



Tilsynsrapport



Oplysninger om rapporten	
Tilbuddets navn	Job-, og aktivitets-og kompetencecentret Gentofte kommune
Dato for generering af rapport	3. november 2023
Rapporten er udarbejdet af	Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynsrapport	1
Oplysninger om rapporten	1
Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning – kvalitetsmodellen	4
Basisinformation.....	6
Basisinformation – afdelinger.....	6
Resultatet af tilsynet	7
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	8
Særligt fokus i tilsynet.....	9
Uddannelse og beskæftigelse	10
Kriterium 1	10
Selvstændighed og relationer	14
Kriterium 2.....	14
Målgrupper, metoder og resultater	18
Kriterium 3.....	19
Sundhed og trivsel	24
Kriterium 4.....	25
Kriterium 5.....	27
Kriterium 6.....	29
Kriterium 7.....	30
Organisation og ledelse.....	32
Kriterium 8.....	32
Kriterium 9.....	34
Kompetencer.....	38
Kriterium 10.....	38
Fysiske rammer.....	40
Kriterium 14.....	40
Spindelvæv	42
Datakilder.....	43

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af Gentofte kommune og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Dagsorden for tilsynet

Mandag den 11. september 2023, uanmeldt tilsyn på afdelingen Sansning og samvær.

Kl. 8.30-9.00: Ankomst og gennemgang af dagsorden

Kl. 9.00-12.00: Rundvisning, observation i alle tre teams, observation af fælles musik aktivitet

Kl. 12.00-12.30: Pause

Kl. 12.30- 14.00: Dialog med medarbejdere fra alle tre teams og indkig i dokumentation

Tirsdag den 12. september 2023, semianmeldt tilsyn Struktur og samvær

Kl. 8.00-9.00: Rundvisning og dialog med medarbejdere og leder

Kl. 9.00-9.30: Indkig i dokumentation

Kl. 9.30- 10.30: Observationer

Kl. 10.30 -11.00 Transport til tekstilværksstedet.

Dagsorden uanmeldt tilsyn Tekstilværkstedet.

Kl. 11.00-11.15: ankomst og planlægning

Kl. 11.15- 12.00: Rundvisning, dialog med medarbejderne og kort observation.

Kl. 12.00-12.30: Pause

Kl. 12.30-14.00: Dialog med medarbejdere og indkig i dokumentationen

Kl. 14.30- 15.30: Dialog med samlet ledelse

Kl. 15.30-15.45: Socialtilsynet samler op.

Kl. 15.45-16.00: Kort tilbagemelding til ledergruppen

Job, Aktivitets- og kompetencecenteret er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget på vegne af Gentofte kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Gentofte Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Gentofte Kommune.

I rapporten vil borgerne i beskyttet beskæftigelse § 103 blive omtalt medarbejdere og for Aktivitets- og samværstilbud §104 som borgere, og medarbejdere vil blive betegnet som personale af hensyn til tilbuddets daglige omtale af partner.

Læsevejledning – kvalitetsmodellen

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved tilsynet bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Basisinformation	
Tilbuddets navn	Job-, Aktivitets- og kompetencecentret
Hovedadresse	Sandtoften 3, 2820 Gentofte
Kontaktoplysninger	Gentofte kommune
Tilbudsleder	Ann-Christina Andreasen
CVR-nr.	19438414
Virksomhedstype	Primær kommune
Tilbudstyper	Lov om social service §§ 103 og 104
Pladser i alt	273 pladser
Målgrupper	Personer med udviklingshæmning med varierende funktionsevne og støttebehov. Fra planlagt personale normering 1:1 til 1:7. Se hjemmeside og ydelsesbeskrivelser for yderligere information.

Basisinformation – afdelinger			
Afdeling	Pladser i alt	Målgrupper	Tilbudstyper
Bevægelse og Samvær	7	Personer med udviklingshæmning med varierende funktionsevne og støttebehov. Fra planlagt personale normering 1:1 til 1:4. Se hjemmeside og ydelsesbeskrivelser for yderligere information.	Aktivitets- og samværstilbud jf. Servicelovens § 104
Kreativitet og Samvær	30		
Udeliv og Samvær	8		
Sansning og Samvær	21		
Nærvær og Samvær	10		
Struktur og Samvær	7		
Natur og Samvær	6		
IKT Raatstof	5		

Tekstilværkstedet	37	Personer med udviklingshæmning med varierende funktions-evne og støttebehov. Fra planlagt personale normering 1:4 til 1:7. Se hjemmeside og ydelsesbeskrivelser for yderligere information.	Beskyttet beskæftigelse jf. Servicelovens § 103
Snedkeri/Montage	40		
Vintappergården	16/2		
Medieværkstedet	17		
Raatstof			
Gartnerteamet	10		
Café Nema	14		
IGenbrug	20		
Pedelteamet	8		
STU	10		
Afklaringsteam	5		

Resultatet af tilsynet	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Majbritt Hansen & Nanna Jensen
Tilsynsbesøg	Den 11. og 12. september 2023

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Job-, Aktivitets- og kompetencecenteret (JAC) rummer på nuværende tidspunkt 18 forskellige tilbud med uddannelse, aktiviteter, beskæftigelse og behandling til mennesker med særlige behov. Socialtilsynet har efter aftale med Gentofte kommune, afholdt tilsyn med følgende tre afdelinger hos JAC:

Unmeldt tilsynsbesøg ved Sansning og samvær den 11. september 2023, som er et aktivitets- og samværstilbud jf. serviceloven §104

Semiu anmeldt tilsynsbesøg ved Struktur og samvær den 12. september 2023, som er aktivitets- og samværstilbud jf. serviceloven §104

Unmeldt tilsynsbesøg ved Tekstilværkstedet den 12. september 2023, som er et beskyttet beskæftigelsestilbud jf. servicelovens §103

Borgerperspektivet er inddraget gennem observationer under aktiviteter samt dialog med medarbejdere og borger som led i det fysiske besøg på alle afdelingerne.

Dette er trianguleret med fremsendt materiale og semistruktureret interview med ledelse og personale ud fra de temaer, som Gentofte kommune har udvalgt.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet forsat har en høj kvalitet og leverer relevante faglige indsatser, der understøtter borgernes/medarbejdernes udvikling, trivsel og sundhed.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet drives forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse, som sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og har de ledelsesmæssige kompetencer til at varetage den daglige drift i samarbejde med personalerne

Personalegruppen kendetegnes ved høj faglighed og refleksionsevne, og har personlige og relationelle kompetencer samt relevante uddannelsesbaggrunde.

Tilbuddet har en bred målgruppe, heriblandt borgere og medarbejder med komplekse og vanskelige udfordringer, og personalerne kan i høj grad redegøre for deres kendskab til målgrupperne samt deres håndtering af kompleksiteten, og til tilbuddets tilgange og metoder.

Tilbuddets grundlæggende værdigrundlag er troen på, at alle mennesker kan lære nyt, udvikle sig og bidrage. Borgere og medarbejdere giver i høj grad udtryk for, at de trives i tilbuddet, hvor de føler sig set, hørt og anerkendt, og de oplever at lære, og at udvikle sig på flere områder af deres liv. Borgere og medarbejdere oplever tillige, at blive medinddraget og have medindflydelse på deres arbejdsdag og aktiviteter.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer overordnede set er velegnede, til målgrupperne og til den indsats der finder sted.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i proces med at arbejde med tidligere udviklingspunkt ang. tilbuddets dokumentationspraksis, som blev opstillet i forbindelse med det sidste tilsynsbesøg og at tilbuddet med fordel kan forsætte processen.

Særligt fokus i tilsynet

Hele kvalitetsmodellen, men med særlig fokus på temaerne: Sundhed og trivsel, Uddannelse og beskæftigelse og Dokumentation generelt.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

JAC's værdigrundlag er at "vi tror på, at alle mennesker kan lære nyt, udvikle sig og bidrage".

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forsat igennem deres indsats for medarbejdere jf. SEL § 103 samt borgere jf. SEL § 104 i høj grad efterlever deres værdigrundlag og understøtter, at borgere/medarbejdere i vides muligt omfang inkluderes i samfundslivet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål og delmål der er opsat for de enkelte borgere/medarbejdere og med hensyntagen til den enkeltes behov og forudsætning, stimulere borgernes/medarbejdernes udvikling og læring, herunder også læring omkring konkrete arbejdsprocesser samt det at være en del af et arbejdsfællesskab.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes aktivitets- og samværstilbud, samt medarbejdernes beskæftigelsestilbud opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse

4

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel sikre sig at dokumentationen understøtter evalueringen af borgernes/medarbejdernes mål for uddannelse og beskæftigelse

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne eller medarbejderne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud.

Medarbejderne i tekstilværkstedet har mulighed for at arbejde med forskellige processer samt mulighed for at deltage i tilbuddets øvrige aktiviteter såsom motion, IT-undervisning m.m. Medarbejderne udtrykker glæde og stolthed over deres arbejde og de produkter de fremstiller.

I sansning og samvær samt struktur og samvær kan aktiviteterne både være 1:1 eller aktiviteter i fællesskab såsom sang og musik. Fokus for personale er borgernes trivsel og at vedligeholde borgernes kompetencer samt give dem en meningsfuld dagbeskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse

4 (høj grad)

Bedømmelse af indikator 1.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på personalets udtalelser, foretaget indkig i dokumentationen under tilsynsbesøget samt fået udleveret eksempler på dokumentation.

Det vægter at personalet i sansning og samvær og struktur og samvær oplyser at det overvejende er dem der opstiller mål, på baggrund af ønsker, som borgerne giver udtryk for og deres kendskab til borgerne.

Personalet ved tekstilværkstedet oplyser at der afholdes MUS samtaler med medarbejderne, hvor der bl.a. aftales mål.

For alle tre tilbud er det gældende, at borgerne/medarbejderne er der på baggrund af en bevilling og at der ved indkig i dokumentationen ses at borgernes/medarbejdernes sagsbehandler har opstillet indsatsformål for indsatsen.

Socialtilsynet vægter følgende i dokumentation:

Sansning og samvær:

Bestilling, indsatsplan samt dagbogsnotater vedrørende 1 borger.

Af bestillingen fremgår det, at der er to indsatsformål, som ses udmøntet i to delmål. Delmålene er opsat efter SMART modellen. Det ene delmål er relevant for borger, men der ses ikke en klar sammenhæng til bestillingen fra kommunen. Det andet delmål relater fint til det ene af bestillingens mål. Dette delmål fremgår dog ikke af den samlede plan, men findes andet sted i systemet.

Der ses en grundig beskrivelse af hvorfor målet er vigtigt, der beskrives hvor ofte der skal arbejdes med delmålet, og hvornår man er i mål. Beskrivelsen af hvornår man har opnået målet kan med fordel være mere konkret. Fremgangsmåde og metode er beskrevet meget kort og kræver en forhåndsviden for at kunne gennemføre aktiviteten. Der fremgår startdato, evalueringsdato og slutdato af delmålet. Det er ikke tydeligt for Socialtilsynet hvorvidt borgeren har været inddraget i valg af delmål.

Struktur og samvær:

Indsatsplan samt dagbogsnotater vedrørende 1 borger.

Tilbuddet kan ikke fremvise borgers bestilling, men af indsatsplanen fremgår kommunens bestilling, som består af to indsatsformål. Der ses i materialet et delmål, som ifølge beskrivelsen relater sig til borgers sanseprofil mere end til kommunens indsatsformål. Delmålet er opsat efter SMART modellen. Der ses beskrivelse af delmålet, beskrivelse af hvorfor det er vigtigt. Fremgangsmåde og metode er beskrevet kort og kræver en forhåndsviden ang. metoden eller en henvisning til en mere konkret beskrivelse af metoden. Beskrivelse af hvornår man har opnået målet er en blanding af noget der er målbart (aktiviteten skal ske hver dag) og evaluering på adfærd, som ikke er nærmere beskrevet. Der fremgår startdato, evalueringsdato og slutdato i delmålet. Det er ikke tydeligt for Socialtilsynet hvorvidt borgeren har været inddraget i valg af delmål, men af materialet fremgår det, at borgeren er blevet spurgt til om han er glad for sit arbejde, samt der er en beskrivelse af borgers adfærd ved ankomst i tilbuddet.

Tekstilværkstedet:

Bestilling samt indsatsplan vedrørende 1 medarbejder.

Af bestillingen fremgår 2 indsatsformål, som tilbuddet har udmøntet i 3 delmål. Delmålene er opsat efter SMART modellen. Der ses en grundig beskrivelse af hvorfor målet er vigtigt, der er beskrevet fremgangsmåde og metode, som i høj grad beskriver medarbejderens indsats samt hvornår målet er nået. Der fremgår startdato, evalueringsdato og slutdato samt der er taget aktiv stilling til, at det er et kortvarigt eller langvarigt mål. Borgers inddragelse i egne delmål ses af den måde det er beskrevet, hvorledes medarbejderen har deltaget i tilmelding til f.eks. aktiviteter, udtrykt ønske om at lære noget m.m. der ses ligeledes at delmål evalueres og afsluttes, da medarbejderen selv giver udtryk for, at have opnået den ønskede færdighed.

Fælles for alle afdelingerne er, at der er opsat delmål for alle medarbejdere/borgere som relater sig til beskæftigelse/aktivitet. For aktivitets og samværstilbuddene ses at borgernes inddragelse i målopsætningen kun ses i begrænset omfang i dokumentationen og for tekstilværkstedet ses en større inddragelse.

Der ses ligeledes for alle afdelinger en udførlig beskrivelse af hvorfor mål/delmål er vigtige. I forhold til fremgangsmåde og metoder ses der ved aktivitets og samværstilbuddene en mindre udførlig beskrivelse som fordrer et kendskab til borgeren og metoden/aktiviteten.

For aktivitet og samværstilbuddene ses der i varierende grad dagbogsnotater der kan understøtte evalueringerne. Personalet udtrykker at evalueringer ofte bliver til på baggrund af dialog personalet imellem og på hukommelsen.

For tekstilværkstedet foregår evalueringen ved 1:1 samtaler og MUS samtaler med medarbejderne og ikke på baggrund af dagbogsnotater.

Det vægter, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte medarbejderne/borgernes beskæftigelse eller aktivitets og samværstilbud.

Det vægter også, at det kun fremgår i begrænset omfang hvordan borgerne er inddraget ved aktivitets og samværstilbuddene.

Tillige vægter det, at opfølgningen og evalueringer ikke er systematisk dokumenteret, men at den sker på baggrund af, hukommelse, tavs viden om borgerne/medarbejderne. Samt i dialogen personalet imellem og mellem medarbejdere og personale på tekstilværkstedet.

På denne baggrund fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortløbig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgere og medarbejdere i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og opnår selvstændighed i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Borgerne/medarbejderne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, og tilbuddet understøtter, at borgerne/medarbejderne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver.

JAC har en ambition om give flere borgere mulighed for livslang læring, hvilket socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad efterlever.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,5

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er med til at styrke og fastholde borgernes/medarbejdernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Ifølge medarbejdernes planer i tekstilværkstedet betyder de sociale relationer en stor rolle i forhold til arbejdsglæde og engagement.

I forhold til aktivitets- og samværstilbuddene har personalet stor opmærksomhed på at styrke borgernes sociale kompetencer ved at kombinere 1:1 aktiviteter med aktiviteter i større eller mindre grupper, samt ved at træne sociale færdigheder og håndtering af sanseindtryk ved at benytte blandt andet lokalsamfundet på forskellig vis.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse

4 (Høj grad)

Bedømmelse af indikator 2.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på eksempler set ved indkig i dokumentationen og udleveret materiale og personalets udtalelser.

Personalet ved sansning og samvær samt struktur og samvær oplyser, at det overvejende er dem der opstiller mål, på baggrund af ønsker, som borgerne giver udtryk for og ud fra deres kendskab til borgerne.

Personalet ved tekstilværkstedet gør det i samarbejdet med medarbejderne til deres MUS samtale eller 1:1 samtaler.

Socialtilsynet vægter følgende eksempler:

Sansning og samvær:

Der ses eksempel på 1 delmål, hvor borgers kompetencer til at indgå i sociale relationer bliver styrket ved at der arbejdes med auditiv stimuli, samt borgers arousal niveau.

Målene er opsat efter SMART-modellen, og er handleanvisende og beskriver metoder, som i en vis grad kræver et forhåndskendskab til borger og dennes reaktioner, da det beskrives at der arbejdes dagligt med borgers auditive sans. Der er evalueringsdato, men denne er endnu ikke nået. Der foreligger dagbogsnotater der knytter sig til delmålet. Dagbogsnotaterne indeholder en blanding af objektive beskrivelser og refleksioner og tolkninger. Det fremgår ikke tydeligt hvilket der f.eks. er personalets tolkning

Struktur og samvær:

Der ses eksempel på 1 delmål der indirekte understøtter borgers kompetencer til at indgå i sociale situationer ved at have en hensigtsmæssig adfærd i det offentlige rum.

Målet er opsat efter SMART-modellen, og er handleanvisende og beskriver metode, som kræver en yderlig beskrivelse. Delmålet har en evalueringsdato, som endnu ikke er nået. I udleverede

dagbogsnotater er der et enkelt dagbogsnotat i forhold til delmålet. Notatet er en opsummering på den seneste måneds arbejde med delmålet.

Tekstilværkstedet:

Der ses eksempel på mål hvor der er fokus på at medarbejderen skal støttes i at udvikle positive arbejdsrelationer og oplevelsen af en meningsfuld hverdag samt at opnå større selvstændighed i forhold til brug af telefon, Ipad m.m.

Målene er opsat efter SMART-modellen, er handleanvisende og beskriver metode. Ved indkig i dokumentationen ses ingen dagbogsnotater med relation til delmål. Personalet oplyser at evaluering sker i dialogen med øvrigt personale, og dialog med medarbejdere

Tillige vægter det, at der i alle afdelinger ses, at der gøres brug af kompetencekompasset. Kompetencekompasset beskriver blandt andet borgernes/medarbejdernes sociale kompetencer og hvorledes deres selv og medbestemmelse kommer til udtryk.

Ifølge Jac Gentoftes hjemmeside bruges kompetencekompasset til at beskrive borgernes funktionsniveau og dokumenter hvordan tilbuddet med den rette pædagogiske indsats kan udvikle borgernes kompetencer

Sammenhængen mellem kompetencekompasset og borgernes/medarbejdernes opstillede delmål er ikke tydeligt for Socialtilsynet.

Fælles for alle afdelinger er, at der er opsat delmål for alle borgere/medarbejdere som relaterer sig til selvstændighed og relationer mere eller mindre direkte. Fælles for aktivitets- og samværs-tilbuddene er at borgerens stemme kun ses i meget begrænset omfang i dokumentationen.

Det vægter, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes/medarbejdernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Det vægter også, at det kun fremgår i begrænset omfang hvordan borgerne/medarbejderne er inddraget. Tillige vægter det, at der i begrænset omfang forefindes dagbogsnotater der kan understøtte evaluering af delmålene.

På denne baggrund fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 2.b	
<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>	
Bedømmelse	5 (Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 2.b	
<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på personalets oplysninger og beskrivelser af hvordan de indgår i sociale aktiviteter i det omgivne samfund. Eksempler herpå kan være at handle i lokalmiljøet, tage på cafebesøg, tage ture med offentlige transportmidler.</p> <p>I materiale fra Sansning og samvær ses delmål der relater til borgers evne til at indgå i sociale aktiviteter og der ses ligeledes dagbogsnotater der understøtter dette arbejde.</p> <p>I dagbogsnotater fra struktur og samvær ses beskrivelse af hvorledes en borger er blevet støttet i at deltage i et fælles arrangement på JAC på egne præmisser.</p> <p>I materialet fra tekstilværkstedet fremgår det, at der er fokus på, at netop det sociale aspekt i arbejdet er drivkraften for nogle af medarbejderne. Det ses at tekstilværkstedet har fokus på at understøtte medarbejderne i at udføre arbejdsopgaver med mulighed for sociale fællesskaber med andre. Derudover oplyser personalet at medarbejderne deltager i fællesarrangementer.</p> <p>Det vægter at JAC afholder mange fællesarrangementer som blandt andet sommerfest, idrætsdag og julemarked, hvor også pårørende, netværk, lokalsamfund og samarbejdspartner kommer forbi.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad</p>	

Målgrupper, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der er et klart formål med indsatsen i tilbuddet, som er at give alle borgere mulighed for livslang læring jf. tilbuddets vision. Tilbuddet kan redegøre for målgrupperne, og hvordan de håndterer kompleksiteten i den brede målgruppe, ved at tilrettelægge individuelle indsatser, og anvende relevante faglige tilgange og metoder i arbejdet med den enkelte borger/medarbejder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har et højt fagligt niveau, som dels kommer til udtryk i dialogen med personalet, men som også ses udført i praksis. Dette er medvirkende til at skabe trivsel hos borgerne/medarbejderne. Der er relevant fokus på relationer, nærvær, struktur og genkendelighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete delmål efter SMART-modellen, som er i forlængelse af indsatsmålene fra visiterende kommune. Resultatdokumentationen er ikke tydelig i alle afdelinger og der ses ligeledes variation i inddragelsen af borgerne/medarbejderne i egne delmål. Personalet oplyser at det er afhængigt af målgruppen.

Tillige vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med en bred vifte af eksterne aktører, hvilket er medvirkende til at understøtte at målene for borgerne/medarbejderne opnås.

Tilbuddet fik ved sidste års tilsyn et udviklingspunkt i forhold til deres dokumentationspraksis og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i proces med dette udviklingspunkt.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,75

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at sikrer, at personalet har den relevante viden i forhold til brug af dokumentationssystemet og sikre klarer aftaler om hvad og hvor ting skal skrives m.m.

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, som er bred i forhold til funktionsevne og kompleksitet. Tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder der er relevante for målgruppen, og som understøtter borgernes fortsatte trivsel og udvikling.

Personalet kan redegøre for den pædagogiske indsats på tilbuddet samt komme med konkrete eksempler på positive resultater, som borgere/medarbejdere opnår.

Tilbuddet opstiller konkrete delmål, som der i varierende omfang dokumenteres på med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet opstillede ved sidste tilsynsbesøg i 2022 et udviklingspunkt:

"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i den pågående proces med implementering af nyt dokumentationssystem, retter fokus endnu skarpere mod, at dokumentere faglige tilgange og metoder som borgeren profiterer af, samt dokumentere resultater systematisk med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet anbefaler endvidere at det fremgår tydeligere hvordan er delmål er opsat i samarbejde med medarbejdere og borgere, eller på hvilken måde de er inddraget."

Af fremsendte notatark fremgår det:

"Som tidligere noteret ved tilsyn, har vi for at understøtte den løbende implementering af dokumentationsværktøjer samt beskrivelse af indsatser, nedsat en stor tværgående superbrugergruppe med repræsentanter fra alle teams (21 teams). I 2023 har gruppens fokus været at understøtte de enkelte teams lokalt, og derfor har Strategisk Projektleder på JAC, inviteret sig selv ud i alle teams, til længere arbejds møder med fokus på forståelse og dokumentation fra bestilling, indsats til opfølgning. Vi har på tilsynet opfordring også i denne sammenhæng været i dialog om vigtigheden af at det fremgår tydeligt at borgeren er inddraget i egne mål og hvordan.

I tillæg til dette har §104 nedsat tre tværgående grupper, der arbejder med faglig fordybelse i emner, som §104 har valgt. Det drejer sig om relationspædagogik, videodokumentation samt sanseintegration. Grupperne er igangsat af en leder og kører nu selvstændigt videre. De bliver evalueret på §104-mødet i slutningen af året."

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i proces med dette udviklingspunkt. Socialtilsynet vurderer at der er stor variation afdelingerne imellem i forhold til at sikre en systematiske dokumentation således, at der skabes mulighed for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der i nogle tilbud er behov for en større viden om selve dokumentationssystemet, brugen m.m.

Indikator 3.a	
<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>	
Bedømmelse	5 (Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 3.a	
<p>Målgruppebeskrivelsen som fremgår af Tilbudsportalen er er meget bred for det samlede tilbud, men har individuelle beskrivelser af afdelingerne, som har forskellige formål og levere forskellige indsatsler.</p> <p>Det vægter at personalet og ledelse i høj grad kan redegøre for målgruppen i de forskellige afdelinger, men også hvordan de håndterer kompleksiteten. Personalet er bevidste om og kan beskrive forskellene i målgrupperne og har grundlæggende en individuel tilgang til alle borgere/ medarbejdere.</p> <p>Faglige tilgange og metoder fremgår ligeledes af Tilbudsportalen og de betragtes af Socialtilsynet som relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. De faglige tilgange favner meget bredt, og man kunne med fordel være mere konkrete i forhold til den enkelte afdeling.</p> <p>Det vægter at der i dialogen med personalet kommer eksempler på hvordan metoder og tilgange er valgt i forhold til borgernes/medarbejdernes behov og at dette ligeledes ses under observationerne. Personalet referer til den anerkendende tilgang og vigtigheden af at have en relation til borgerne/medarbejderne. De taler om sanseprofiler som grundlaget for deres arbejde og der er fokus på total kommunikation. Personalet beskriver ligeledes, at de er i gang med at blive undervist i KRAP, hvilket de vurderer vil medvirke til at give et fællesfagligt sprog.</p> <p>Der er meget fokus på borgernes/medarbejdernes trivsel og den struktur de profiterer af. Der skabes en tydelighed og genkendelighed i hverdag, uden at det bliver en begrænsning.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 3.b	
<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>	
Bedømmelse	4(høj grad)
Bedømmelse af indikator 3.b	
<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på eksempler set ved indkig i dokumentationen, udleveret materiale samt personalets udtalelser.</p>	

Det vægter, at personalet generelt taler om dokumentationen som en væsentlig del af indsatsen, samtidig med at de medgiver, at i nogle tilfælde kunne dokumentationen i højere grad understøtte faglige overvejelser og den pædagogiske praksis.

Der er foretaget indkig i dokumentationen i tre forskellige afdelinger og der er printet 3 eksempler på dokumentation- et fra hver afdeling. Materialet afspejler variationer i dokumentationspraksisen.

Socialtilsynet vægter udleveret dokumentation fra:

Sansning og samvær – 1 borger:

Der er udleveret en indsatsplan som indeholder borgers basisoplysninger og beskriver borgers mål og delmål. Der er to mål, som er sammenlignelige med dem i borgers bestilling, disse mål udmønter sig i 2 delmål. Delmålene er opsat efter SMART- modellen. Der ses en grundig beskrivelse af hvorfor målet er vigtigt, der beskrives hvor ofte der skal arbejdes med delmålet, og hvornår man er i mål. Beskrivelsen af hvornår man har opnået målet kan med fordel være mere konkret. Fremgangsmåde og metode er beskrevet meget kort og kræver en forhåndsviden for at kunne gennemføre aktiviteten. Der fremgår startdato, evalueringsdato og slutdato af delmålet. Både mål og delmål er sat til en løbetid på 12 måneder. Evalueringsdato er for begge delmål er den 20.11.23, hvorfor der ingen evaluering forefindes.

I udleverede dagbogsnotater ses at der i perioden den 28.08 til 11.08 2023 i alt 9 notater, hvoraf de 7 er tilknyttet de opstillede delmål. Ud af de 7 notater, er de 6 på det samme delmål.

Af dagbogsnotaterne fremgår det at der arbejdes aktivt med borgers delmål og at borger er i færd med at tilegne sig nye kompetencer. Det kan tolkes af dokumentationen, at medarbejderne reflekter over egen indsats og der derved opstår egen læring og mulighed for at forbedre indsatsen., om end det ikke fremstår tydeligt i dokumentationen.

Struktur og samvær – 1 borger:

Der er udleveret en indsatsplan som indeholder borgers basisoplysninger og beskriver borgers mål og delmål. Der er to mål, som udmønter sig i to delmål. Delmålene er opsat efter SMART- modellen Det ene delmål er relevant for borger, men der ses ikke en klar sammenhæng til bestillingen fra kommunen. Det andet delmål relater fint til det ene af bestillingens mål. Dette delmål fremgår dog ikke af den samlede plan, men findes andet sted i systemet. Ved det ene delmål ses en grundig beskrivelse af hvorfor målet er vigtigt, der beskrives hvor ofte der skal arbejdes med delmålet, og hvornår man er i mål. Beskrivelsen af hvornår man har opnået målet kan med fordel være mere konkret. Fremgangsmåde og metode er beskrevet meget kort og kræver en forhåndsviden for at kunne gennemføre aktiviteten. Der fremgår startdato, evalueringsdato og slutdato. Evalueringsdato er for det ene delmål 30.04.2024 og for det andet 30.12.2023, hvorfor der ingen evaluering forefindes.

Derudover er der også udleveret et andet dokument der ligeledes hedder Indsatsplan, som er dateret september 2022. Dette dokument er skrevet i et Word dokument og indeholder beskrivelse af tilbuddet, hvad tilbuddet arbejder med, der er fakta omkring den enkelte borger herunder beskrivelse af borgers kommunikation, mobilitet, socialt liv m.m. Derudover indeholder

dokumentet en oversigt over borgers støttebehov i løbet af dagen samt skemalagte aktiviteter. Der er ingen mål-delmål i dette dokument.

I udleverede dagbogsnotater fra perioden den 5. september 2022 til den 12. september 2023 ses i alt 11 dagbogsnotater. Ud af de 11 notater relater et notat sig til delmål. Notater fremstår som en opsummering af 1 måneds arbejde med delmålet. Af det udleverede materiale fremgår det ikke, at tilbuddet dokumenter resultater til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Personalet oplyser under gennemgang af dokumentationen, at læringen sker i de faglige snakke de har. De oplyser ligeledes, at de er udfordret på den tekniske del i forhold til at oprette planer, skrive delmål, dokumenter på delmål m.m. Dette resulter i, at der mangler en overskuelighed/rød tråd i deres arbejde og at de beskriver selv, at de laver "unødige dokumenter" fremfor at samle al information i indsatsplanen.

Tekstilværkstedet- 1 borger:

Der er udleveret en indsatsplan som indeholder medarbejders basisoplysninger og beskriver medarbejderens mål og delmål. Der er oprettet tre delmål, som alle er opsat efter SMART modellen. Der ses en grundig beskrivelse af hvorfor målet er vigtigt, der er beskrevet fremgangsmåde og metode, som i overvejende grad beskriver medarbejderens indsats, samt hvornår målet er nået. Der fremgår startdato, evalueringdato og slutdato samt der er taget aktivt stilling til, at det er et kortvarigt eller langvarigt mål. I evalueringerne ses eks. på, at delmål afsluttes, da medarbejderen selv giver udtryk for, at have opnået den ønskede færdighed.

Der ses ikke dagbogsnotater til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Personalet beskriver at der i stedet afholdes MUS samtaler med medarbejderne og 1:1 samtaler hvor mål m.m. evalueres og eventuelt justeres.

Det vægter at alle afdelinger har opsat delmål for borgerne/medarbejderne. Det vægter også at det er forskelligt i hvilken grad afdelinger dokumenterer resultaterne. De opsatte mål er konkrete og klare, men det vægter også, at det ikke er tydeligt ved alle afdelinger hvorledes dokumentationen understøtter læring og forbedring af indsatsen.

Ligeledes vægter det, at personales kompetencer i forhold til at navigere i dokumentationssystemet i nogle afdelinger er udfordret og vanskeliggør en ensartethed i dokumentationen

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikator vurderes opfyldt i høj grad.

Socaltilynet anbefaler tilbuddet at sikrer, at personalet har den relevante viden i forhold til brug af dokumentationssystemet og sikre klarer aftaler om hvad og hvor ting skal skrives m.m.

Indikator 3.c	
<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>	
Bedømmelse	5 (Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 3.c	
<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på de vidste eksempler ved indkig i dokumentationen og udleveret materiale, hvor det fremgår at de fleste borgere/medarbejdere har pædagogiske mål, der ligger i forlængelse af de mål, som er opsat af visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vægter medarbejdernes udtalelser om, at de oplever at blive bedre til forskellige arbejdsopgaver og at der er plads og mulighed for at afprøve nye opgaver samt personalets beskrivelse af, at borgerne udvikler sig i kraft af de opsatte delmål. Personalet kan give flere eksempler på positive resultater, som dog ikke afspejles i dokumentationen.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 3.d	
<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>	
Bedømmelse	5 (Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 3.d	
<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på personalets udtalelser, som i meget høj grad kan redegøre for samarbejdet med eksterne aktører, med henblik på at understøtte at borgernes mål opnås. Ligeledes vægter det, at samarbejdet også fremgår at dokumentationen</p> <p>Personalet beskriver i dialogen med tilsynet, at de har flere samarbejdsrelationer. Eksempler herpå er, sagsbehandlerne i kommunerne, botilbud, ergoterapeuter, og buschaufførerne der transporterer borgerne.</p> <p>Tilbuddet har i høringsvar skrevet: <i>”Vores allertætteste samarbejdspartnere er borgernes pårørende og personalet på deres botilbud. Vi har også fysioterapeuter ansat i Center for Specialterapi og de er også en væsentlig samarbejdspartner især ift. vores borgere i Struktur hhv. Sansning”</i></p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p>	

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets viden og kompetencer understøtter borgernes og medarbejdernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

JAC's mission er, "at sammen med borgerne skaber VI et bedre liv". Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, hvad det gode liv er for den enkelte og hvordan borgerne/medarbejderne og personalet sammen skaber det.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at inddrage borgernes/medarbejderne i egne forhold ud fra kompetencer, sikre trivsel og udvikling igennem individuelle indsatser.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet forebygger magtanvendelser samt episoder af vold og/eller overgreb. Personalet forholder sig refleksive også i forhold til gråzone områder samt anvender pædagogiske strategier.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen bør sikre sig at personalet har kendskab til reglerne vedr. registrering ved brug af bløde bespændinger.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,75

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddets ledelse sikre sig, at reglerne vedrørende registrering ved brug af bløde bespændinger overholdes.

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 4	
<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes/medarbejdernes selv- og medbestemmelse.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever at blive inddraget gennem dialog vedrørende arbejdsopgaver, de har indflydelse gennem deres MUS- samtaler og arbejdet i brugerbestyrelsen.</p> <p>Borgernes selv – og medbestemmelse bliver understøttet via personalets pædagogiske tilgang og den respekt de udviser over for borgerne. Der er fokus på at give relevant valg, der er tilpasset den enkelte borgers kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet opstillede ved sidste tilsynsbesøg i 2022 et udviklingspunkt, som omhandlede indhentning og dokumentation af samtykke ved udveksling af oplysninger om borgeren eller medarbejderne finder sted.</p> <p>I fremsendte notatark har tilbuddet skrevet følgende:</p> <p><i>”Vi har i ovenstående tiltag med arbejds møder i teams, for arbejdet med pædagogisk dokumentation, ligeledes haft samtykke som emne, for at sikre at vi både indhenter og dokumenterer borgerens samtykke.</i></p> <p><i>Social og Handicap, Gentofte Kommune har endvidere iværksat et kompetenceløft for alle personale vedrørende Sundhed. Der blev 4. kvartal 2022 afholdt 5 tværgående kursusforløb, á 3 undervisningsdage. I forbindelse med undervisningen, er der blevet lavet tværororganisatoriske prøvehandling, blandt andet omkring udveksling af oplysninger, herunder borgerens inddragelse i dette.”</i></p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har iværksat relevante tiltag for at sikre samtykke samt dokumentation af denne, ved udveksling af oplysninger.</p>	
Indikator 4.a	
<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>	
Bedømmelse	5 (Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 4.a	
<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på medarbejdernes udsagn, hvor de giver udtryk for, at blive set, hørt og respekteret. De oplever at personalet lytter, og er gode at tale med, samt giver sig tid til det. Medarbejderne beskriver et trygt læringsmiljø, hvor der er plads til nye ideer, som oftest bliver afprøvet.</p>	

Det vægter også, at i dialogen med personalet kan man høre respekten for borgerne og der observeres en respektfuld og anerkende tilgang til borgerne samt at der er fokus på borgerens nonverbale sprog.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse

5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 4.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en brugerbestyrelse. Brugerbestyrelsens formål er at sikre, at borgerne på JAC har indflydelse på deres hverdag. Følgende står på tilbuddets hjemmeside:

"Formålet med brugerbestyrelsen er at sikre, at borgerne på JAC bliver inddraget i beslutninger om deres dagtilbud, som har betydning for dem. Brugerbestyrelsen kan fx være med til at beslutte, om der skal bruges penge på at male gangene, eller om der skal være borgere med til ansættelsessamtaler af personale.

Bestyrelsen er også med til at udvikle borgernes mulighed for indflydelse og medbestemmelse og samarbejder med brugerbestyrelser på andre tilbud i Gentofte Kommune.

Brugerbestyrelsen mødes én gang om måneden og har en årlig temadag, hvor det kommende år planlægges."

Af hjemmesiden fremgår det, at kun en ud af de tre afdelinger dette års tilsyn omhandler, er repræsenteret i brugerbestyrelsen.

Af fremsendte referat fremgår det, at brugerbestyrelsen skal skifte navn til Jac Bestyrelsen efter en afstemning. Det fremgår ligeledes, at en af Brugerbestyrelsens opgaver blandt andet er, at medvirke i planlægningen af sociale arrangementer til gavn for alle der benytter tilbuddet. Det ses, at selve dagsorden og referat understøttes af billeder og at man øver sig i at referatet ligeledes udkommer som et videoreferat.

Ligeledes vægter det, at personalet beskriver hvorledes de sikre at borgerne/medarbejderne har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Struktur og Samvær samt Sansning og Samvær:

Det vægter, at personalet beskriver hvorledes de sikre at borgerne kan træffe beslutninger vedrørende dem selv i hverdagen i tilbuddet og i overensstemmelse med deres ønsker og drømme, ved at tilstræbe at der en tydelig ramme og valgmuligheder tilpasset den enkeltes kompetencer.

Dette ses blandt andet under fællesaktiviteter såsom musik og sang, men også i situationer med 1:1 aktivitet, hvor der var stor fokus på hele tiden at aflæse borgers kropssprog og andre signaler der indiker samtykke.

Tekstilværkstedet:

Det vægter, at personalet beskriver at der afholdes medarbejdermøder, hvor medarbejderne kan tale om ting der relater sig til værkstedet samt hvad de ellers finder relevant.

Medarbejder beskriver under rundvisningen at man kan vælge mellem forskellige arbejdsopgaver og at man har mulighed for at deltage i kurser m.m.

Frokosten kan spises enten i afdelingen eller i tilbuddets fælles kantine.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes/medarbejdernes trivsel samt deres fysiske og mentale sundhed.

Personale og ledelse giver udtryk for at borgerne/medarbejderne trives, hvilket bekræftes af medarbejderne selv og under observationerne.

Personalet besidder relevante kompetencer i forhold til at understøtte borgernes/medarbejdernes sundhed og trivsel og der samarbejdes med relevante sundhedsaktører og andre eksterne samarbejdspartnere.

Tillige vurderer socialtilsynet, at tilbuddet dokumenterer relevante indsatser og er opsøgende på viden der bidrager til borgernes/medarbejdernes fysiske og mentale trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse

5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 5.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på observationer samt personalets, medarbejdernes og ledelsens udtalelser.

Det vægtes at medarbejderne udtrykker at de er glade for at komme i tilbuddet. Der er spændende arbejdsopgaver og mulighed for at vedligeholde venskaber og/eller få nye venskaber.

Ligeledes vægtes det at personalet og ledelse samstemmigt fortæller, at de oplever at borgerne/medarbejderne trives i tilbuddet. Dette bekræftes igennem observationer hvor der bemærkes en behagelig atmosfære hvor der er plads til grin, omsorg og udvikling.

Hvis personalet observerer mistroivsel, bliver der reageret på dette. Det vurderes om det kan løses ved at ændre i arbejdsopgaven, eller de aktiviteter, mødetider m.m. borgerne/medarbejderne har. Hvis ikke det lykkedes at genskabe trivsel bliver det vurderet om borgeren/medarbejderen vil profitere af en anden afdeling eller et andet tilbud.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse

5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 5.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på personalets udtalelser om, at de samarbejder med ergo og fysioterapeuter. Diætister, VISO konsulenter m.m.

Personalet oplyser at ved behov vil de indhente viden og ekspertise fra relevante samarbejdspartnere, men at støtten til borgerne/medarbejderne i forhold til sundhedsydelser oftest foregår fra borgerens botilbud eller med hjælp fra pårørende.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse

5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 5.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på personalets udtalelser om, at de har viden omkring borgernes/medarbejdernes mentale og fysiske sundhed, som modsvarer borgernes behov.

Personalet beskriver at den fysiske og mentale sundhed hænger sammen og kommer med eksempler herpå. F.eks. hvis en borger sidder skævt i sin kørestol, kan det give fysiske smerter eller skabe utryghed, som påvirker borgeren mentalt. Der beskrives at sociale arrangementer

på egne præmisser styrker den mentale sundhed, samt at gåture eller cykelture både påvirker den fysiske, men også den mentale sundhed.

Det vægter at fysisk og mental sundhed er en del af borgernes/medarbejdernes delmål

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser. Personalets kendskab til borgerne og medarbejderne gør det muligt at være på forkant med situationer, der potentielt kan udvikle sig u hensigtsmæssigt. Tilbuddets fysiske rammer og struktur muliggør miljøskifte til gavn for borgerne/medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at personalet har kendskab til magtanvendelsesreglerne og er meget reflek sive omkring gråzoner inden for området.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse

5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 6.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at der i 2022 har været en magtanvendelse i de tre afdelinger. Personalet kan beskrive årsagen og har en opmærksomhed på ikke at skabe en lignede situation igen.

Det vægter, at personalet er meget reflek sive omkring egen indsats og kan beskrive pædagogiske tilgange såsom anerkendelse, genkendelig struktur og forudsigelighed, samt har fokus på relationens betydning i forebyggelse af magtanvendelser. Personalet beskriver ligeledes vigtigheden af at kunne skabe muligheder for at kunne deltage i fællesarrangementer på egne præmisser, hvilket ses udført i praksis.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b	
<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>	
Bedømmelse	3 (Middel grad)
Bedømmelse af indikator 5.b	
<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at personalet har et overordnede kendskab til magtanvendelsesreglerne, at de er refleksive omkring gråzoner samt at det i sidste års rapport er beskrevet at der tidligere på året var undervisning i reglerne på området.</p> <p>Det vægter, at personalet har kendskab til tilbuddets magtanvendelsesprocedure og italesætter at hvis der sker en magtanvendelse vil den blive taget op på et personalemøde.</p> <p>Under tilsynsbesøget observeres det, at flere borgere havde bløde bespændinger. Adspurgt er personalet ikke bekendt med, reglerne angående registrering ved brug af bløde bespændinger. Ledelsen bekræfter at de er bekendt med at tilbuddet ikke efterlever registreringskravene. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet snarest bør sikre sig, at tilbuddet lever op til socialstyrelsens krav vedr. registreringer.</p> <p>På baggrund af ovenstående sænkes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i middel grad.</p>	
Kriterium 7	
<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske tilgange er medvirkende til forebyggelse af vold og overgreb. Personalet benytter relevante tilgange såsom low arousal og at trække sig fra situationen. Der er fra personalets side fokus på at forebygge at vold og overgreb forekommer og sker der hændelser registreres disse med henblik på blandt andet læring.</p>	
Indikator 7.a	
<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>	
Bedømmelse	5 (Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 7.a	
<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på at, at personalet beskriver at den vold eller overgreb der forekommer hovedsageligt er rettet imod personalet og ikke andre borgere /medarbejdere. I dialogen med personalet fremgår det, at ikke alle tilbud oplever hændelser i form af</p>	

verbale udbrud samt udadreagerende adfærd. De berørte personaler beskriver at der er fokus på at forebygge og kan redegøre for hvordan tilbuddet pædagogiske indsats mindsker vold eller overgreb. Personalet beskriver eksempelvis hvordan de benytter det at trække sig, low arousal, det at være på forkant med situationer via det kendskab der er til borgerne.

Det vægter ligeledes, at personalet oplyser at der udfyldelse kradseskemaer. Kradseskemaerne bruges til at se mønstre og derved skabes mulighed for at justere de pædagogiske indsatser.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har ikke forholdt sig til budgetter og regnskaber for tilbuddet. Vurderingen beror udelukkende på ledelsens erfaringer og uddannelser samt faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse.

Personalet er i høj grad er medledende, og trives i denne organisering, hvilket socialtilsynet ser komme til udtryk blandt andet i en generel trivsel i hele organisationen samt lavt sygefravær og lav personalegennemstrømning hos personalet overordnede set.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at brugen af vikarer med borgerrettede opgaver, sker på en hensigtsmæssig måde der sikre, at tilbuddet er i stand til at planlægge og udføre en systematisk pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,4

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den samlede ledelse har de nødvendige faglige kvalifikationer, uddannelser og kompetencer og ligeledes erfaringer i den praktiske daglige ledelse.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at der er en rød tråd mellem den ledelsesstil, ledelsen ønsker at praktisere, og den ledelsesstil personalet oplever, hvor ledelsen tydeligt sætter de overordnede rammer, og derefter agerer som facilitatorer, og nærmere har en støttende funktion fremfor styrende.

Et eksempel her på er at centerleder fortæller at i forbindelse med der er blevet ansat en ekstra funktionsleder, skal medarbejderne i en proces beslutte hvordan organisationen i tilbuddet skal være fremover med fem i stedet for fire afdelinger. Centerleder har sammen med funktionslederne sørget for en rammen i forhold til hvordan beslutningen skal tages. Efterfølgende placerer lederne sig i organisationsdiagrammet således, at deres kompetencer kommer bedst i spil ift. Den samlede organisation.

Både Centerleder og funktionsleder er spændt på processen og hvilke opgaver de fremadrettede skal have.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse

5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 8.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at Centerleder Ann-Christina Matzen Andreasen fortsat er centerleder, og har relevant faglig og ledelsesmæssig baggrund og erfaring.

Der er ansat 5 afdelingsleder, som alle dækker flere afdelinger, og det vægter at alle har relevant faglig baggrund og erfaring.

Tilbuddet er organiseret således, at der er 90 % ledelsesløs organisering, hvor personalet træffer alle de store beslutninger. Det vægter, at personalet oplyser, at de trives med denne organisering, og de oplever en tydelig ledelsesmæssig ramme, som de har frihed til at navigere rundt i.

Det vægter ligeledes, at ledelsen oplever succes med at sætte rammen, og udøve ledelse i den organisatoriske kontekst, hvilket socialtilsynet ser komme til udtryk i blandt andet en generel trivsel, lavt sygefravær, og lav personalegennemstrømning.

På baggrund heraf fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes meget høj grad opfyldt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse

4 (Høj grad)

Bedømmelse af indikator 8.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de 4 gange om året har ekstern supervision og at personalet tilbydes supervision efter behov, hvilket personalet bekræfter.

Socialtilsynet vægter at ledergruppen beskriver at de sparrer med hinanden, og at de har fokus på hvad der er god ledelse samt, at de sikre udvikling blandt andet igennem samarbejdet med Gentofte kommune, som "forstyrre" med nye tiltag.

Personalet beskriver at der afholdes pædagogiske dage, og at der tidligere har været supervision gående på samarbejdet, men at de nu ønsker sagssupervision. Derudover har personalet en opmærksomhed på, at det kunne være relevant med VISO forløb i forhold til konkrete borgere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan etablere en kultur, hvor supervision til personalet sker på mere fast basis. Dette for at sikre tilpasse forstyrrelser der kan skabe udvikling og forhindre de små teams i at lukke sig om sig selv.

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af ledelse og medarbejdere som samlet set har relevant uddannelse, viden og kompetencer til at varetage den daglige drift.

Personalegrupperne er tværfagligt sammensat, men med en overvægt af personale med en pædagogisk grunduddannelse.

Både ledelse og personalet oplyser at der er et godt samarbejde og at de supplerer hinanden til gavn for borgerne/medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på trivsel og at personalet i meget høj grad er inddraget i ansættelse af nye medarbejdere og leder, samt i tilbuddet struktur.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse

5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 9.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på fremsendte oplysninger, der angiver antal personer der er tilknyttet sansning og samvær, struktur og samvær samt tekstilværkstedet, som viser en normering som modsvarer tilbuddets ressourcer: Af fremsendte oplysninger ses også, at tilbuddets personale i meget høj grad har faglig relevant uddannelse, men at der samtidig er en del ansat i midlertidige stillinger/barselvikariater.

Sansning og samvær er et tilbud jf. Serviceloven § 104. tilbuddet er delt i tre enheder og har hver deres fysiske rammer. Der er samlet set tilknyttet 12 personaler til 21 pladser. Normeringen er ifølge tilbudsportalen 13,67 borgerrettede timer pr. plads pr. uge, og har et spænd fra 1:1-1:4.

Tilbuddet oplyser i deres høringssvar: *at ”pt. har alle borgerne en normering på 1:1 eller 1:2. dette gælder også i Struktur og Samvær”.*

Ud af de 12 medarbejdere har 8 pædagogisk grunduddannelse som pædagog, og 4 er ansat som omsorgsmedhjælper. 3 af de 12 medarbejdere er ansat i barselsvikariater.

Tilbuddet skriver i høringssvar: *”Heraf er en uddannet sygeplejerske, hvilket skønnes som et relevant fagligt supplement til det pædagogiske personale, i det målgruppen har mange komplekse sundhedsmæssige problemstillinger.”*

Struktur og samvær er et tilbud jf. Serviceloven § 104. Der er tilknyttet 5 personaler til 7 pladser. Normeringen er i følge tilbudsportalen 15,86 borgerrettede timer pr. plads. Pr. uge og har et spænd fra 1:1-1:4. Alle 5 personaler har en pædagogisk grunduddannelse. 3 ud af de 5 personaler er ansat i midlertidige stillinger.

Tekstilværkstedet er et tilbud jf. Serviceloven § 103. Der er tilknyttet 4 personaler til 37 pladser. Normeringen er ifølge Tilbudsportalen 4,41 borgerrettede timer pr. plads pr. uge og har et spænd på 1:4-1:7. Alle 4 personaler har en grunduddannelse som pædagog.

Det vægter, at socialtilsynet observerer, at der ved ankomst til tilbuddet er tid til at modtage og tale med hver enkelt borger. Der ses aktiviteter på borgernes præmisser, hvor de inddrages på relevant vis og socialtilsynet oplever at der hele tiden er fokus på borgernes signaler, behov og ønsker.

Det vægter, at personalet giver udtryk for, at borgerne i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Ligeledes vægter det at tilbuddet benytter egne vikar, som er oplært i de konkrete borger. Personalet fortæller, at det er vigtigt at vikarerne bliver klædt grundt på til opgaven grundet borgernes funktionsniveau.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse

4 (høj grad)

Bedømmelse af indikator 9.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ifølge fremsendt materiale for 2022 havde en personalegennemstrømning på 0,42 procent, hvilket er lavt i forhold til sammenlignelige tilbud, som Socialtilsynet Hovedstaden fører tilsyn med.

Der ses stor variation i de udvalgte afdelinger ved dette tilsyn. En afdeling har ingen gennemstrømning, hvor de to andre afdelinger har en oplevelse af, at personalegennemstrømningen er høj. Personalet giver udtryk for, at personalegennemstrømningen kan have en sammenhæng med afdelingens målgruppe.

Det samlede tilbud har en lav personalegennemstrømning. Der ses dog stor variation afdelingerne imellem, og især afdelingerne med mere sårbare borger har en højere gennemstrømning, hvilket socialtilsynet vurderer har en betydning for borgerne.

På denne baggrund ændres bedømmelsen, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse

4 (Høj grad)

Bedømmelse af indikator 9.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ifølge fremsendte materiale for 2022 har et sygefravær der svarer til 16,5 dag pr medarbejder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets sygefravær er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser, som Socialtilsynet hovedstaden fører tilsyn med.

Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel. Ifølge fremsendte materiale kan det ses, at sygefravær uden barsler m.m. svarer til 9,5 dag pr medarbejder.

Det oplyses, at der i flere situationer i forbindelse graviditeter er sket sygemeldinger grundet graviditetsgener eller pga. borgernes adfærd.

Sansning og samvær:

Personalet oplyser at der inden for det sidste år, har været tre langtidssygemeldinger og 3 barsler

Struktur og samvær:

Personalet oplyser at sygefraværet har været højt, og at langtidssygefravær generer korttids sygefravær. Derudover er der 2 barsler.

Tekstilværkstedet:

Personalet oplyser at de ikke er generet af sygefravær.

På baggrund af at tilbuddets samlede sygefravær blandt personalet ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser, men at der opleves stor forskel afdelingerne imellem, sænkes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad opfyldt.

Indikator 9.d	
<i>Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udføre en systematisk pædagogisk indsats.</i>	
Bedømmelse	5 (Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 9.d	
<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra personalet. Personalet beskriver at tilbuddet har sit eget vikarkorps. Vikarerne får ved ansættelse udleveret "Velkommen som tilkaldevikar på Job-Aktivitets-kompetencecenteret". Derudover bliver vikarerne over tid oplært i de enkelte afdelinger og i de enkelte borgers særlige behov. Personalet oplyser, at der typisk benyttes kendte vikar og at vikarerne aldrig er alene. Ligeledes oplyses det, at der forefindes vikarmapper i afdelingerne og kompetencekompas på de fleste borgere, som understøtter opgaven.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p>	

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets personale herunder ikkefastansatte personale har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes og medarbejdernes aktuelle behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et højt fagligt niveau, og at personalet, herunder ikkefastansat personale møder borgerne og medarbejderne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets vurderer, at personalet i høj grad besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Tilbuddet benytter jf. oplysninger på Tilbudsportalen mange forskellige faglige metoder, som alle ikke nødvendigvis er relevante for den enkelte afdeling. Det betyder at afdelingerne udvælger de metoder der er relevante for den målgruppe afdelingen har.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at personalet arbejder engageret med at udvikle, støtte og styrke den enkelte medarbejder/borger, og at borgerne/medarbejderne mødes i hverdagen med respekt og anerkendelse.

Indikator 10.a	
<i>Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>	
Bedømmelse	5 (Meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 10.a	
<p>Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på oplysninger fra personalet.</p> <p>Det vægter, at personalet har erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, og løbende får opdateret viden blandt andet på pædagogiske dage, og desuden ser socialtilsynet et fokus og en nysgerrighed på at finde metoder, der skaber udvikling og trivsel for borgerne.</p> <p>Det vægter også, at personalet er meget refleksive over egen praksis, og udviser en nysgerrighed på faglig udvikling og gerne videns deler.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad</p>	
Indikator 10.b	
<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.</i>	
Bedømmelse	5 (meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 10.b	
<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på egne observationer i alle tre afdelinger.</p> <p>Det vægter at personalet udviser stort kendskab, respekt og viden i forhold til borgerne/medarbejderne. Der mærkes og opleves en rolig atmosfære hvor der er tid til dialog med borgere/medarbejder, pårørende m.m.</p> <p>Der ses hvorledes borgernes kropssprog aflæses og tolkes. Der ses hvorledes kendskabet til borgerne er medvirkende til at personalet kan sætte den rigtige ramme der skaber tryghed og genkendelighed for borgerne/medarbejderne. Der ses hvorledes der bruges forberedelse forud for en aktivitet, og hvordan valgmuligheder tilpasses den enkelte borger/medarbejder.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer, indretning, faciliteter og stand understøtter medarbejdernes og borgernes behov og formålet med indsatsen der finder sted i de forskellige afdelinger.

JAC består af mange forskellige afdelinger med forskellige tilbud, hvilket betyder, at borgere og medarbejdere møder hinanden på tværs, og kan skabe nye relationer, og blive nysgerrige på andre muligheder.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed med muligheder for miljøskifte i løbet af dagen både internt, men også i det omgivende samfund.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets vurderer forsat, at tilbuddets fysiske rammer understøtter medarbejdernes og borgernes udvikling og trivsel, og er velindrettet til at varetage de indsatser som afdelingerne tilbyder, samt imødekommer særlige behov herunder skærmning.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse

5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 14.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at de fysiske rammer både inde og ude samlet set fungerer understøttende for medarbejdere og borgere, og dermed bidrager positivt til deres trivsel.

Det vægter, at de fysiske rammer både ude og inde giver mulighed for at tilrettelægge arbejdsopgaver, aktiviteter og pauser som skaber trivsel og udviklingsmuligheder for borgere og medarbejdere.

Det vægter endvidere, at tilbuddet har busser og cykler som bruges til ture, aktivitet og friluftsliv i den omgivne samfund, som borgerne ifølge personalet værdsætter.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse

5 (Meget høj grad)

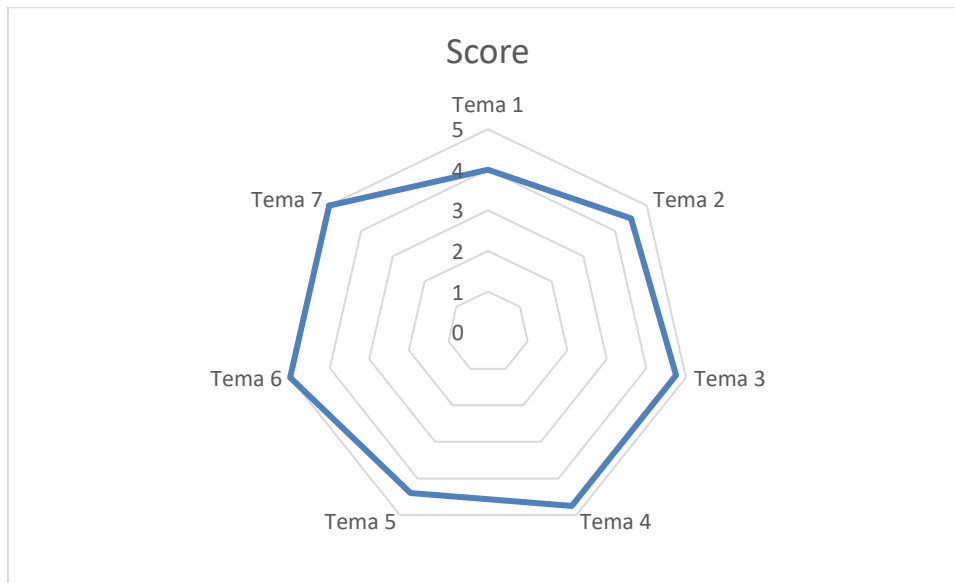
Bedømmelse af indikator 14.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at overordnede set, er alle afdelinger i en stand, størrelse og indretning der er velegnet til målgrupperne og de særlige behov der kan være, som eksempelvis skærmning af enkelte borgere/medarbejdere.

De forskellige afdelinger har indrettet sig på bedste vis, men bl.a. andet sansning og samvær udtrykker, at de fysiske rammer godt kunne være større og at belægningen i haven kunne være mere hensigtsmæssig at færdes på med kørestol. Under tilsynsbesøget ses der, at de var ved at få etableret et mere borgervenligt toilet. Struktur og samvær giver udtryk for at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov, hvilket tekstilværkstedet ligeledes giver udtryk for.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i høj grad.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Datakilder

Tilsynsrapport fra 2022/2021

Tilbudsportalen

Tilbuddet hjemmeside

Ydelsesbeskrivelser.

Indkig i dokumentation under tilsyn samt udleveret bestillinger, indsatsplaner, dagbogsnotater samt kompetencekompas for 3 borgere.

Mail af den 25. september 2023 med oplysninger eftersendt efter tilsynet herunder;

Referater fra brugerbestyrelsen

Overblik over magtanvendelser 2022

Medarbejderoversigt

Personalegennemstrømning og sygefravær

Oversigt over ikke fastansatte medarbejdere og forbrug

Udfyldt notatark

Interviewkilder

3 Medarbejdere fra tekstilværkstedet

Ledelse:

Centerleder for JAC, Anne Christina Matzsen, er uddannet lærer og cand.mag. i pædagogik og psykologi. Har været ansat i 11 år.

Sansning og samvær: Funktionsleder er uddannet inden for projektledelse og har været HR konsulent

Struktur og samvær samt Sansning og Samvær gr. 3: Funktionsleder er uddannet indenfor folkesundhedsvidenskab, og har efteruddannelse i projektledelse. Har været ansat i 4 år.

Tekstilværkstedet: Funktionsleder er uddannet pædagog og har en diplom i ledelse. Har været ansat siden 2010

Personaler:

Sansning og samvær: Interview 4 medarbejdere, alle pædagoger

Struktur og samvær: Interview med medarbejdere og leder. Alle medarbejderne er uddannet pædagoger. To er ansat i barselsvikariater.

Tekstilværkstedet: Interview med to medarbejdere, begge pædagoger.

Observationskilder

Observation i alle tre afdelinger, herunder deltagelse i fælles musik arrangement, samt observationer under rundvisning.