



Tilsynsrapport



Oplysninger om rapporten	
Tilbuddets navn	Job-, og aktivitets-og kompetencecentret Gentofte kommune
Dato for generering af rapport	17. juni 2024
Rapporten er udarbejdet af	Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynsrapport	1
Oplysninger om rapporten	1
Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning – kvalitetsmodellen	4
Basisinformation.....	5
Basisinformation – afdelinger.....	5
Resultatet af tilsynet	6
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	6
Særligt fokus i tilsynet.....	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	11
Målgrupper, metoder og resultater	13
Kriterium 3.....	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4.....	16
Kriterium 5.....	18
Kriterium 6.....	21
Kriterium 7.....	22
Organisation og ledelse.....	23
Kriterium 8.....	23
Kriterium 9.....	25
Kompetencer.....	28
Kriterium 10.....	28
Fysiske rammer.....	31
Kriterium 14.....	31
Spindelvæv	34
Datakilder.....	35

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af Gentofte kommune og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Dagsorden for tilsynet

Tirsdag den 30. april 2024, uanmeldt tilsyn i Cafe Nema og Bevægelse og samvær.

Kl. 8.00-8.30 Ankomst og planlægning af dagen

Cafe Nema kl. 8.30-11.30

- Rundvisning, observationer og dialog med medarbejderne under morgenmaden
- Refleksionsinterview med medarbejdere og leder
- Indkig i dokumentationen
- Opsamling og kort tilbagemelding.

Bevægelse og samvær kl. 12.00-15.00

- Rundvisning og observationer under frokost
- Refleksionsinterview med medarbejdere og leder
- Indkig i dokumentation
- Opsamling og kort tilbagemelding

Fredag den 3.maj 2024 uanmeldt tilsyn Montagen i tidsrummet kl. 8.00-11.30

- Planlægning af dagen
- Refleksionsinterview med personale og ledelse

- Rundvisning, observationer og dialog med medarbejdere
- Indkig i dokumentation
- Opsamling og kort tilbagemelding.

Job, Aktivitets- og kompetencecenteret er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget på vegne af Gentofte kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Gentofte Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Gentofte Kommune.

For læsevenlighedens skyld bliver brugerne/medarbejderne omtalt som borger i rapporten og medarbejderne benævnes som personale. Når der refereres til hele Jac Gentofte skrives dette og ved brug af betegnelsen afdelinger, refereres der til dette års udvalgte afdelinger.

Læsevejledning – kvalitetsmodellen

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved tilsynet bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Basisinformation	
Tilbuddets navn	Job-, Aktivitets- og kompetencecentret
Hovedadresse	Sandtoften 3, 2820 Gentofte
Kontaktoplysninger	Gentofte kommune
Tilbudsleder	Ann-Christina Andreasen
CVR-nr.	19438414
Virksomhedstype	Primær kommune
Tilbudstyper	Lov om social service §§ 103 og 104
Pladser i alt	273 pladser
Målgrupper	Personer med udviklingshæmning med varierende funktionsevne og støttebehov. Fra planlagt personale normering 1:1 til 1:7. Se hjemmeside og ydelsesbeskrivelser for yderligere information.

Basisinformation – afdelinger			
Afdeling	Pladser i alt	Målgrupper	Tilbudstyper
Bevægelse og Samvær	7	Personer med udviklingshæmning med varierende funktionsevne og støttebehov. Fra planlagt personale normering 1:1 til 1:4. Se hjemmeside og ydelsesbeskrivelser for yderligere information.	Aktivitets- og samværstilbud jf. Servicelovens § 104
Kreativitet og Samvær	30		
Udeliv og Samvær	8		
Sansning og Samvær	21		
Nærvær og Samvær	10		
Struktur og Samvær	7		
Natur og Samvær	6		
IKT Raatstof	5		

Tekstilværkstedet	37	Personer med udviklingshæmning med varierende funktions-evne og støttebehov. Fra planlagt personale normering 1:4 til 1:7. Se hjemmeside og ydelsesbeskrivelser for yderligere information.	Beskyttet beskæftigelse jf. Servicelovens § 103
Snedkeri/Montage	40		
Vintappergården	16/2		
Medieværkstedet	17		
Raatstof			
Gartnerteamet	10		
Café Nema	14		
IGenbrug	20		
Pedelteamet	8		
STU	10		
Afklaringsteam	5		

Resultatet af tilsynet	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Majbritt Hansen & Ida Madeleine le Fevre
Tilsynsbesøg	30. april & 3. maj 2024

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har været på uanmeldt tilsynsbesøg den 30. april og den 3. maj 2024 på vegne af Gentofte kommune.</p> <p>Kvalitetsvurdering</p> <p>Socialtilsynet samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet og lever op til Jac's værdigrundlag, mission, vision, ambition og passion: "Vi tror på, at alle mennesker kan lære nyt, udvikle sig og bidrage. Sammen med borgerne skaber vi et bedre liv. Vi vil forny handicap- og psykiatriområdet og give alle borgere mulighed for livslang læring. Vi vil gøre alt for, at borgerne lærer nyt og udvikler sig."</p>

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel og udvikling samt sikre borgernes selv-og medbestemmelse. Tilbuddet har etableret en brugerbestyrelse, der sikre borgernes indflydelse på ting, der vedrører hele Jac Gentofte, og i de enkelte afdelinger er der fokus på

borgerinddragelse i forhold til opgaveløsningen, aktiviteter samt fokus på inddragelse i borgernes individuelle mål og evaluering af disse.

Tilbuddet har fokus på at, borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet. Tilbuddet tilrettelægger individuelle indsats ud fra borgernes ønsker og drømme. For at kortlægge disse afholdes MUS-samtaler, og personalets observationer indgår ligeledes i dette arbejde.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddets struktur samt fokus på inddragelser understøtter borgernes selvstændighed, og borgerne oplever at skabe sociale relationer, der rækker ud over tilbuddet.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt forsvarligt. Ledelsen formår i samarbejdet med personalet, at skabe en arbejdsplads med en stærk faglig identitet, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Ledelsen består af en centerleder og 5 afdelingsleder, som hver især, har ledelsen af flere afdelinger. Ledelsesstilen er 90 procent ledelsesløs, hvilket er medvirkende til at skabe stort ejerskab, tilfredshed og trivsel for personalet.

Personalet har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de anvender relevante faglige tilgange og metoder. Der er fokus på, at samarbejde på tværs af afdelinger og derved bringe personalets kompetencer i spil, der hvor der er behov for det.

De fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen. De forskellige afdelinger er indrettet, så de matcher den indsats, der finder sted.

Særligt fokus i tilsynet

Gentofte kommune ønsker særlig fokus på det sundhedsfaglige, herunder dokumentation omkring dette. Fokus på hvordan man får øje på om ændret adfærd kan skyldes sygdom, hvordan følges den somatiske eller psykiske tilstand.

Derudover ønskes fokus på inddragelser af borgerne – hvordan får borgernes stemme magt

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilynet vurderer, at alle tre afdelinger har en pædagogiske indsats, der understøtter borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og inkludere dem i samfundet.

Begrundelse

JAC's værdigrundlag; vi tror på, at alle mennesker kan lære nyt, udvikle sig og bidrage"

Der opstilles konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne samt ud fra observationer, med hensyntagen til den enkeltes behov og forudsætninger. Der er en struktur for opfølgning på disse mål

Der samarbejdes med relevante samarbejdspartnere med henblik på, at de opstillede mål opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet:

- Beskæftigelsestilbuddene har løbende dialoger med borgerne, herunder MUS-samtaler for at sikre, at borgerne er placeret i det rette tilbud.

- Aktivitets- og samværstilbuddet har dialog med borgerne på deres præmisser samt observerer på borgernes trivsel som en indikator på, om de er tilknyttet det rette tilbud.
- Alle tilbud har fokus på at tilrettelægge indsatsen for borgerne ud fra borgernes egne ønsker, drømme og trivsel.
- Tilbuddene følger systematisk op på de opstillede mål.
- Der ses et stabilt fremmøde i alle tilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse

5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Mus - samtaler:** Borgerne der er tilknyttet beskyttet beskæftigelse tilbydes mindst en årlig MUS- samtale. MUS-samtalen afholdes forud for handleplansmøde med kommunen. Referatet fra MUS-samtalen indeholder både en evaluering af tidligere mål samt borgerens ønsker til fremtidige mål. Derudover drøftes ønsker om praktikpladser, enten i Jac Gentofte eller helt uden for tilbuddet.
- **KRAP:** For borgerne i aktivitets- og samværstilbud opstilles der også mål. Aktivitets- og samværstilbuddet anvender blandt andet ressourceblomsten fra metoden KRAP, til at dokumenter borgernes ressourcer og kompetencer. Dette sikre fokus på de kompetencer, ressourcer, der skal enten skal vedligeholdes eller tillæres.
- **Ændring af støttebehov:** I dialogen med personalet tilknyttet aktivitets- og samværs tilbud beskrives, hvordan de har fokus på en borger, der ikke længere matcher tilbuddet på grund af et større støttebehov. Dokumentationen viser, at borgeren har brug for et tilbud der er mere målrettet vedkomnes behov. Ligeledes nævnte personale tilknyttet beskyttede beskæftigelse, at de har en borger der grundet demens, har ændrede støttebehov, hvor de har en opmærksomhed på hvilke tiltag eller ændringer det kalder på.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne tilbuddet til i så høj grad som muligt at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Begrundelse

Montagen og Cafe Nema er arbejdspladser, hvor borgerne har en stærk arbejdsidentitet. De er inddraget i produktionen, hvilket lærer dem tage ansvar og udvikle selvstændighed. Arbejdsfællesskabet bidrager til at opnå sociale relationer, som også er bæredygtige uden for tilbuddet.

Borgere tilknyttet Bevægelse og samling opnår ligeledes sociale kompetencer igennem det fokus der er på at skabe en genkendelig og tryk hverdag. Dette gør det muligt for borgerne at finde ressourcer til at blive udfordret og derved udvikle sig i forhold til selvstændighed og det at indgå i sociale relationer.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 2	
<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbuddet medinddrager borgerne tilknyttet beskæftigelsestilbuddene, i planlægningen af arbejdsopgaver, inviterer dem ind i dialogen med samarbejdspartnere m.m. for at træne sociale kompetencer i kendte og ukendte arenaer. • Aktivitets- og samværstilbuddet har fokus på at skabe en indre ro, tolerance og kaosstring, så borgeren bedre kan rumme sig selv, andre og forandringer. Borgerne bliver på relevant vis udfordret i at træne deres sociale kompetencer, blandt andet igennem ture ud i lokalsamfundet 	
Indikator 2.a	
<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>	
Bedømmelse	5 (Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 2.a	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sociale relationer: Tilbuddet har fokus på borgernes relationer. Borgere tilknyttet tilbuddets beskyttede beskæftigelse siger samstemmigt, at de har gode venner på deres arbejde, samt venskaber som i flere tilfælde rækker udover arbejdspladsen. Dette fremgår ligeledes af observationer under tilsynsbesøget. Personalet tilknyttet aktivitetstilbuddet beskriver, at de arbejder med fællesskaber. Der er fokus på, at aktiviteter kan foregå sammen eller parallelt, alt efter den enkeltes borgers behov. Der er ligeledes fokus på at skabe mulighed for at danne sociale relationer på tværs af Jac Gentoftes mange tilbud. Under frokosten observeres det, hvordan borgerne bliver støttet i, at interagere med hinanden. • Mål: Ved indkig i dokumentationen og i dialogen med personalet ses og høres, at tilbuddet opstiller mål, der understøtter det at være på en arbejdsplads, herunder hvordan man agere i forhold til sociale spilleregler m.m. Der er også fokus på at træne/øve det at tage beslutninger, hvilket har betydning for ens mulighed for at leve så selvstændigt liv som muligt. 	

Indikator 2.b	
<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>	
Bedømmelse	5(meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 2.b	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktivitets- og samværstilbuddets brug af det omgivne samfund: Personalet beskriver, at tilbuddet er ude på tur hver eneste dag. I begyndelse af dagen vurderes borgernes dagsform, og derefter planlægges dagens tur(e). Alle ture og steder betragtes som læringsmiljøer. Læringsmiljøer, hvor der trænes sociale kompetencer i ukendte arenaer. • Beskæftigelsestilbuddene brug af det omgivne samfund: Personalet beskriver, at beskæftigelsestilbuddet Montagen har mange kunder, de samarbejder med. Kunderne kommer enten til tilbuddet for at fremviser arbejdsopgaven, eller borgerne i Montagen besøger virksomheden for at få fremvist arbejdsopgaven. Nogle virksomheder ønsker at arbejdsopgaven opgaven udføres hos dem. Eksempler på samarbejdspartnere er Ikea, Rema, Brugsen og Sterlin. Borgerne i Cafe Nema fortæller, at de to gange om året deltager i kursusdage. Kursusdagene har fokus på fagspecifikke emner der relater sig arbejdet med madproduktion. Et eksempel på en kursusdag er en session med en smørrebrødsjomfru. 	

Målgrupper, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart mål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Begrundelse

Tilbuddet har et klart formål med indsatsen, som omsættes i det daglige arbejde med borgerne. Ledelse og personale kan redegøre for tilbuddets målgruppe, samt for valgte tilgange og metoder.

Tilbuddet har siden sidste tilsyn arbejdet med at sikre en systematisk og ensartet dokumentationspraksis og kan dokumentere borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte borgers mål.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, samt systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets personalet kan redegøre for målgruppe, faglige tilgange og metoder.
- Tilbuddet kan dokumentere positive resultater baseret på opstillede mål.

- Tilbuddet benytter MUS-samtaler og observationer i evaluering af indsatserne og som baggrund for eventuelle justeringer.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse

5(Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Jac´s værdigrundlag, mission, vision, ambition og passion:** Vi tror på, at alle mennesker kan lære nyt, udvikle sig og bidrage. Sammen med borgerne skaber vi et bedre liv. Vi vil forny handicap- og psykiatriområdet og give alle borgere mulighed for livslang læring. Vi vil gøre alt for, at borgerne lærer nyt og udvikler sig.
- **Målgruppebeskrivelse:** Målgruppen er jævnfør Tilbudsportalen meget bred for det samlede tilbud. Ifølge oplysninger på tilbuddets hjemmeside og oplysninger fra tilsynsbesøget, er der udarbejdet en målgruppe beskrivelse for hver afdeling. Det er en relevant opdeling af den enkelte afdelings målgruppe, herunder borgernes funktionsniveau. Personalet tilknyttet Cafe Nema, Montagen samt Bevægelse og samvær kan redegøre for deres målgruppe og dens funktionsniveau.
- **Faglige tilgange og metoder:** Ifølge Tilbudsportalen benytter tilbuddet en lang række relevante tilgange og metoder. De faglige tilgange favner meget bredt, og det er derfor vigtigt, at personalet kan navigere og sortere i forhold til de faglige tilgange og metoder, der matcher den enkelte afdelings målgruppe. Det er socialtilsynets oplevelse, at personalet formår dette.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

5(meget høj grad)

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Målostilling:** Ved gennemgang af dokumentationen ses det, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete klare mål, så vidt det er muligt, og at faglige tilgange og metoder fremgår. Det ses også, at der foretages evalueringer. Evalueringen er blandt andet en del af MUS-samtalen for borgerne tilknyttet Cafe Nema og Montagen.

- **Dokumentation og opfølgning:** Det fremgår af gennemgang af dokumentationen og samtaler med personalet, at der foretages løbende opfølgning og justering af målene. I fremtiden, efter implementeringen af VUM 2,0, vil der være planlagt evalueringer hver 3. måned.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse

5(Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

Positive resultater: Det fremgår af dokumentationsgennemgangen og dialogen med personalet, at borgerne opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for deres ophold i tilbuddet. Personale tilknyttet Cafe Nema og Montagen beskriver hvordan de blandt andet bruger MUS- samtaler til sammen med borgeren at evaluere og drøfte hvad næste skridt skal være. I forhold til borgerne i Bevægelse og samvær er der fokus på at inddrage personalets observationer og tolkninger herpå.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse

5(Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Eksterne aktører:** I dialogen med personalet fremgår det, at der samarbejdes med en række eksterne aktører, også når det kommer til at understøtte, at målene for borgerne opnås. Eksempler på eksterne aktører er: Hjemmevejleder, pårørende, botilbud, Rema 1000 med flere. I dokumentationen ses blandt andet eksempel på et mål, hvor der samarbejdes med botilbuddet omkring at få borgeren til at komme i tilbuddet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel. Tilbuddet understøtter ligeledes de unges selv – og medbestemmelsesret vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Derudover har tilbuddet har relevant viden om magtanvendelser og forebyggelse af disse.

Begrundelse

JAC´s mission, "at sammen med borgerne skaber vi et bedre liv".

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes tryghed, trivsel og sundhed samt forebygger magtanvendelser og vold.

Borgerne er glade for at komme i tilbuddet, herunder personalet, og de andre i afdelingerne. Borgerne føler sig set, hørt og respekteret.

Tilbuddenes mangeartede arbejdsopgaver og aktiviteter skaber en hensigtsmæssig vekselvirkning, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad brugerne/medarbejdernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

<ul style="list-style-type: none"> • Borgerne tilknyttet Cafe Nema, Montagen, Samvær og Bevægelse inddrages på relevant vis i beslutninger vedrørende sig selv og fællesskabet. • Tilbuddet inddrager borgerne tilknyttet Cafe Nema og Montagen i egne ønsker, drømme og mål igennem MUS-samtaler, mens det for borgerne i Samvær og Beskæftigelse sker igennem observationer og kendskab til den enkelte borger samt igennem redskaber fra KRAP, hvilket medvirker til, at borgerens egen stemme bliver hørt, hvilket også ses afspejlet i socialtilsynets observationer. • Borgerne tilknyttet Montagen og Cafe Nema udtrykker, at de føler sig set, hørt og respekteret og at de har indflydelse på deres arbejde. 	
Indikator 4.a	
<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>	
Bedømmelse	5 (Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 4.a	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udsagn medarbejdere, personaler og observationer: Borgerne i Cafe Nema og Montagen giver udtryk for at blive set, hørt og respekteret. De oplever at personalet lytter og er gode at tale med, hvilket bekræftes af observationer på tilsynsdagene. Her ses det, hvordan en borger blev mødt med anerkendelse og omsorg, til trods for gentagende tilbagevendende til en bestemt problematik. Der blev observeret, hvordan en borger havde en fremtrædende rolle i at servicere, hvilket borgeren blev anerkendt for. I Bevægelse og Samvær beskriver personalet hvordan de har fokus på borgernes trivsel. En stor del af det at trives hænger sammen med at blive set, hørt og anerkendt for den, man er. Det blev observeret på tilsynsdagen, hvordan der blev lyttet til borgerne, og hvordan borgerne blev respekteret i deres valg, blandt andet i forhold, hvor de ønskede at sidde og spise frokost. 	
Indikator 4.b	
<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>	
Bedømmelse	5(Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 4.b	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inddragelse i hverdagen i de enkelte afdelinger: Borgerne i Montagen bliver om morgenen spurgt, hvilke opgaver de ønsker at lave på dagen. Der vil typisk være et par 	

- forskellige opgaver at vælge imellem. Hver onsdag formiddag afholdes der medarbejdermøde, hvor opgaver, udfordringer m.v. diskuteres og borgerne inddrages i præsentationen af nye arbejdsopgaver osv. Derudover afholdes der MUS-samtaler med hver enkelt borger mindst en gang om året. Borgerne i Cafe Nema indbydes også til MUS-samtaler mindst en gang om året. Derudover planlægges der dagligt arbejdsopgaver ud fra den enkeltes behov, ønsker og aktuelle funktionsniveau. På lige fod med Montagen afholder Cafe Nema personalemøde for borgerne. I bevægelse og samvær har borgerne blandt andet indflydelse på dagens udflugter. Tilbuddet har en udflugtsmappe, som borgerne kan vælge ud fra. Derudover er der fokus på, at borgerne kan vælge til og fra i forhold til personalet, da det er vigtigt, at man er sammen med personale, som man er glad for og har tillid til.

- **Brugerbestyrelsesmøder:** Jac Gentoft har en brugerbestyrelse, hvis formål er at sikre borgernes indflydelse på deres hverdag. Formålet med brugerbestyrelsen er ifølge tilbuddets hjemmeside:

”Brugerbestyrelsen er med til at sikre, at borgerne på JAC bliver inddraget i beslutninger om deres dagtilbud, som har betydning for dem. Brugerbestyrelsen kan fx være med til at beslutte, om der skal bruges penge på at male gangene, eller om der skal være borgere med til ansættelsessamtaler af personale.”

Brugerbestyrelsen mødes én gang om måneden og har en årlig temadag, hvor det kommende år planlægges.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad brugerne/medarbejdernes fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har en helhedsorienteret indsats, hvor der er relevant fokus på både den fysiske og mentale sundhed.
- Tilbuddets struktur, faglige tilgange og metoder samt personalets relation til borgerne understøtter deres trivsel.
- Tilbuddets professionelle tilgang til at være en arbejdsplads, hvor der blandt andet afholdes MUS-samtaler medvirker til, at borgerne føler sig set, hørt og respekteret. Dette gælder også for borgerne i Bevægelse og Samvær, gennem fokuset på at bringe borgerens stemme i spil.

Indikator 5.a	
<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>	
Bedømmelse	5(Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 5.a	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgernes udsagn: Borgerne i Montagen og Cafe Nema viser beredvilligt rundt og fortæller om deres arbejdsplads. De giver alle udtryk for at være glade for deres arbejde, og glade for personalet. • Personalets udsagn: Personalet i Cafe Nema beskriver, at de observerer, at borgerne trives. Deres nære relation til borgerne gør det er muligt at have åbne samtaler med borgerne om deres trivsel og velbefindende. I Bevægelse og Samvær beskriver personalet, at borgernes trivsel er afgørende for at de kan udvikle sig, hvorfor der er en kontinuerlig fokus på trivslen. Hvis personalet observerer tegn på mistrivsel, er de undersøgende på dette og iværksætte tiltag såsom udarbejdelse af en sanseprofil. I Montagen har personalet haft særlig fokus på at opbygge gode relationer og oparbejde et stort kendskab til borgerne, så de kan identificere både trivsel, og eventuel mistrivsel. Man har indført at dagen afsluttes med, at alle borger mødes og afslutter dagen med en runde om hvordan dagen har været og hvad de skal lave når de kommer hjem. Det er frivilligt om man har lyst til at sige noget. 	
Indikator 5.b	
<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>	
Bedømmelse	5(Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 5.b	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgernes botilbud m.m.: Jac Gentofte er et Job-,Aktivitets- og Kompetencecenter hvilket indebære, at borgerne typisk modtager støtte og vejledning fra deres bosteder, hjemmevejleder eller pårørende i forhold til at navigere i sundhedsvæsenet og lignende. • Samarbejdspartnere og dokumentation: Personalet i Cafe Nema beskriver, at de dokumenter ændringer hos borgerne, således at det er muligt at følge udviklingen. De beskriver ligeledes, at de ved behov, støtter borgerne i at ringe til tandlæge eller borgerens 	

hjemmevejleder, så denne kan hjælpe borgeren. I Bevægelse og Samvær beskriver personalet, at de benytter Jac's egne ressourcer i forhold til fysioterapi og ergoterapi samt muligheden for at få udarbejdet sanseprofiler på borgerne, hvis de for eksempel oplever en borger ændre adfærd i form af at trække sig fra fællesskabet. I Montagen dokumenter de ændringer i borgernes adfærd og de kontakter for eksempel sagsbehandler ved behov. De beskriver et eksempel, hvor en borger, der normalt var selvtransporterende, pludselig ikke havde ressourcer til det mere. Sagsbehandleren blev kontaktet og borgeren blev bevilget transport.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse

5(Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tr oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kost:** Cafe Nema, som står for madlavningen til Jac Gentoftes kantine, fremstiller mad fra bunden og har fokus på økologi og sund kost.
- **Motion og bevægelse:** Bevægelse og samvær har fokus på fysiske aktiviteter gennem daglige udflugter ud i naturen, hvor borgerne går ca. 3-5 km dagligt. Derudover tilbydes mulighed for powerwalks på 7-12 km et par gange om ugen. På Montagen lægges der også vægt på bevægelse, hvilket er relevant, grundet en del stillesiddende arbejde. I Cafe Nema, hvor arbejdet primært foregår stående, er der derimod fokus på at sidde ned i pauserne.
- **Mental sundhed:** Tilbuddet har generel opmærksomhed på borgernes trivsel, som en integreret del af deres mentale sundhed. I Cafe Nema og Montagen har borgernes inddragelse i løsningen af opgaverne, samt muligheden for at lære af hinanden- sidemand- oplæring, en væsentlig betydning og bidrager til opbyggelse af selvtillid og troen på egne evner. Det at føle sig værdsat af andre, spiller en stor rolle. En struktureret tilgang er særlig relevant og nødvendig for borgerne i Bevægelse og samvær, da de i høj grad mentalt profiter af fixpunkter, der skaber forudsigelighed og tryghed i deres hverdag. Det er ligeledes vigtigt at være opmærksom på, om borgerne er velplaceret i de forskellige tilbud, det dette også er en central del af deres mentale sundhed

Kriterium 6	
<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser. • Personalet kendskab til borgerne gør det muligt at forebygge. • Tilbuddets fysiske indretning, samt brugen af miljø og opgave skift forebygget magtanvendelser. 	
Indikator 6.a	
<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>	
Bedømmelse	5(meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 6.a	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pædagogisk indsats: Personalet i Bevægelse og Samvær forklarer, at de proaktivt forebygger magtanvendelser ved konstant at være to skridt foran, forudse hvad der kommer til at ske, hvilke behov der opstår og hvad det kræver. De arbejder med metoder som skærmning, afledning og guidning. I Montagen beskriver personalet, at der er fokus på det relationelle, hvilket giver mulighed for forebyggelse og skærmning efter behov. I Cafe Nema anvendes også skærmning samt det at have fokus på den enkeltes dagsform og at tilpasse opgaver og krav efter denne. 	
Indikator 6.b	
<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>	
Bedømmelse	5(Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 6.b	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:</p>	

<ul style="list-style-type: none"> • Magtanvendelser: Personalet udtaler samstemmigt, at der ikke forekommer magtanvendelser. Personalet er bekendt med magtanvendelsesreglerne, ved hvor de finder skemaer m.m. og italesætter, at hvis en magtanvendelse skulle opstå, skal leder kontaktes. 	
Kriterium 7	
<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbuddets tilgange og metoder forebygger vold og overgreb. • Personalets kendskab og respekt for borgerne. • Cafe Nema og Montagens fokus på at være en arbejdsplads, med en arbejdspladsnormer, måde at omgå hinanden på m.m. 	
Indikator 7.a	
<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>	
Bedømmelse	5(Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 7.a	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vold og overgreb: Personalet på Cafe Nema, Montagen samt Bevægelse og Samvær oplyser samstemmigt, at der ikke forekommer vold og overgreb i afdelingerne. • Uhensigtsmæssig adfærd: Personale i Cafe Nema beskriver at der kan opstå hændelser borgerne imellem. Typisk kommer det til udtryk som skænderier og råben borgerne imellem, hvilket også gør sig gældende for borgerne tilknyttet Montagen. I Bevægelse og Samvær navigerer borgerne ofte parallelt med hinanden i aktiviteter m.m., og personalet forsøger at være på forkant med de situationer der kan opstå, så det er muligt at forebygge. Denne tilgang gør sig også gældende for Cafe Nema og Montagen. Det bemærkes dog, at eventuelle hændelser på Cafe Nema og Montagen ofte forekommer uden for arbejdstiden, hvilket kan gøre håndteringen på arbejdspladsen mere udfordrende. 	

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse der driver tilbuddet fagligt forsvarligt.

Begrundelse

Tilbuddets ledelse besidder relevante faglige kompetencer, erfaring med målgruppen samt ledelseserfaring.

Tilbuddets personale trives med tilbuddets '90 procent ledelsesløs organisering' og føler i høj grad ejerskab over tilbuddets drift og udvikling.

Tilbuddets borgere mødes af kompetente personaler, herunder også kompetente ikkefastansatte medarbejdere.

Jac Gentofte har samlet set et højt sygefravær. Sygefraværet omhandler blandt andet barsler og langtidssygefravær. Medregnes barsler ikke, er sygefraværet på et lavt niveau. Tilbuddets borgere giver udtryk for, at de ikke er påvirket af dette, hvilket vurderes skyldes tilbuddets håndtering.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse.

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets samlede ledelse besidder de nødvendige formelle kvalifikationer, uddannelser og kompetencer samt erfaring i praktisk daglig ledelse.
- Der er en tydelig sammenhæng mellem den ledelsesstil, som ledelsen ønsker at praktisere og den ledelsesstil, som personalet oplever.

<ul style="list-style-type: none"> • Personalet trives med ledelsesstilen og føler sig i meget høj grad respekteret og anerkendt for deres arbejde. 	
Indikator 8.a	
<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>	
Bedømmelse	5 (Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 8.a	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbuddets centerleder: Centerleder Ann-Christina Matzen Andreasen har relevant faglig og ledelsesmæssig baggrund og erfaring. • Tilbuddets afdelingsleder: Der er ansat 5 afdelingsledere, som alle dækker flere afdelinger, og det vægtes, at alle har relevant faglig baggrund og erfaring. Afdelingslederne tilknyttet Cafe Nema, Montagen og Bevægelse og samvær er begge uddannede pædagoger, og har erfaring med ledelse. • Tilbuddets organisering: Tilbuddet er organiseret således, at der er 90 procent ledelsesløs organisering, hvor personalet er med til at træffe alle de store beslutninger. Det vægtes, at personalet giver udtryk for, at de trives med denne organisering, og at de oplever en tydelig ledelsesmæssig ramme, som de har frihed til at navigere indenfor. Det vægtes ligeledes, at ledelsen oplever succes med at sætte rammen, og udøve ledelse i den organisatoriske kontekst 	
Indikator 8.b	
<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>	
Bedømmelse	5 (meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 8.b	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supervision ledelsen: I lighed med tidligere år oplyser ledelsen, at de 4 gange om året modtager ekstern supervision • Supervision personalet: Personalet tilbydes forsat supervision efter behov. 	

- **Sparring:** Personalet beskriver at de sparrer med hinanden, både inden for de enkelte afdelinger, og på tværs af tilbuddets afdelinger. Kollegaernes faglige viden og indsigt bruges dermed på tværs af hele Jac Gentofte.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets ledelse har samlet set relevant uddannelse, viden og kompetencer til at varetage den daglige drift kompetent.
- Personalet består hovedsagelig af faguddannet personale. For Cafe Nema, Montagen og Bevægelse og Samvær er flertallet uddannet som pædagoger eller har anden relevant uddannelse.
- Personalegennemstrømningen er lav og tilbuddet har fokus på at oprette midlertidige stillinger ved behov til gavn for borgerne.
- Sygefraværet er for hele Jac Gentofte i den ende, men for Cafe Nema, bevægelse og samvær samt Montagen vurderes det er være på niveau med sammenlignelige tilbud. Montagen har en enkelt langtidssygemelding, som håndteres ved en midlertidig ansættelse. Dette vurderes at skabe stabilitet og kontinuitet for de berørte borgere.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse

5(Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kompetencer:** Alle ansatte på Jac Gentofte besidder relevante kompetencer. Ifølge fremsendte medarbejderoversigt, er der for de tre udvalgte afdelinger samlet set ansat i alt 10 personaler, hvoraf 7 er uddannet pædagoger, og tre har en uddannelse i ernæring og sundhed, hvilke er relevant i forhold til opgaveløsningen i Cafe Nema.

- **Borgerkontakt:** Overordnede set oplever personalet, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Ifølge personalet tilknyttet Cafe Nema er der overskud til borgerne, og personalet formår at nå hele vejen rundt. Der er en følelse af balance mellem opgaver og antallet af borger, hvilket skyldes tilpasning af produktionen, så den matcher borgernes daglige kapacitet. Desuden er der i perioden fra den 1. maj - 30. september 2024 foretaget en opnormering på 19,5 timer pr. uge på grund af midlertidig overbelægning. I montagen har man opnormeret fra to personaler til tre, hvilket har skabt mere ro og tid til borgerne. Der er i øjeblikket en langtidssygemelding i personalegruppen, som bliver håndteret ved, at der er ansat en omsorgsmedhjælper i en midlertidig ansættelse. Omsorgsmedhjælperen har relevant erfaring og kendskab både til målgruppe og tilbuddet. I Bevægelse og Samvær observeres, at der er tid og ro til hver enkelte borger, hvilket personalet bekræfter er retvisende. Der er ligeledes foretaget en opnormering i perioden fra den 1. september 2023- 31. august 2024 på 26,5 timer pr. uge grundet vurdering af hvorvidt en bruger er placeret det rette sted.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse

5(Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegennemstrømning:** Af fremsendte materiale fremgår det, at Jac Gentofte samlet set har en personalegennemstrømning på 9,57 procent i 2023. Hvad angår Cafe Nema, Bevægelse og samvær samt Montagen oplyses det, at der ikke har været nogen personalegennemstrømning i 2023.
- **Midlertidige stillinger og Opnormering:** Overordnede set benytter Jac Gentofte ofte midlertidige stillinger til at imødekomme udfordringer som overbelægning, øget behov for støtte hos borger m.m. Dette er både positivt da det sikrer borgerne den nødvendige kontakt til personale, men betyder samtidigt, at borgeren skal forholde sig til nye personaler. I Cafe Nema og Bevægelse og Samvær er der foretaget en midlertidig opnormering. Dette skyldes overbelægning og afklaring af brugers behov. De midlertidige stillinger forventes atophøre henholdsvis august og september 2024.

Indikator 9.c	
<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>	
Bedømmelse	5 (Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 9.c	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sygefravær: Af fremsendte materiale fremgår det, at sygefraværet i gennemsnit pr. personale er 18,25 dage for hele Jac Gentofte. I sygefraværet medregnes den månedslønnede fravær grundet egen sygdom eller barsel. Personalet tilknyttet Cafe Nema samt Bevægelse og Samvær udtrykker, at de ikke har en oplevelse af, at der er meget sygefravær i deres afdelinger. I Montagen er der en enkelt langtidssygemelding, som håndteres ved, at der er oprettet en midlertidig stilling. • Hørings svar: Jac har en politik om, at vi passer på fremtidens børn og sikre at vore personaler ikke lider unødigt skade i graviditeten. Det betyder, at rigtig mange af vores personaler på paragraf 104 går tidligt fra i deres graviditet. Sygefraværet uden barsler, men med langtidssygemeldte svarer til 11,83 fraværdsdag i gennemsnit pr. medarbejder. 	
Indikator 9.d	
<i>Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.</i>	
Bedømmelse	5(Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 9.d	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ikke fastansatte medarbejdere: Jac Gentofte har deres eget vikar korps. Vikarerne bliver over tid oplært i de forskellige afdelinger og i de enkelte borgeres støtte behov. Den enkelte afdeling anvender typisk de samme ikkefastansatte medarbejdere. Det ses ofte, at tidligere pædagogstuderende ansættes som ikkefastansatte medarbejdere. Cafe Nema, Montagen og Bevægelse og Samvær bruger i begrænset omfang ikkefastansatte medarbejdere. Når der anvendes ikkefastansatte medarbejdere, er det typisk de samme der trækkes på. Alternativt trækkes der på kollegaer fra andre afdelingen. 	

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, herunder ikke fastansatte personaler har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe og de metoder tilbuddet anvender samt medarbejderne/brugernes aktuelle behov.

Begrundelse

Tilbuddets kompetenceniveau matcher borgernes behov og borgerne mødes med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.

Tilbuddet har fokus på at bringe kompetencerne på tværs af hele Jac Gentofte i spil ved behov.

Tilbuddet har fokus på at ansætte ikkefastansatte personaler med relevante kompetencer, gerne med en baggrund inden for pædagogik.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets personale besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet benytter i følge oplysninger på tilbudsportalen mange forskellige metoder, som ikke alle nødvendigvis er relevant for den enkelte afdeling. Hver afdeling benytter derfor

<p>et udvalg af metoder, der er relevant for afdelingens målgruppe og den opgave afdelingen skal løse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personalerne tilknyttet de tre afdelinger har alle relevante faglige og relationelle kompetencer samt viden om valgte metoder og tilgange. 	
Indikator 10.a	
<i>Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>	
Bedømmelse	5(Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 10.a	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personalets uddannelsesbaggrund: Cafe Nema har tre medarbejdere tilknyttet. To er professionsbachelor i ernæring og sundhed, en er uddannet lærer, men har en efteruddannelse i ernæring og sundhed. Montagen har 3 medarbejdere tilknyttet. Alle tre er uddannet pædagoger. Bevægelse og samvær har fire medarbejdere tilknyttet, alle fire er uddannet pædagoger. • Ikkefastansatte medarbejdere: De tre tilbud benytter i meget begrænset omfang ikke fastansatte medarbejdere. De ikke fastansatte medarbejdere der benyttes, anvendes blandt andet til faste opgaver, og tilbuddet tilstræber, at de ikkefastansatte medarbejdere enten har en pædagogiske baggrund eller enden relevant baggrund. • Jac Gentoftes metoder: Tilbuddet benytter overordnede en række relevante tilgange og metoder for eksempel empowerment-tilgang, anerkende tilgang, strukturpædagogisk tilgang. De enkelte tilbud tilpasser deres faglige tilgange og metoder, så de matcher deres målgruppes behov. Bevægelse og samvær har fokus på brugernes ressourcer og anvender blandt andet KRAP (Kognitiv, ressourcefokuseret og anerkende praksis). Derudover har de fokus på struktur og på at arbejde med brugernes nærmeste udviklingszone. Socialtilsynet observerer og hører dette i dialogen med personalet samt ser det afspejlet i den dokumentation der blev gennemgået. <p>Cafe Nema og Montagen er begge arbejdspladser, der har deallines der skal overholdes, samtidig med, at der er fokus på, at borgerne skal udvikle sig fagligt og personligt. Personalet i Cafe Nema har blandt andet fokus på, anerkende pædagogik, næste udviklingsområde, og low arousal. Det høres i dialogen med personalet, hvordan de bruger de fysiske rammer til at modvirke konflikter, og hvordan de har arbejdet med en borgers kontaktform til de andre borgere og personalet.</p>	

I Montagen beskrives, hvordan der har været fokus på det relationelle arbejde, for at kunne forebygge og skærme ved behov- før der opstår konflikter, samt for at kunne støtte borgerne endnu mere. Personalet beskriver ligeledes, at der er fokus på, at arbejdsopgaverne der skal løses, er inden for og understøtter borgernes potentiale.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse

5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Observationer:** i alle tre afdelinger ses det, at personalet har stort kendskab til borgerne. Der mærkes og opleves en rolig atmosfære hvor der er tid til dialog med borgerne, pårørende osv. I Montagen og Cafe Nema høres blandt andet, at der er et kendskab der rækker ind i borgerens øvrige liv, hvilket indikerer, at der er en tillid og tryghed i forhold til personalet. Der observeres, hvordan der tages hånd om en borger der er nervøs forud for en eksamen i datasikkerhed og en anden borger, der har brug for omsorg grundet en forstuvet ankel. I Cafe Nema fortæller borgerne, at personalet er dygtige til at lære fra sig og at de får hjælp både til de køkkenfaglige opgaver, men også i forhold til f.eks. udfordringer med kollegaer osv. Under tilsynet i Bevægelse og Samvær observeres det hvordan borgernes kropssprog aflæses og tolkes. Der ses respekt for behovet for at trække sig fra fællesskabet, og under frokosten kunne det høres, hvordan personalet inddrog borgerne i samtalen på deres egne præmisser.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer, indretning og faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, samt tilgodeser medarbejdernes/brugernes trivsel, tryghed og retten til privatliv.

Begrundelse

Tilbuddets fysiske rammer understøtter den indsats der finder sted. Rammerne tilgodeser borgernes trivsel og understøtter muligheden for miljøskifte både indendørs og uden-dørs.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet fysiske rammer understøtter i meget høj grad medarbejderne og brugernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet bruger de fysiske rammer de har til rådighed på en hensigtsmæssig måde. De er velindrettet således, at de rummer de indsatser, som afdelingerne varetager, samt imødekommer særlige behov såsom skærmning i varierende grad.

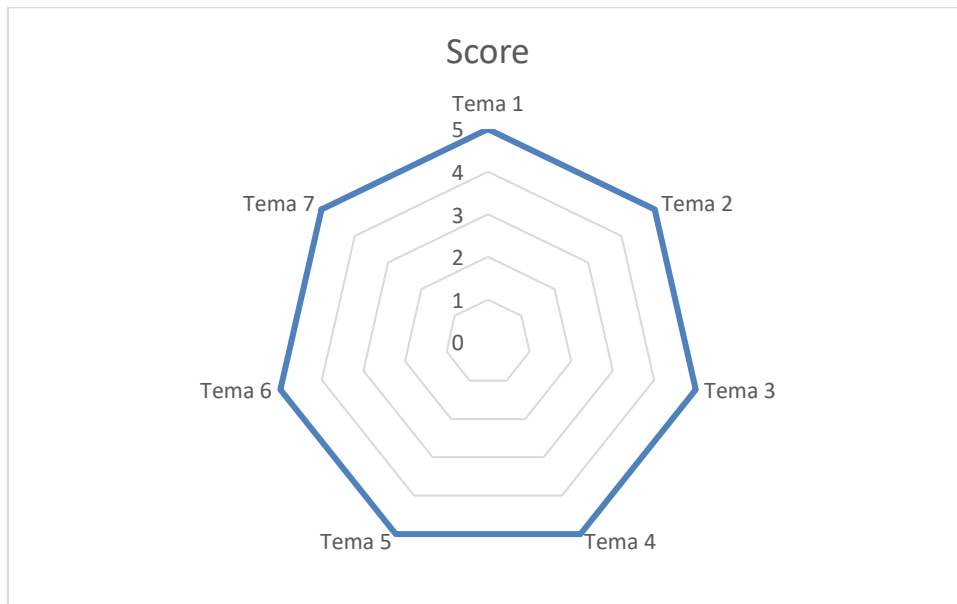
Indikator 14.a	
<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>	
Bedømmelse	5 (Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgernes udtalelser: Borgere tilknyttet Cafe Nema og Montagen udtrykker samstemmigt, at de trives i tilbuddet og at de er glade for at gå på arbejde. • Personalets udtalelser: Personalet udtrykker samlet set, at de vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer. Personalet har fokus på at bruge de forskellige rum hensigtsmæssig, så de understøtter borgernes trivsel og den aktivitet, der skal foregå. • Observationer: Socialtilsynet bemærker en hyggelig stemning i alle tre tilbud. Borgerne færdes hjemmevant, og man kan høre på snakken, der pågår, især i Cafe Nema og Montagen, at borgerne har det godt. De viser beredvilligt rundt i tilbuddet og er stolte af deres arbejdsplads. <p>I Bevægelse og Samvær bemærkes det, at borgerne både bruger de tilgængelige lokalerne, men også færdes hjemmevant på gangen. Personalet beskriver, at borgerne grundet behovet for struktur og rutiner ofte sætter sig de samme steder, især når der holdes pause efter frokost, hvilket socialtilsynet overværede.</p>	
Indikator 14.b	
<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>	
Bedømmelse	5 (meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 14.b	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbuddets indretning: Socialtilsynet observerer, at alle tre tilbud er indrettet således, at de imødekommer borgernes særlige behov. Personalet beskriver, at i Cafe Nema er der indrettet et bage rum, som skaber mulighed for, at man kan 	

arbejde i fred og ro uden forstyrrelser fra de andre borgere. Udover at bage er det muligt at bruge rummet til at skære pålæg m.m. Derudover råder Cafe Nema over et område, hvor der er plads til at borgerne kan sidde og spise f.eks. morgenmad sammen inden arbejdet starter.

I Montagen er arbejdes stationerne indrettet således, at man kan sidde og være en del af lokalet, men der er også mulighed for at sidde mere afskærmet. Personalet fortæller, at de ønsker at udskifte bordene, så de kan få borde med hjul. Det vil gøre rummet endnu mere fleksibelt. Personalet fortæller også, at der ofte bliver rykket rundt på bordene alt efter behov hos borgerne og typen af arbejdsopgaver. I Montagen er der ligeledes et "pausebord" hvor alle borgerne har mulighed for at sidde ved pauser m.m.

Bevægelse og Samvær har to store lokaler samt et mindre lokale og et køkken til deres rådighed. Rummene er indrettet så der er plads både til at kunne trække sig ved behov, være på sidelinjen af fællesskabet og være en del af fællesskabet. På sigt kan afdelingen være opmærksom på, om indretningen skal nytænkes ved ændring i borgergruppen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Datakilder

Tilbuddets hjemmeside, tilbudsportalen og tidligere tilsynsrapporter

Indkig i dokumentation på alle tre værksteder, herunder MUS-samtaler, bestillinger, mål, delmål samt dagbogsnotater.

Medarbejderoversigt

Personalegennemstrømning og sygefravær

Oversigt over ikkefastansatte medarbejdere og forbrug

Beskrivelse af arbejdet med dokumentation

Referat brugerbestyrelsesmøde

Interviewkilder

Medarbejdere:

Ca. 6 medarbejdere tilknyttet Cafe Nema, og ca. 5/6 medarbejdere tilknyttet Montagen.

Personaler:

Cafe Nema: 3 personaler. 2 er uddannet professionsbachelor i ernæring og sundhed, 1 er uddannet lærer, men har efteruddannelse i ernæring og sundhed.

Bevægelse og samling: 2 medarbejdere, begge har en pædagogiske uddannelse

Montagen: To medarbejdere, begge har en pædagogisk uddannelse.

Ledelse:

Montagen og Cafe Nema: Funktionsleder er uddannet pædagog og har en diplom i ledelse. Har været ansat siden 2010

Bevægelse og samling: Funktionsleder er uddannet pædagog. Har været ansat i organisationen i 26 år

Observationskilder

Observationer i alle tre afdelinger, herunder deltagelse i morgenmad cafe Nema, frokost i Bevægelse og samling samt pause i Montagen.