

Tilsynsrapport

Job-, Aktivitets- og Kompetencecentret (JAC) Gentofte



Dato for tilsynsbesøg:

07-05-2026 og 08-05-2026

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

Gentofte kommune

Navne på tilsynskonsulenter:

Ida le Fevre
Jan Malling

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af Gentofte Kommune. Den indeholder socialtilsynets vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set opfylder betingelserne for godkendelse. For tilbud med flere afdelinger udarbejdes én samlet kvalitetsvurdering.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Dagsorden for tilsynet:

Uanmeldt tilsynsbesøg.

Torsdag den 7. maj

09:00-14:00 Velkomst og planlægning af dagen.

Interview afdelingsleder.

Bevægelse og samvær – observationer under to forskellige aktiviteter, samt i gruppen. Samvær med borgere og medarbejdere.

Frokost

Observationer i NEMA og interview med medarbejdere

Fredag den 8.maj.

kl..8.00-12.00 Observationer under morgenmøde med medarbejdere og leder.

Observationer og samtaler med medarbejdere i gruppen.

Interview med tilbudsleder.

Interview med to afdelingsledere.

JAC Gentofte er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens myndighedsområde. Tilsynet er en bestillingsopgave fra Gentofte Kommune, og rammerne er aftalt mellem kommunen og Socialtilsyn Hovedstaden. Rapporten danner grundlag for kommunens videre vurdering af kvaliteten og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Læsevejledning – kvalitetsmodellen

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved tilsynet bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt
- 4. i høj grad opfyldt
- 3. i middel grad opfyldt
- 2. i lav grad opfyldt
- 1. i meget lav grad opfyldt

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Stamoplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn	Job-, Aktivitets- og Kompetencecentret (JAC) Gentofte
Hovedadresse	Sandtoften 3-7
Kontaktoplysninger	Tlf.: 51396830 E-mail: acma@gentofte.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Anne Christina Matzsen
CVR-nummer	19438414
Virksomhedstype/ejerforhold	Primær kommune
Pladser i alt	267 pladser i hele tilbuddet (jf. Tilbudsportalen. Ledelsen oplyser at de i samarbejde med Gentofte Kommune kan justere antallet af pladser, fx ved omlægning af afdelinger, oprettelse af nye mv.)
Målgruppebeskrivelse	Borgere er i alderen 18 år og opefter og har særlige behov, som typisk hænger sammen med en psykisk og/eller fysisk funktionsnedsættelse eller sociale problemer. Det kan være: Psykiske funktionsnedsættelser som intellektuelle og kognitive forstyrrelser, herunder hjerneskade, udviklingsforstyrrelser som opmærksomhedsforstyrrelser (ADHD) og autismespektrum, udviklingshandicap og indlæringsvanskeligheder

	Sindslidelser som angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse og stressbelastning Fysiske funktionsnedsættelser som hørenedsættelse, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse og synsnedsættelse Sociale problemer som udadreagerende adfærd, omsorgssvigt, social isolation og selvskadende adfærd. Borgerne modtager typisk førtidspension, uddannelsesstøtte, kontanthjælp, ledighedsydelse, ressourceforløbsydelse, sygedagpenge eller revalidering. Kilde: https://jacinfo.gentofte.dk/hvordan-faar-jeg-en-plads-paa-jac/jacs-maal-gruppe
--	--

Stamoplysninger - afdelinger		
Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt
Bevægelse og Samvær	Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Anden udviklingsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Multipel funktionsnedsættelse, Hjerneskade, medfødt, Hjerneskade, erhvervet, Synsnedsættelse, Selvskadende , adfærd, Kommunikationsnedsættelse, Mobilitetsnedsættelse, Indadreagerende adfærd, Udviklingshæmning, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Autismespektrum, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Hørenedsættelse.	7 fuldtidspladser
Cafe Nema	Hjerneskade, medfødt, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Kommunikationsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Indadreagerende adfærd, Anden udviklingsforstyrrelse, Hørenedsættelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Autismespektrum, Udviklingshæmning.	14 fuldtidspladser
Montagen	Anden fysisk funktionsnedsættelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Indadreagerende adfærd, Synsnedsættelse, Hjerneskade, medfødt, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Multipel funktionsnedsættelse, Kommunikationsnedsættelse, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Hørenedsættelse, Mobilitetsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet, Autismespektrum, Udviklingshæmning	40 fuldtidspladser

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	På JAC tror vi på, at alle kan udvikle sig uanset funktionsniveau. Vores vigtigste mission er at skabe rammer, beskæftigelse og aktiviteter for vores borgere, som udvikler og giver livskvalitet. Kilde: https://jacinfo.gentofte.dk/om-jac
Faglig metode og tilgang	Bevægelse og samvær: Faglige tilgange: Rehabiliteringstilgang, Kommunikationspædagogisk tilgang, Anerkendende tilgang, Gentle Teaching, Strukturpædagogisk tilgang, Ressourceorienteret tilgang, Sanseorienteret tilgang, Empowerment-tilgang, Relationspædagogisk tilgang, Inklusionspædagogisk tilgang, Social læringstilgang, Social pædagogik Metoder: Tegn til Tale (TTT) Cafe Nema: Faglige tilgange: Strukturpædagogisk tilgang, Gentle Teaching, Kommunikationspædagogisk tilgang, Ressourceorienteret tilgang, Social læringstilgang, Inklusionspædagogisk tilgang, Rehabiliteringstilgang, Anerkendende tilgang, Empowerment-tilgang, Sanseorienteret tilgang, Relationspædagogisk tilgang. Metoder: Tegn til Tale (TTT) Montagen: Faglig tilgang: Strukturpædagogisk tilgang, Ressourceorienteret tilgang, Social læringstilgang, Rehabiliteringstilgang, Anerkendende tilgang, Kommunikationspædagogisk tilgang, Inklusionspædagogisk tilgang, Empowerment-tilgang, Relationspædagogisk tilgang, Gentle Teaching, Sanseorienteret tilgang. Alle tre afdelinger arbejder med social pædagogik. Der arbejdes blandt andet med elementer fra sanseintegration, relationspædagogik, totalkommunikation, ADL-støttende aktiviteter, mesterlære, sidemandsoplæring, fysiske udfoldelser, empowerment samt en inkluderende tilgang. I samtlige tilbud arbejdes der med individuelle læringsforløb for borgeren. De individuelle læringsforløb dokumenteres ved hjælp af det eget udviklede effektmålingsredskab; Kompetencekompasset. De individuelle læringsforløb har fokus på både sociale, personlige og faglige kompetencer Alle tre afdelinger arbejder med metoden tegn til tale. (ovenstående oplysninger om faglige tilgange og metoder er fra www.Tilbudsportalen.dk den 20.5.2026)

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført	Den 7. og 8. maj 2026.
Faktuel høring	29. Maj 2026.

Dato for endelig rapport	15.juni 2026.
---------------------------------	---------------

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
Dokumenter	Der er efter tilsynet fremsendt følgende materiale: Målsdokumentation, samt andet relevant dokumentation på tre borgere, udvalgt af socialtilsynet. Oversigt over supervision og kompetenceudvikling det seneste år for både medarbejdere og ledelse. Antal magtanvendelser det seneste år. Antal af registreringer af trusler, vold eller anden grænseoverskridende adfærd Oversigt over sygefravær i % det seneste år. Antal af pladser. CV-afdelingsleder.
Observation	Torsdag: Bevægelse og samvær – observationer under to forskellige aktiviteter, samt i gruppen. Samvær med borgere og medarbejdere. Observation og frokost Observationer i Nema Fredag: Observationer under morgenmøde med tre medarbejdere og leder. Observationer og samtaler med medarbejdere og borgere i gruppen.
Interview og samtale	Velkomst og planlægning af dagen. Interview afdelingsleder. Samvær med borgere og medarbejdere. Interview med tre medarbejdere fra Nema. Observationer og samtaler med medarbejdere og borgere i gruppen. Interview med tilbudsleder. Interview med to afdelingsledere.

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Tilbuddet understøtter, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og tilbuddet fremmer borgernes udvikling og trivsel gennem en medinddragende kultur. Borgerne deltager aktivt i meningsfulde arbejdsopgaver og aktiviteter, hvilket styrker deres arbejdsglæde og identitet.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel og udvikling samt sikre borgernes selv-og medbestemmelse. Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddets struktur samt fokus på inddragelser understøtter borgernes selvstændighed, og borgerne oplever at skabe sociale relationer, og deltagelse i det omgivende samfund.

Tilbuddet understøtter borgernes sociale færdigheder og selvstændighed. Gennem tilbuddets fælles fokus på "Vilde problemer", bidrager borgerne i forhold til samfundsmæssige udfordringer, og deltager samtidig i samfundets fællesskaber og aktiviteter, hvilket fremmer deres trivsel og udvikling.

Tilbuddet har en helhedsorienteret tilgang til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og sikrer medinddragelse og selvbestemmelse. Tilbuddet forebygger magtanvendelser, vold og overgreb ved at skabe et trygt og støttende miljø.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt forsvarligt. Ledelsen formår i samarbejdet med personalet, at skabe en arbejdsplads med en stærk faglig identitet, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Ledelsesstilen er 90 procent ledelsesløs, hvilket er medvirkende til at skabe stort ejerskab, tilfredshed og trivsel for personalet.

Tilbuddet har et strategisk fokus på løbende opkvalificering af både borgere, personale og ledelse, hvilket betyder, at tilbuddet kontinuerligt arbejder på at udvikle kompetencerne på alle niveauer i hele organisationen. Denne helhedsorienterede tilgang til opkvalificering bidrager til en dynamisk og kompetent organisation.

Personalet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen, og bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, og at de oplever såvel faglig som personlig udvikling.

Tilbuddet har rummelige og velindrettede faciliteter, der imødekommer borgernes behov og formålet med indsatsen. Tilbuddet benytter også det omgivende samfund i deres indsatser, hvilket bidrager til borgernes mentale og fysiske velvære.

Særligt fokus i tilsynet

Dokumentation, herunder resultatdokumentation på tilbudsniveau.



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk indsats, der understøtter borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og inkludere dem i samfundet.

Begrundelse

Tilbuddet bygger på en medinddragende kultur, der understøtter borgerne i at udleve deres fulde potentiale, også i forhold til at indgå i konkrete opgaver eller med initiativ til aktiviteter. Indholdet i arbejdsopgaverne og aktiviteterne er meningsfulde, og bidrager til arbejdsglæde og arbejdsidentitet hos borgerne.

Tilbuddet understøtter borgernes inklusion med det omgivende samfund igennem opgaveløsning og aktiviteter.

Tilbuddet forpligter sig i samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgerne opnås

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Vurdering af kriterium 1

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet er et beskæftigelses- og samværstilbud. Tilbuddets tilbyder meningsfuld udvikling igennem beskæftigelse og samvær. En del af tilbuddets arbejdsopgaver sker i og med det omgivende samfund. Fx i Rema, Ikea, genbrugspladsen, samarbejde med mange forskellige virksomheder, sang på plejehjem, grønne opgaver mv.

- Tilbuddet tilbyder borgerne kurser sideløbende med deres beskæftigelse eller dagtilbud, som er henholdsvis arbejdsrettede læringsforløb og kurser som har personlig interesse. Disse kurser italesættes positivt af såvel borgere, som drager nytte af dem, som medarbejdere. Der sker personlig og/eller faglig udvikling hos borgerne.
- Tilbuddet tilbyder mulighed for praktik eller skift mellem de forskellige afdelinger, efter ønske og behov. Det kan også være samarbejde eller indskrivning på tværs af afdelinger.
- Borgerne har stabilt fremmøde og trives med arbejdsopgaver og aktiviteter.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 1.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er modtaget målsoversigt på alle tre afdelinger.
- På Montagen er der mål for 18 borgere, hvor de 16 har varetagelse af beskæftigelse som hovedtema. De øvrige to borgeres mål understøtter at de kan indgå i deres tilbud.
- I Cafe Nema er der mål på 12 borgere, hvoraf de 8 har varetagelse af beskæftigelse som hovedtema. Der er ikke sendt mål på de øvrige.
- I bevægelse og samvær, som er et aktivitetssted, er der modtaget mål vedr. 8 borgere, hvor 1 har varetagelse af uddannelse som hovedtema. De øvrige syv borgeres mål understøtter at de kan indgå i deres tilbud.
- Opstillingen af mål sker i samarbejde med borgerne eller ud fra observationer mv. Der sker løbende opfølgning og evaluering af målene.
- Der er 3 borgere uden mål ud af 29 borgere, Hvor af de 3 er fra beskyttet beskæftigelse. Den ene er ny indskrevet over der er ved at blive udarbejdet mål på alle tre.
- Tilbuddet er nyligt overgået til Sensum One, hvilket har betydet at al dokumentation sker på en anden måde, og tidligere dokumentation, skal ind i systemet eller der skal laves ny dokumentation.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed

på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske støtte understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt kan indgå i sociale relationer og derved opnå et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Begrundelse

Tilbuddets afdelinger er forskellige. Afdelinger med beskyttet beskæftigelse er arbejdspladser, hvor borgerne har en stærk arbejdsidentitet. De er inddraget i produktionen, hvilket lærer dem tage ansvar og udvikle selvstændighed. Arbejdsfællesskabet bidrager til at opnå sociale relationer, som også er bæredygtige uden for tilbuddet.

I tilbuddets samværs- og aktivitetstilbuddene arbejder tilbuddet med sociale kompetencer igennem den genkendelig og tryk hverdag. Det understøtter borgerne i at udleve deres fulde potentiale, også i forhold til at indgå i konkrete opgaver eller med initiativ til aktiviteter, og sociale sammenhæng.

Tilbuddets understøtter borgernes tryghed og trivsel som en forudsætning for, at selvstændigheden udvikles og nye færdigheder opnås. Herigennem forbedres borgernes livskvalitet, og de enkelte borgers mulighed for at kunne klare sig selv fremmes.

Tilbuddet har en fast overbevisning om, at borgere med nedsatte funktioner kan bidrage til at løse samfundets komplekse udfordringer, ved at sætte dagsordenen med borgerne i centrum og have blik for deres forskelligartede ressourcer.

Tilbuddet forpligter sig i samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Vurdering af kriterium 2

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet udviser engagement for deres målgruppe, samfundet og den enkelte person gennem deres arbejde med "Vilde problemer". Det er et samspil mellem at understøtte den samfundsmæssige forståelse af handicap og gennem bidrag og opgaveløsninger, at understøttelse at samfundets "vilde problemer" løses.
- Tilbuddet understøtter borgernes sociale færdigheder og selvstændighed, ved at styrke og vedligeholde deres evne til at indgå i sociale relationer. Tilbuddet bidrager dermed til, at borgerne oplever en forbedret livskvalitet og aktiv deltagelse i fællesskaber, hvilket er afgørende for at fremme et miljø, der er både inkluderende og støttende.

- Tilbuddets pædagogiske indsats samt åbenhed og engagement i det omkringliggende lokal- og civilsamfund bidrager til, at borgerne udvikler de nødvendige kompetencer til at navigere i sociale netværk og opnå større uafhængighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 2.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er modtaget målsoversigt på alle tre afdelinger.
- På Montagen, som er beskyttet beskæftigelse, er der mål for 18 borgere, hvor de 2 borgere har mål indenfor sociale kompetencer eller selvstændighed som hovedtema. De øvrige borgere har andre relevante mål og temaer.
- I Cafe Nema, som er beskyttet beskæftigelse, er der mål på 9 borgere, hvoraf de 2 borgere har hovedtema og mål indenfor sociale kompetencer eller selvstændighed. De øvrige borgere har andre relevante mål, eller deres mål er under udarbejdelse.
- I bevægelse og samvær, som er et aktivitetssted, er der modtaget mål vedr. 8 borgere, hvor 7 har hovedtema og mål indenfor sociale kompetencer eller selvstændighed. Den sidste borger har andet relevant mål.
- Opstillingen af mål sker i samarbejde med borgerne eller ud fra observationer mv. Der sker løbende opfølgning og evaluering af målene.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 2.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet udviser engagement for deres målgruppe, samfundet og den enkelte person gennem deres arbejde med "Vilde problemer". Her integreres bæredygtighed og samfundsbidrag i kulturen, hvilket afspejles i både arbejdsopgaver og aktiviteter. En del af engagementet er ligeledes at arbejde med handicap forståelse i det omgivende samfund i gennem opgaveløsning, bidrag, tilstedeværelse og invitere det omgivende samfund med ind på deres tilbud. Der er et kontinuerligt samspil mellem borgere, medarbejdere og ledelse for at hele tiden at bidrag og være relevante på sammenhænge i det omgivende samfund.
- Tilbuddet samarbejder med flere eksterne partnere, herunder IKEA, Rema, bibliotek, plejehjem og andre tilbud i Gentofte Kommune. Dette samarbejde giver borgerne mulighed for at interagere med forskellige

miljøer, opgaver og sociale sammenhænge, hvilket bidrager til deres sociale udvikling og trivsel, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelsen.

- Tilbuddet sikrer deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund som eksempelvis museumsbesøg, restaurantbesøg, ture til skov, strand og indkøb.
- Tilbuddet holder dimissionsfest hvert år, for at fejre de borgere som har deltaget i et læringsforløb eller på et kursus, og borgernes familie og netværk inviteres med til fejringen, fortæller medarbejdere og ledelse.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet kan redegøre for dets målgrupper i forhold til målsætninger, metoder og resultater, herunder arbejder med resultatdokumentation.

Begrundelse

Tilbuddet har et klart formål med indsatsen, hvilket skaber retning og fokus, og herigennem opnås de ønskede resultater for borgernes trivsel, tryghed og udvikling.

Tilbuddet har en tydelig forståelse for, hvilke målgrupper de arbejder med, og hvordan deres metoder og målsætninger er tilpasset de specifikke behov og mål for disse målgrupper.

Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation både på individ- og tilbuds niveau.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører, og dette samarbejde understøtter en effektiv, koordineret og ressourcefuld indsats, som bidrager til borgernes positive udvikling og trivsel

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Vurdering af kriterium 3

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der er tilpasset målgruppens behov.
- Medarbejdere arbejder ud fra et fælles metodisk grundlag, hvilket skaber en fælles forståelse i det pædagogiske arbejde med de enkelte borgere.
- Tilbuddets organisering fremmer relevant faglig sparring med tværfaglige samarbejdspartnere, hvilket sikrer løbende vidensdeling og refleksion over målgruppens behov og tilbuddets indsatser. Efter behov hentes viden ude fra.
- Dokumentationen i tilbuddet tager udgangspunkt i kommunale indsatsmål og understøtter i overvejende grad den pædagogiske indsats. Der er variation i forhold til hvor langt den enkelte afdeling er kommet med implementeringen af Sensum One og opstilling af mål. Jf. oplysninger fra ledelsen. Der foregår en proces omkring at alle borgeres dokumentation bliver overført og opdateret i det nye system.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 3.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- JAC har et værdigrundlag, en mission, en vision, ambitioner og passioner. Der er en tro på, at alle mennesker kan lære nyt, udvikle sig og bidrage. Tilbuddet har en ambition om at forny handicap- og psykiatriområdet og give alle borgere mulighed for livslang læring. Tilbuddet gør alt for, at borgerne lærer nyt og udvikler sig.
- Tilbuddet er stort med mange pladser og afdelinger. Der er stor variation fra samværs- og aktivitetstilbuddet, beskyttet beskæftigelse til støttet beskæftigelse. Tilbuddets målgrupper varierer fra verbal støtte og guidning til fuld støtte, og derfor er metoder og tilgange tilpasset de enkelte afdelinger og den enkelte borger. Ifølge Tilbudsportalen benytter tilbuddet en lang række relevante tilgange og metoder.
- De tre afdelinger socialtilsynet har besøgt i 2026 bruger som udgangspunkt samme metoder og tilgange, men de tilpasses afdelingerne og borgernes funktionsniveauer. Det ses både i det fremsendte materiale og under observationer ved aktiviteter og ophold på tilbuddet. Medarbejdere bruger relevante tilgange og det observeres igennem dagen, at det stemmer overens med det oplyste på Tilbudsportalen, med tilpassede variationer i de enkelte afdelinger og til den enkelte borger. Det stemmer ligeledes overens med det oplyste af medarbejderne og det skriftlige materiale fx borgernes mål.

Indikator 3.b	
<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 3.b	
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: - Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete klare mål. Derudover fremgår det at faglige tilgange og metoder anvendes. Det ses også, at der foretages evalueringer. Tilbuddet arbejder løbende med evaluering, som gør det muligt at justere og forbedre indsatsen kontinuerligt. Denne systematiske tilgang sikrer, at indsatsen hele tiden er optimeret og tilpasset borgernes behov og mål. - Der er 3 borgere uden mål ud af 29 borgere. Den ene er ny indskrevet og der er ved at blive udarbejdet mål på alle tre. Mål og hovedtema afspejler hvilken type tilbud borgerne er indskrevet i. - Tilbuddet er nyligt overgået til Sensum One, hvilket har betydet at al dokumentation sker på en anden måde, og tidligere dokumentation, skal ind i systemet eller der skal laves ny dokumentation.	
Indikator 3.c	
<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 3.c	
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Dette fremgår af stikprøver i dokumentationen. Målene tager afsæt i visiterende kommunes indsatsmål, hvilket sikrer, at indsatsen er fokuseret og relevant, og at positive resultater opnås.	
Indikator 3.d	
<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>	

Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 3.d	
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: - Tilbuddet inddrager og samarbejder aktivt med eksterne aktører, såsom sagsbehandlere, sundhedsvæsenet, specialister og andre fagpersoner, hvilket både medarbejdere og ledelse orienterer om. Det kan også være leverandører, arbejdsgivere, omkringliggende tilbud fx plejehjem eller andet. Dette sikrer, at der er en sammenhængende og målrettet tilgang til borgernes udvikling og trivsel, samt relevante opgaver og aktiviteter, hvilket øger chancerne for, at målene for borgerne opnås. - Samarbejdet med eksterne aktører fremmer løbende vidensdeling og refleksion over indsatsen, hvilket bidrager til, at tilbuddet kan tilpasse og forbedre metoder og tilgange baseret på den nyeste viden og erfaringer, fortæller medarbejdere og ledelse. I det fremsendte ses fx samarbejde omkring VISO, vedr. en konkret borger og en anden hvor der sker fald i funktionsevne og der skal samarbejdes med bosted.	

	Sundhed og trivsel
<i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>	
Vurdering af tema	
Kvalitetsvurdering Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets indsatser modsvarer målgruppens behov.	
Begrundelse Tilbuddet har en helhedsorienteret tilgang, og formår at tilpasse indsatserne til borgernes individuelle behov. Dette opnås gennem en overordnet viden om sundhedsrelaterede og sociale emner, kendskab til den konkrete målgruppe, samt indgående kendskab til den enkelte borger. Tilbuddenes mangeartede arbejdsopgaver og aktiviteter skaber en hensigtsmæssig vekselvirkning, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet udviser grundlæggende medmenneskelig respekt. Borgernes værdighed, autonomi og integritet sikres gennem medinddragelse og selv- og medbestemmelse i beslutninger om deres hverdag.	

Tilbuddet forebygger magtanvendelser, vold og overgreb ved at sikre, at medarbejdere har relevant faglig viden om forebyggelse i forhold til målgruppen, og skaber derved et trygt og sikkert miljø for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse	4,9
---------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Vurdering af kriterium 4

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og med bestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder overordnet ud fra, at borgerne aktivt inddrages i beslutninger, der vedrører deres egen hverdag og udvikling. Dette giver borgerne mulighed for at udtrykke deres ønsker og behov, hvilket fremmer deres følelse af ejerskab og ansvar.
- Medarbejdere møder borgerne med en anerkendende tilgang. Borgernes meninger og oplevelser respekteres og værdsættes, hvilket understøtter et miljø, hvor borgerne føler sig hørt og taget alvorligt.
- Tilbuddet har konsekvent borgerne i første række, og udviser fleksibilitet samt tilpasser indsatserne løbende baseret på borgernes feedback og ændrede behov. Det er både over tid, og her og nu tilpasninger i forhold til dagsformen.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse	5
-------------------	---

Bedømmelse af indikator 4.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne får den nødvendige tid til at udtrykke deres ønsker og behov, hvilket sikrer, at de føler sig hørt og forstået. Det er gældende i alle de tre besøgte afdelinger. Medarbejdere lytter aktivt til borgerne og behandler dem respektfuldt.
- Medarbejdere anvender en anerkendende tilgang, hvor de aktivt fremhæver og værdsætter borgernes styrker og ressourcer. Dette skaber en positiv og støttende atmosfære, og understøtter borgernes tro på egne evner og motivation til at udvikle sig.

- Ledelse og medarbejdere bekræfter observationerne under interview med socialtilsynet: Både med eksempler på indsats og med deres anerkendende omtale af borgerne. Det stemmer ligeledes overens med oplysninger i den fremsendte dokumentation på konkrete borgere. 50561135

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 4.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet afholder brugerbestyrelsesmøder. Jf. tidligere oplysninger er dagsordener med piktogrammer. Der er fokus på hvad, der kan gøre det lettere for borgerne at forstå og deltage aktivt i møderne, og fremmer deres medinddragelse og indflydelse på beslutninger. Senest har der været inddragelse af borgere i forhold til brug af tilbuddets lokaler ifølge oplysninger fra ledelsen.
- Tilbuddet sikrer, at borgernes ønsker og behov bliver taget i betragtning i beslutningsprocesserne. Dette bekræftes af borgerne selv og fremgår også af stikprøver i dokumentationen, som socialtilsynet har gennemgået. Derudover er det tydeligt igennem observationer i alle tre afdelinger.
- Medarbejdere giver mange eksempler på borgernes medinddragelse og medindflydelse under interview og under observationer af teammøde. Eksempler herpå er udarbejdelse af konkrete produkter, rækkefølge af udførelse af arbejdsopgaver, valg af opgaver, valg af værksteder mv.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Vurdering af kriterium 5

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har en helhedsorienteret tilgang, der tager højde for både fysiske og mentale aspekter af borgernes sundhed og trivsel.
- Tilbuddet har viden og strategier inden for forskellige sundhedsrelaterede områder, som omsættes til indsatser tilpasset målgruppen og den enkeltes borgers behov, hvilket kan forbedre borgernes generelle trivsel.
- Tilbuddet inddrager eksterne aktører såsom specialister, terapeuter og andre fagpersoner, hvilket sikrer, at borgerne får adgang til en bred vifte af ekspertise og ressourcer.
- Tilbuddet arrangerer regelmæssige såvel fysiske som mentale aktiviteter, som er tilpasset borgernes individuelle behov og evner.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 5.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne oplever, at de trives i tilbuddet, hvor de får hjælp og støtte, der tager hensyn til deres unikke behov, og flere borgere oplever en positiv personlig udvikling. Derudover tilbyder tilbuddet meningsfuld beskæftigelse og aktiviteter, og borgerne er glade for at komme på arbejde.
- Borgerne giver udtryk for at trives gennem deres samvær med hinanden og med medarbejdere. Der er generelt en positiv stemning, meget humor, plads til forskelligheder og en inkluderende tilgang, observerer socialtilsynet.
- Borgerne trives i overvejende grad tilbuddet, fortæller medarbejdere, som også kan give eksempler på mistrivsel, og hvordan de håndterer dette. Det er ligeledes afspejlet i det fremsendte materiale på konkrete borgere.
- Den faglige indsats afspejler, at medarbejdere har indgående kendskab til borgerne. Medarbejdere ved, hvilke udtryk der kan være tegn på øget eller mindre trivsel, og har fokus på borgerne og understøtter dem individuelt. Det observeres i alle tre afdelinger igennem begge dagen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 5.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets konstruktion som et Job-, Aktivitets- og Kompetencecenter jf. servicelovens §§ 103 og 104, indebærer, at borgerne typisk modtager støtte og vejledning fra deres bosteder, hjemmevejleder eller pårørende i forhold til at navigere i sundhedsvæsenet.
- Tilbuddet har efter aftale med borgerne kontakt til pårørende og/eller bosteder, såfremt der skulle være behov for adgang til sundhedsydelser, fortæller medarbejdere.
- Tilbuddet understøtter borgernes kontakt med relevante sundhedsydelser, hvis der er særlige behov. Dette fremgår stikprøver i dokumentationen som socialtilsynet har gennemgået.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 5.c	
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: • Medarbejdere kan redegøre for, at de har sundhedsfaglig viden henset til målgruppen, og kan omsætte denne viden til praksis under interview og observationer. I den samlede oversigt over borgerens mål, ses relevant indsats beskrevet. Det er særligt den afdeling, som er aktivitets- og samværstilbud, hvor borgerne har de største funktionsnedsættelser. • Medarbejderes viden, opsøgende tilgang og tværfaglige samarbejde fremgår af stikprøver i dokumentationen som socialtilsynet har gennemgået. Der hvor der opstår nye situationer, hvor der er påkrævet ny viden, ses det at tilbuddet er aktive og sikre tilbuddet tilføres relevant viden. Dette er gældende i alle de besøgte afdelinger, der hver især står i nye konkrete problematikker, grundet ny borger, aldring og andre udefrakommende faktorer. • Tilbuddet har efter aftale med borgerne kontakt til pårørende og/eller bosteder, såfremt der skulle behov for vidensdeling omkring fysisk og/eller mental sundhed, fortæller medarbejdere.	
Kriterium 6	
<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser.</i>	
Vurdering af kriterium 6	
Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser. Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet: • Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås, fordi indsatsen fokuserer på at skabe et trygt og støttende miljø, hvor borgernes behov og adfærd forstås og håndteres på en respektfuld og anerkendende måde. • Selvom der har været magtanvendelser, er antallet lavt i forhold til tilbuddets størrelse og den brede målgruppe. Tilbuddet har håndteret disse situationer på en måde, som vidner om en respektfuld tilgang til borgerne og en høj faglighed. • Medarbejdere har fået undervisning omkring magtanvendelse herunder forebyggelse, og har kendskab til målgruppen som er omfattet af reglerne for magtanvendelse jf. Serviceloven. • Tilbuddet har en procedure i forhold til magtanvendelser.	
Indikator 6.a	
<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 6.a	
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:	

- Medarbejdere har fået undervisning omkring magtanvendelse herunder forebyggelse. Medarbejdere har kendskab til målgruppen, som er omfattet af reglerne for magtanvendelse jf. Serviceloven, hvilket de tydeligt kan redegøre for under interview med socialtilsynet.
- Det samlede tilbud har består af ni afdelinger med 281 pladser. Der har været fire magtanvendelser gennem det sidste år.
- Medarbejdere arbejder gennem faglige metoder herunder positiv og støttende tilgang.
- Medarbejdere anerkender borgernes behov og opbygger gode relationer, hvilket er med til at reducere risikoen for konflikter, som kan føre til magtanvendelser. Det ses i praksis og i det fremsendte materiale, samt fra oplysninger fremkommet under drøftelser med medarbejdere. Der strategier for at håndtere potentielle konfliktsituationer, fx under buskørsel eller andet.
- Socialtilsynet observerede, hvordan medarbejdere understøttede borger under buskørsel og gåtur.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 6.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Personalet ved hvor, og hvordan de skal dokumentere en magtanvendelse, og de kan redegøre for deres håndtering af magtanvendelser jf. tidligere oplysninger.
- Tilbuddet har håndteret fire magtanvendelser gennem det sidste år på bedste vis ved at følge en struktureret og professionel tilgang, der sikrer både overholdelse af lovgivningen og fremmer løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Vurdering af kriterium 7

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet, fordi indsatsen fokuserer på at skabe et trygt og støttende miljø, hvor borgernes behov og adfærd forstås og håndteres på en respektfuld og anerkendende måde.
- Tilbuddet har løbende faglige drøftelser om konkrete hændelser, håndtering og forebyggelse. Der er desuden startet processer i begge afdelinger til at sikre adfærd afhjælpes.

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der har været episoder med verbale konflikter eller små fysiske dask det sidste år, på to af de afdelinger som socialtilsynet besøgte under indeværende tilsyn.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse

4

Bedømmelse af indikator 7.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet arbejder med relevante faglige metoder, herunder relationsdannelse og medinddragelse, for at forebygge og undgå vold, overgreb eller voldsomme hændelser. Medarbejdere fortæller, at disse metoder er centrale i deres arbejde, og samtidig er de godt forberedt på at håndtere situationer, hvis de alligevel skulle opstå. Dette inkluderer træning i konflikthåndtering. Low arousal tilgange observeres på køretur og gåtur i konkret afdeling. Tilgange er ligeledes beskrevet i det fremsendte materiale og afspejler det observerede i forhold konkret borger, der slår ud efter de andre borgere.
- Det er forventeligt, at der vil ske hændelser, set i forhold til størrelse og målgruppe på tilbuddet. Mængden af hændelser på tilbuddet er lavt, og der sker en hurtig tilpasning af normering og indsatser, hvis det ikke hurtigt kan afhjælpes.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Konkrete observationer afspejler det øvrige oplyste fra Medarbejdere og ledelse, om konkret borger, der har fået en begyndende uhensigtsmæssig adfærd, hvor andre borgere udsættes for dask, til stor gene for de øvrige borgere. Der er en proces i gang, i forhold til at løse problematikken, men tilbuddet er i opstarten af undersøgelse af pædagogisk praksis og understøttelse af borger. Det er ikke generelt for tilbuddet at der sker kontinuerlige dask og slag borgerne i mellem.
- Der er en afdeling hvor en konkret borger, der fylder en del i rummet og har den effekt at de øvrige borgere trækker sig. Der er en proces i gang i forhold til denne konkrete borger.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent, ansvarlig ledelse, der kan drive et fagligt integreret tilbud.

Begrundelse

Ledelsen består af personer med relevant faglig og ledelsesmæssig uddannelse, som besidder den nødvendige viden og erfaring til at rammesætte og facilitere beslutningsprocesser, der fremmer organisationens trivsel og udvikling. Der er sket skift i ledelsen i 2026.

Tilbuddet er organiseret med relativt få formelle ledere, fordi der er valgt en høj grad af ledelsesfrihed på 90 procent, hvilket giver personalet stor selvbestemmelse og ansvar i deres daglige arbejde. Ledelsen spiller en vigtig rolle i at støtte og vejlede personalet, så de kan udføre deres opgaver effektivt og ansvarligt, hvilket organisationen samlet set lykkes med.

Ledelsen fastlægger rammerne for tilbuddets strategiske udvikling. Dette indebærer at identificere og implementere langsigtede mål og visioner, udfordring og nye behov, som sikrer, at tilbuddet kontinuerligt forbedres og tilpasses såvel samfundets, som borgernes og personalets skiftende behov. Samt sikre at eventuelle tilpasninger af afdelinger, organisering mv.

Tilbuddets drift er stabil, og personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud. Sygefravær er steget, men giver ikke anledning til bekymring.

Tilbuddets brug af ikke-fastansat personale med borgerrelaterede opgaver er begrænset, og brugen er hensigtsmæssigt i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse	4,8
---------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse.

Bedømmelse af kriterium 8

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har en kompetent ledelse, som besidder de nødvendige formelle kvalifikationer, uddannelser og kompetencer samt har erfaring i ledelse generelt og i den ledelsesform, som tilbuddet har valgt at praktisere.
- Ledelsen interagerer med mange forskellige eksterne organisationer og tilegner sig derved tilegner sig nye kompetencer.
- Der er en tydelig sammenhæng mellem den ledelsesstil, som tilbuddet ønsker at praktisere, og den ledelsesstil som personalet oplever. Tilbuddet har valgt en ledelsesfri ramme på 90 %, som giver personalet stor selvbestemmelse og ansvar. Dette kan have den fordel, at der kan skabes selvstændighed og ejerskab samt en følelse af tryghed.
- Medarbejdere og ledelse har adgang til relevant eksternt faglig sparring og supervision. Denne adgang er fordelagtig, da det er en mulighed, som alle frit kan benytte. Dog kan det også være en ulempe, hvis personalet selv beslutter, om de vil benytte sig af den, og dermed kan blive lukkede om sig selv, hvis de ikke motiveres til at få et eksternt perspektiv på deres praksis en gang imellem
- Ledelsen er transparent i forhold til at der både er udvikling og udfordringer i driften. Det er lidt forskelligt hvad der opstår, men der er fokus på løsning af de udfordringer der opstår. I det seneste år har det omfattet nedlæggelse af en afdeling, samt skift i ledelsen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Ledelsen har relevant faglig og ledelsesmæssig baggrund samt erfaring, hvilket bekræftes af tilsendt materiale:
- Tilbuddet er organiseret med en centerleder og fem afdelingsledere, som i samarbejde med personalet leder og drifter tilbuddet.
- Centerlederen har både en relevant faglig uddannelse og uddannelser indenfor ledelsesfaget samt bred ledelseserfaring.
- Afdelingslederne har alle relevant faglige uddannelser, samt både erfaring og uddannelse inden for ledelsesfaget.
- Der er sket skift af afdelingsleder. Ny leder har en faglig profil indenfor beskæftigelse, psykiatri og fysioterapi. Samt erfaring som teamleder. Medarbejdere giver udtryk for at ny afdelingsleder kommer med viden og kan bidrage til udviklingen grupperne.
- Personalet inddrages i ca. 90 % af beslutningsprocesserne som ledelsen rammesætter og faciliterer, og personalet fortæller, at de trives med denne organisering.
- Personalet beskriver ledelsen som tilgængelig og lydhør, en sparringspartner, der ofte agerer talerør udadtil.
- Personalet fremhæver de åbne ledermøder, hvor man som personale kan deltage, samt LAB på JAC, hvor idéer fremsættes og gode initiativer realiseres.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Personalet har mulighed for at få ekstern supervision, hvis der er ønske om det, og det bliver også benyttet jf. tidligere oplysninger. Det kan også være fx gennem VISO forløb, som ligeledes er relevant.
- Personalet deltager i forskellige former for kurser, efteruddannelse, sparring, og ad hoc supervision. Det fremgår af tilsendt materiale og bekræftes af personalet.
- Ledergruppen får ekstern supervision og kontinuerlig faglig sparring såvel internt som eksternt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Bedømmelse af kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har en stabil drift, hvilket begrundes i at personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige tilbud. Der er højt sygefravær på en enkelt afdeling, men ledelsen har sikret relevante og hensigtsmæssigt understøttelse med ikke fastansat medarbejder.
- Tilbuddet er organiseret med en høj grad af ledelsesfrihed, hvilket fremmer engagement og ansvarsfølelse i hele organisationen. Alle tager ansvar og føler sig værdsatte, hvilket bidrager til en positiv og engageret arbejdsplads.
- Tilbuddet har en visitationsprocedure, som har til formål at sikre, at borgerne matcher målgruppen, og at tilbuddets ressourcer modsvarer borgernes behov. Herunder støtte til skift af afdelinger eller udskrivning af tilbuddet, hvis dette er eneste mulighed.
- Brugen af ikke-fastansat personale er såvel begrænset som hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er modtaget oversigt over antal pladser og indskrevne borgere, samt tidligere oversigt over antal medarbejdere. Antallet af medarbejdere stemmer med det oplyste på Tilbudsportalen.
- Det vægtes at ledelse og medarbejdere oplyser at de er overgået til ny takstmodel og alle borgere bliver vurderet efter denne. Det ses ligeledes i det fremsendte materiale. Det har haft en positiv betydning for tilbuddet, da det er blevet tydeligere hvor meget tid, der skal bruges til den enkelte. Herunder er det blevet tydeligere hvor meget verbal støtte, der gives i løbet af dagen.
- Det vægtes at borgere, medarbejdere og ledelse oplyser at der er tilstrækkeligt med medarbejdere og de har relevante kompetencer til at løse opgaven.
- Det ses ligeledes igennem dagen. Der ses også enkelte borgere, der har øget støtte behov og hvor der afventes visitation, eller fx VISO forløb eller andet. Der er fokus fra ledelsen på at sikre der er tilstrækkeligt med støtte også selvom der ikke er sket opnormering af indsats.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets personalegennemstrømning det sidste år er ifølge fremsendt dokumentation opgjort til 6,5 %, hvilket svarer til at 8 ud af 122 personale er udskiftet det seneste år.
- På de afdelinger socialtilsynet har besøgt under indeværende tilsyn, har personalegennemstrømningen været på 0 %, svarende til at ingen medarbejdere er stoppet gennem det sidste år.
- Personalegennemstrømningen vurderes ikke at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er sket udskiftning af en leder, som dækker flere afdelinger og er ikke medtaget i gennemstrømningsprocenten.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse

4

Bedømmelse af indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets sygefravær det sidste år er ifølge fremsendt dokumentation opgjort til sygefravær Cafe Nema 3,01 % og sygefravær Montage 4,31 %
- På de afdelinger socialtilsynet har besøgt under indeværende tilsyn, har sygefraværet været på 4,6 %, og skyldes primært en langtidssygemelding.
- Personalegennemstrømningen vurderes ikke at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Oplysningerne i forbindelse med tilsynet har ikke indikeret udfordringer i forhold til sygefraværet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets sygefravær det sidste år er ifølge fremsendt dokumentation opgjort til samvær og bevægelse 33,7%, hvilket skyldes de to store sygemeldinger. Begge er ikke arbejdsrelaterede.
- Personalegennemstrømningen på den ene afdeling, vurderes være højere end på sammenlignelige arbejdspladser

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- De tre afdelinger benytter i meget begrænset omfang ikke fastansatte medarbejdere. Der er tilknyttet en ikke fastansatte medarbejder i bevægelse og samvær, grundet sygefravær. Det er en medarbejder, der tidligere har været ansat på tilbuddet, og som har mange års erfaring og relevante uddannelser. Tilbuddet tilstræber, at de ikkefastansatte medarbejdere enten har en pædagogiske baggrund eller enden relevant baggrund.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de nødvendige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Begrundelse

Tilbuddet har sikret, at personalet besidder de relevante kompetencer, der er nødvendige for at opfylde målsætningerne og imødekomme målgruppens behov. Dette omfatter både faglige kvalifikationer, relationelle færdigheder og personlige egenskaber. Personalet har viden om og kan anvende de metoder tilbuddet benytter, og kan støtte borgerne relevant. Der er desuden høj anciennitet.

Tilbuddet har et strategisk fokus på at sikre de nødvendige kompetencer både på kort og langt sigt. Dette indebærer en plan for, hvordan specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Personalet, herunder ikke-fastansatte, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, og personalet har opmærksomhed på borgernes retssikkerhed, hvilket understøtter et trygt og støttende miljø.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Bedømmelse af kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

- Tilbuddet benytter i følge oplysninger på Tilbudsportalen mange forskellige metoder, som ikke alle nødvendigvis er relevante for den enkelte afdeling. Hver afdeling benytter derfor et udvalg af metoder, der er relevant for afdelingens målgruppe og den opgave afdelingen skal løse.
- Medarbejderne tilknyttet de tre afdelinger har alle relevante faglige og relationelle kompetencer samt viden om valgte metoder og tilgange. De har erfaring med at arbejde med målgruppen og lang anciennitet.
- Medarbejdergruppen på tværs af tilbuddet er tværfaglig.
- Tilbuddet har et strategisk fokus på løbende opkvalificering af personalet og implementering af viden.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Cafe Nema har tre medarbejdere tilknyttet. To er professionsbachelor i ernæring og sundhed, en er uddannet lærer, men har en efteruddannelse i ernæring og sundhed. Montagen har 3 medarbejdere tilknyttet. Alle tre er uddannet pædagoger. Bevægelse og samvær har fire medarbejdere tilknyttet, alle fire er uddannet pædagoger.
- De tre afdelinger benytter i meget begrænset omfang ikke fastansatte medarbejdere. Der er dog en fast ikke fastansat medarbejder i bevægelse og samvær. Det er en medarbejder, der tidligere har været ansat på tilbuddet og som har mange års erfaring og relevante uddannelser. Tilbuddet tilstræber, at de ikkefastansatte medarbejdere enten har en pædagogiske baggrund eller enden relevant baggrund.
- Tilbuddet tilbyder kompetenceudvikling. Dette inkluderer deltagelse i relevante kurser og videreuddannelse, som sikrer, at medarbejdere er opdateret i forhold til tilbuddets metoder og bedste praksis inden for deres felt. Der er sket opkvalificering af medarbejdere og fx er der kommet mere viden om naturterapi i en afdeling, som skal integreres.
- Medarbejdergruppen på tværs af tilbuddet er tværfagligt sammensat, hvilket giver adgang til sparring samt hjælp og støtte på tværs af afdelinger, jf. oplysninger fra medarbejdere. Desuden tilkaldes og samarbejdes der med eksterne specialister ved behov for dette.
- Tilbuddet benytter overordnet en række relevante tilgange og metoder for eksempel empowerment-tilgang, anerkende tilgang, strukturlæringspædagogisk tilgang. De enkelte tilbud tilpasser deres faglige tilgange og metoder, så de matcher deres målgruppes behov. Tilbuddet har fokus på brugernes ressourcer og anvender blandt andet KRAP. Derudover har de fokus på struktur og på at arbejde med brugernes nærmeste udviklingszone. Socialtilsynet observerer og hører dette i dialogen med medarbejdere, samt ser det afspejlet i den fremsendte dokumentation.

- Den høje andel af medarbejdere, med pædagogisk grunduddannelse, kombineret med viden om træning og udvikling af sanser og færdigheder samt professionel pleje, og en høj anciennitet, skaber tilsammen en medarbejdergruppe med relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.
- Medarbejdere har erfaring med at arbejde med målgruppen, hvilket giver dem en dybdegående forståelse af borgernes behov og hvordan disse bedst imødekommes. Denne erfaring gør dem i stand til at tilpasse deres tilgang og metoder til hver enkelt borger, fortæller ledelsen og medarbejdere.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- I alle tre afdelinger ses det, at medarbejdere har stort kendskab til borgerne. Der mærkes og opleves en rolig atmosfære hvor der er tid til dialog med borgerne. Der er et kendskab, der rækker ind i borgerens øvrige liv, hvilket indikerer, at der er en tillid og tryghed i forhold til medarbejdere.
- Der observeres, hvordan der tages hånd om uanmeldt besøg, i forhold til de borgere der har brug for forbedelse. Under tilsynet i Bevægelse og Samvær observeres det hvordan borgernes kropssprog aflæses og tolkes under ophold på tilbuddet og deltagelse i to aktiviteter ude af huset. En gåtur i skoven, hvor det kun var gruppen og en anden hvor der deltog en medarbejder og to borger i musik aktiviteter, sammen med nogle andre afdelinger på JAC. Der var samme opmærksomhed og understøttelse af borgerne i de to andre afdelinger.
- Der ses respekt for behovet for at trække sig fra fællesskabet, eller støttes til at indgå i fællesskabet. Medarbejderen laver arousal regulering og tilpasning af opgaver, og der er hele tiden fokus på borgerne.
- Det observerede kunne ligeledes ses afspejlet i det fremsendte materiale på tre konkrete borgere, samt oversigt over mål.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Begrundelse

Tilbuddets fysiske rammer med afdelinger fordelt i mindre lokaler, gør det muligt at tilgodese borgernes forskellige behov og understøtte trivsel og udvikling.

Tilbuddet er indrettet med blik og hensyntagen for målgruppen og formålet med indsatsen i de enkelte afdelinger med henblik på at skabe et trygt og behageligt miljø for borgerne.

Tilbuddet råder over faciliteter, der er tilgængelige og brugervenlige, og som understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Tilbuddets fysiske rammer er handicapvenlige samt i god stand og vedligeholdes løbende. Tilbuddet har lyd/ forstyrrelsesproblematikker på en afdeling, samt kulde. Der er en i gang værende proces som skal understøtte dette.

Gennemsnitlig bedømmelse	4,5
---------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Bedømmelse af kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

- Tilbuddet har nedlagt en afdeling og tilbuddet har sammen været medbestemmende i hvem der skulle flytte ind i de tomme lokaler. Borgerne har været medinddraget i proces. Sidste år var der en afdeling der var utilfredse med deres fysiske rammer, men hvor borgerne har valgt de skulle blive i deres rammer.
- Tilbuddets fysiske rammer er indrettet med henblik på at fremme borgernes udvikling og trivsel. De besøgte afdelinger afspejler opgaver, som er montage, køkken og samvær. Alle afdelinger er indrettet som en arbejdsplads eller et aktivitetstilbud, og man fornemmer ikke nogen former for institutionelt præg.
- Tilbuddet har rummelige og velindrettede faciliteter, som giver mulighed for både individuelle og fælles aktiviteter, hvilket understøtter konkrete arbejdsopgaver samt social interaktion og personlig udvikling.
- Tilbuddet benytter også det omgivende samfund i deres indsatser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- I montagen er der udfordringer med lys og forstyrrelser, grundet gennemgangsdør, samt kulde fra den store port om vinteren.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse	5
-------------------	---

Bedømmelse af indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne er meget glade for deres arbejdsplads, og de trives overordnet set i de fysiske rammer, fortæller de. At borgerne har været med til at indrette afdelingerne, giver dem en følelse af ejerskab og tilhørsforhold, hvilket yderligere styrker deres trivsel.
- De fysiske rammer er tilpasset formålet med indsatsen, hvilket skaber et miljø, hvor borgerne kan udføre deres arbejdsopgaver og samtidig være i et fællesskab. Der er stor forskel på de fysiske rammer, som afspejler indsatserne. Borgerne trives i de fysiske rammer og Socialtilsynet bemærker en hyggelig stemning i alle tre tilbud.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse

4

Bedømmelse af indikator 14.b

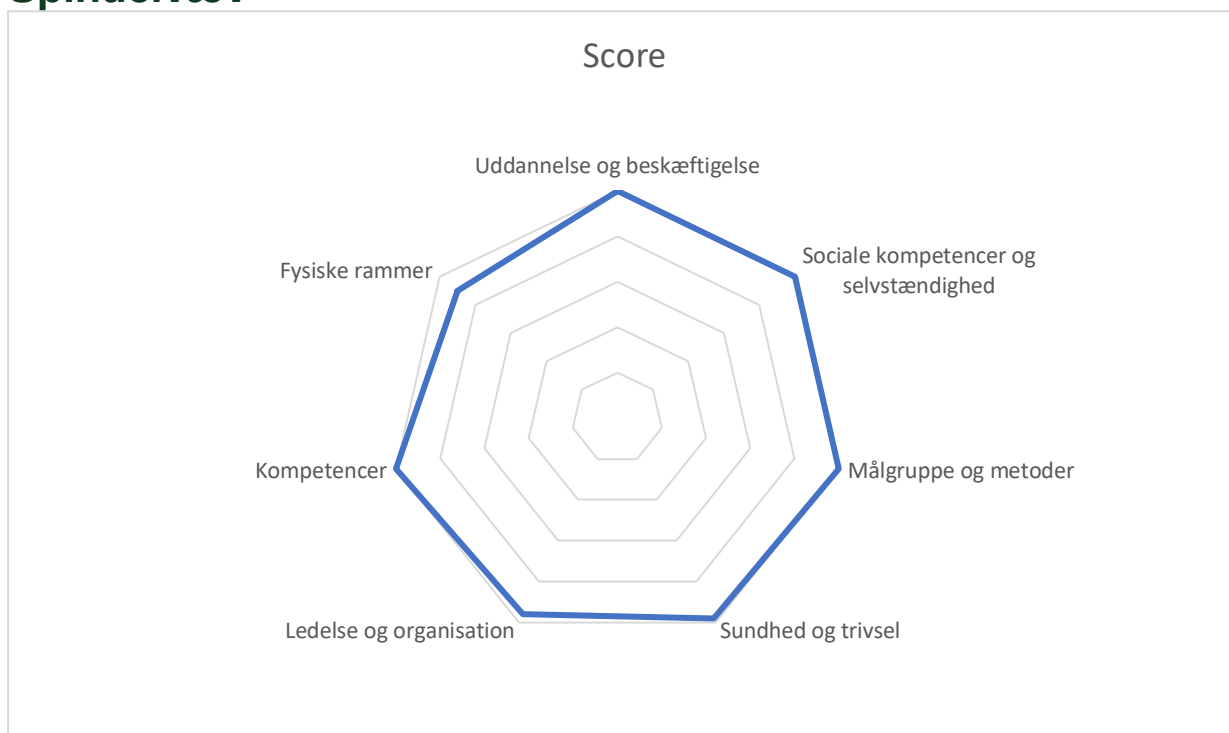
Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Socialtilsynet observerer, at alle tre tilbud er indrettet således, at de imødekommer borgernes særlige behov. Medarbejdere beskriver, at i Cafe Nema er der indrettet et bage rum, som skaber mulighed for, at man kan arbejde i fred og ro uden forstyrrelser fra de andre borgere. Hvilket også ses afspejlet i konkret borgers plan. Derudover råder Cafe Nema over et område, hvor der er plads til at borgerne kan sidde og spise f.eks. morgenmad sammen inden arbejdet starter. Borgerne er ligeledes glade for opvaske rummet, hvor det beskrives de kan trække sig og arbejde med en defineret opgave.
- I Montagen er arbejds stationerne indrettet således, at man kan sidde og være en del af lokalet, men der er også mulighed for at sidde mere afskærmet. Der observeres, at borgerne taler om omfordeling af borde, hvor der kommer mange oplysninger om ønsker og behov, som medarbejderne støtter. I Montagen er der ligeledes et "pausebord" hvor alle borgerne har mulighed for at sidde ved pauser m.m.
- Bevægelse og Samvær har to store lokaler samt et mindre lokale og et køkken til deres rådighed. Rummene er indrettet så der er plads både til at kunne trække sig ved behov, være på sidelinjen af fællesskabet og være en del af fællesskabet.
- Udover afdelingernes fysiske rammer bruges også det omgivende samfund til ture. Fx er bevægelse og samvær afsted hver dag. Det kan være inde eller ude, eller fx på andet tilbud til Musik. Nema har opgaver i butik og montagen er i gang i haven på tilsynsbesøget.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Det observeres under morgenmøde at der er udfordringer med dør ind til anden afdeling, der giver forstyrrelse igennem dagen. Den benyttes ofte. Derudover er der problemer med kulde om vinteren grundet stor port. De andre afdelinger giver ikke udtryk for der opleves vanskeligheder med de fysiske rammer.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet.