

GENTOFTE KOMMUNE

Vintappergården

Uanmeldt tilsyn

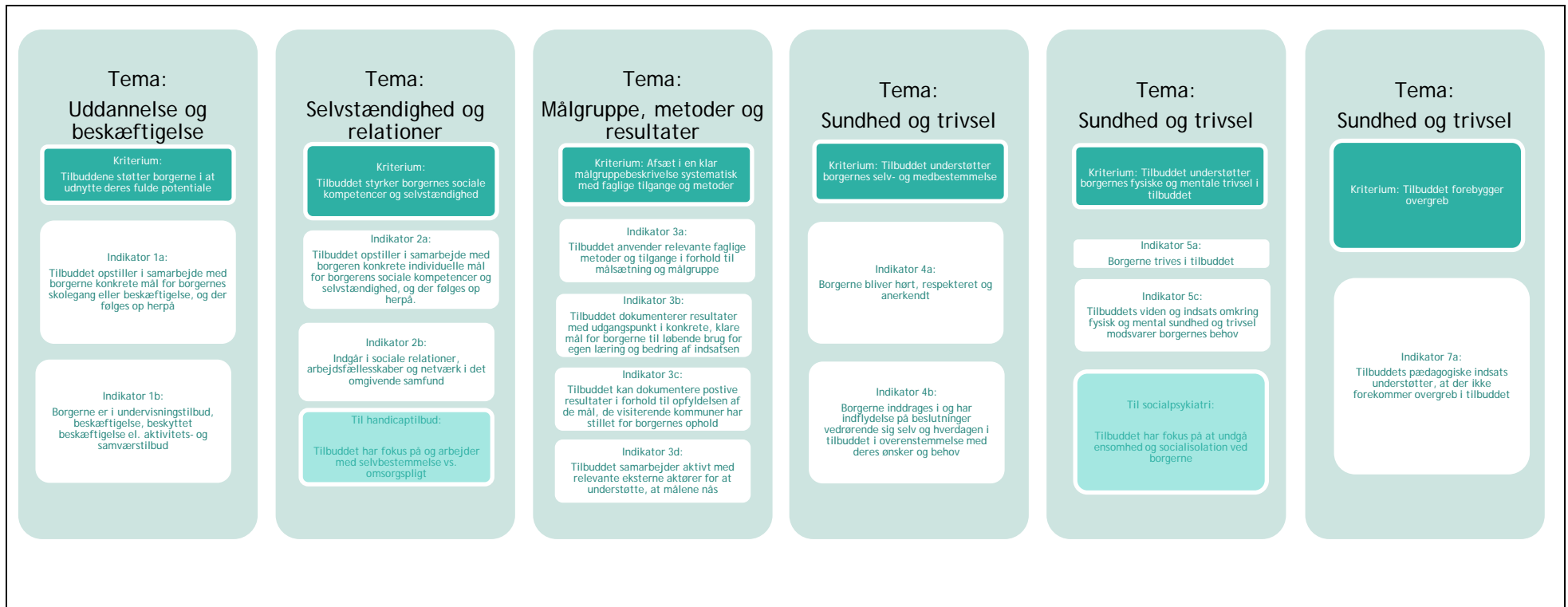
Tilsynsrapport Vintappergården – Gentofte Kommune 2017

Tilsynstype – Uanmeldt

Område: Sociale tilbud

BDO har indgået aftale med Gentofte Kommune om at føre tilsyn efter udvalgte temaer og kriterier i Socialtilsynets kvalitetsmodel. Disse fremgår af model 1:

Tilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages, som ved Socialtilsynet, med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala, jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor tilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.



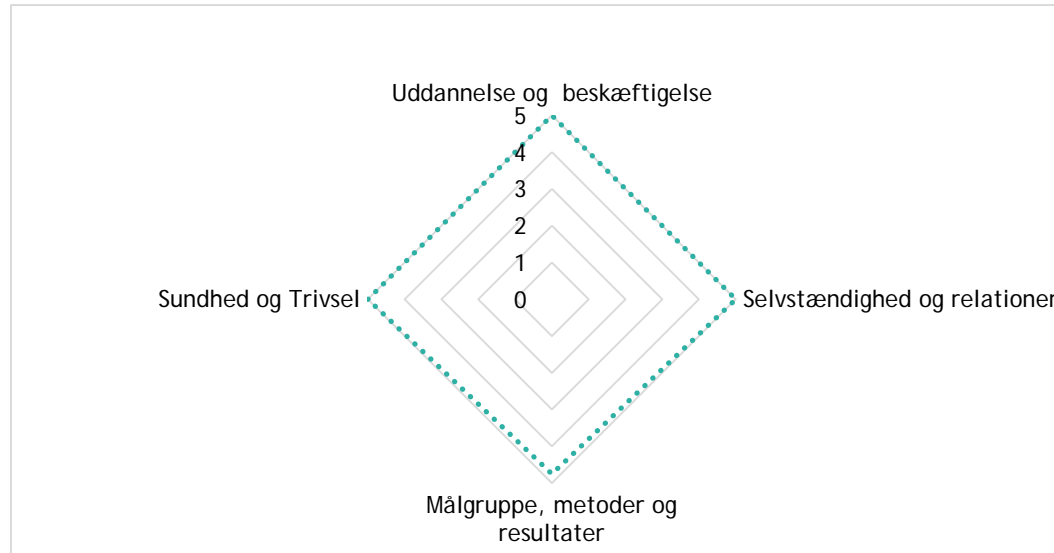
1. Stamoplysninger

Tilbuddets navn:	Vintappergården
Adresse:	Lyngbyvej 485, Gentofte
Kontaktoplysninger:	Leder Troels Malthe Pedersen tmap@gentofte.dk
Tilbudstype og pladser i alt:	SEL's §§ 103
Tilsynsførende:	Rikke Due Stine Marie Jørgensen
Dato for tilsynsrapport:	D. 8/8 2017

2. Samlet vurdering

Samlet vurdering	<p>Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Vintappergården er et meget velfungerende og velegnet tilbud til målgruppen. Målgruppen af borgere tilbydes meningsfuld beskæftigelse, og der er et relevant fokus på at fremme borgernes sundhed gennem relevante tiltag og tilbud. Videre fremstår medarbejderne på tilbuddet meget engagerede og kompetente samt bidrager til at fremme borgernes oplevelse af tryghed gennem gode og strukturerede rammer. Vintappergården er dermed godt i gang med at få cementeret deres pædagogiske praksis på god vis, jf. at tilbuddet er et nyere tilbud under JAC.</p> <p>I forhold til scoringen af kvalitetsmodellens indikatorer vurderes Vintappergården samlet set at ligge meget højt.</p>
------------------	---

3. Model for score



4. Oplysninger om datakilder

Dokumenter	FKO-indsatsplaner for to borgere	
Observation	Der er anvendt observation ved rundvisning på tilbuddet samt under interviews.	
Interview	Der er foretaget tre interviews samt kortere dialoger med borgerne under rundvisningen.	
	Interview (kortvarigt) med afdelingsleder af Vintappergården Interview med to personaler Interview med to borgere	
Tilsynsbesøg	Dato	28. juni 2017
	Tilsynskonsulenter	Rikke Due Stine Marie Jørgensen
	Afdelinger omfattet	Hele Vintappergården
	Besøgstype	Uanmeldt tilsyn
	Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Tilsynet har haft fokus på alle de valgte temaer, kriterier og indikatorer fra Socialtilsynets kvalitetsmodel, som Gentofte Kommune har udvalgt.

- 5.1 Temaer i kvalitetsmodellen

Tema	Gns. Bedømmelse	Vurdering af tema
Uddannelse og beskæftigelse	5	<p><i>Vurderingen bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængig af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.</i></p> <p>Tilsynet vurderer, at borgerne støttes i at udnytte deres fulde potentiale. Der arbejdes med FKO-indsatsplaner og JAC's kompetencekompas. Med udgangspunkt i FKO-indsatsplanerne udarbejdes målsætninger og delmål, og der lægges vægt på, at disse er realistiske og anvendelige i hverdagen. Videre vægtes det, at der er god sammenhæng mellem FKO-indsatsplanerne og de udarbejdede kompetencekompas. Ved gennemgang af to FKO-indsatsplaner understøttes den beskrevne arbejdsgang, idet der er opsat konkrete mål og delmål for borgerne. Dagsstrukturen på tilbuddet er bygget op således, at om formiddagen er der arbejdsopgaver, og om eftermiddagen tilbydes bevægelse og sundhedsmæssige tiltag, herunder forskellige muligheder for at deltage i forskellige kurser og læringsforløb.</p>
<i>Udviklingspunkter</i>		Ingen udviklingspunkter.
Selvstændighed og relationer	5	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet udarbejder mål i henhold til borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Ifølge medarbejderne etableres et arbejdsfællesskab gennem de daglige arbejdsopgaver, og borgerne indgår i sociale relationer og netværk både internt og eksternt. Tilbuddet er aktuelt i en indledende proces med at indgå et samarbejde med IKEA. Formålet er blandt andet at give borgerne et erfaringsgrundlag og nogle kompetencer til at begå sig på selvstændig vis uden for Vintappergården og dermed opnå en oplevelse af normalisering og uafhængighed.</p>
<i>Udviklingspunkter</i>		Ingen udviklingspunkter.
Målgruppe, metoder og resultater	4.75	<p>Tilsynet vurderer, at Vintappergården arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med afsæt i relevante faglige tilgange og metoder. I forhold til faglige tilgange og metoder tilstræbes en differentieret tilgang til alle borgerne, herunder at tage udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer. Ifølge afdelingsleder er der på nuværende tidspunkt udarbejdet en klar målsætning for den beskæftigelsesrettede praksis på tilbuddet, men ikke helt på samme vis for den kommende sundhedsprofil, idet den endnu er under udvikling. Afdelingsleder finder, at man med fordel også kunne udarbejde en målsætning for de kommende sundhedsrettede effekter af den kommende sundhedsprofil i tilbuddet.</p> <p>Der foretages en løbende evaluering af borgernes progression samt indsatsen i henhold til den enkelte borger. Vintappergården arbejder målrettet på at vedligeholde og opbygge et godt samarbejde med relevante samarbejdspartnere. I forhold til samarbejdet med bostederne finder medarbejderne det vigtigt at imødekomme bostederne samt være nysgerrige og åbne over for anden form for pædagogisk praksis.</p>
<i>Udviklingspunkter</i>		Tilsynet anbefaler, som et led i udviklingen på tilbuddet, at Vintappergården udarbejder en overordnet beskrivelse af tilbuddets succeskriterier vedrørende den sundhedsmæssige indsats, jf. den kommende sundhedsprofil. En overvejelse hertil kunne være at

		opstille succeskriterierne med en øget målbarhed, fx i relation til de sundhedsmæssige indsatser, som vægtes på Vintappergården, alt for at dokumentet kan være et fortløbende udviklingsværktøj.
Sundhed og trivsel	5	Samlet set er det tilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter sundhed og trivsel. På tilbuddet hersker en dialog og omgangsform, som beror på anerkendelse og respekt. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet er et arbejdstilbud med en sundhedsfaglig profil. Leder oplyser, at en af tilbuddets overordnede visioner er, at borgerne skaber vedvarende gode sundhedsvaner. Tilbuddet er desuden i en proces med at uddanne en gruppe borgere til sundhedspiloter, der senere skal videreformidle denne viden i andre sammenhænge. Det er tilsynets vurdering, at Vintappergården på relevant vis forebygger overgreb. Tilbuddet arbejder med en løbende dialog om overgreb og pædagogiske tiltag, som kan virke forebyggende i relation til overgreb.
Udviklingspunkter		Ingen udviklingspunkter.

- 5.2 Kriterier

Tema	Kriterium	Vurdering af kriterium
Uddannelse og beskæftigelse	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale</i>	Samlet set er det tilsynets vurdering, at borgerne støttes i at udnytte deres fulde potentiale. Der arbejdes med FKO-indsatsplaner og JAC's kompetencekompas. Med udgangspunkt i FKO-indsatsplanerne udarbejdes målsætninger og delmål, og der lægges vægt på, at disse er realistiske og anvendelige. Videre vægtes det, at der er god sammenhæng mellem FKO-indsatsplanerne og de udarbejdede kompetencekompasser. Ved gennemgang af to eksempler på FKO-indsatsplaner understøttes den beskrevne vurdering, idet der er opsat konkrete mål og delmål for borgerne. Videre får tilsynet udleveret to eksempler på udarbejdede kompetencekompasser, som giver indblik i borgernes kompetencer og udviklingspunkter. Tilsynet finder, at dette værktøj giver en god indsigt i den enkelte borgers kompetence- og udviklingsområder. Dagsstrukturen på tilbuddet er bygget op således, at der om formiddagen er arbejdsopgaver, og om eftermiddagen tilbydes bevægelse og sundhedsmæssige tiltag, herunder forskellige muligheder for at deltage i kurser og læringsforløb under paraplyen JAC. I forhold til arbejdsopgaverne finder afdelingsleder, at det handler om at gøre montageopgaverne til noget meningsfuldt. Afdelingsleder oplyser dertil, at der i øjeblikket opsættes læringsmål for de udbudte kurser, dette med henblik på at synliggøre det, der arbejdes hen imod. Ved interview fortæller en borger, at vedkommende arbejder med at lave poser med vat til blodprøver, der skal bestemme personers blodtype. Borger fortæller, at det er dejligt at få løn for arbejdet. En anden borger fortæller, at vedkommende sætter klistermærker på disse poser.
Selvstændighed og relationer	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>	Samlet set er det tilsynets vurdering, at tilbuddet på relevant vis styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet udarbejder mål i henhold til borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. I en af de udleverede FKO-indsatsplaner ses det, at der er udarbejdet målsætninger i forhold til at fastholde borgers evne til at indgå i sociale sammenhænge. Denne målsætning stemmer godt overens med borgerens udarbejdede kompetencepas. I en anden indsatsplan fremgår det, at indsatsmålet er at opnå en struktureret hverdag med kollegialt samvær. Ifølge medarbejderne etableres et arbejdsfællesskab gennem de daglige arbejdsopgaver, og borgerne indgår i sociale relationer og netværk både internt og eksternt. Der reflekteres løbende over borgernes interne relationer, og hvordan der kan skabes gode interaktioner mellem borgerne. Videre er tilbuddet aktuelt i en indledende proces med at indgå et samarbejde med IKEA. Der er aftalt en pilotperiode, hvor nogle borgere har en ugentlig arbejdsdag i IKEA. Formålet er blandt andet at give borgerne et erfaringsgrundlag og nogle kompetencer til at begå sig selvstændigt uden for Vintappergården, samtidig er det formålet, at borgerne opnår en oplevelse af normalisering og uafhængighed.

Målgruppe, metoder og resultater	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>	Samlet set er det tilsynets vurdering, at Vintappergården arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med afsæt i relevante faglige tilgange og metoder. Medarbejderne kan på udførlig vis beskrive tilbuddets målgruppe og metoder. Målgruppen beskrives som værende bred. Størstedelen af borgerne har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, nogle borgere er selvtransporterende og er selvkørende i forhold til selv at igangsætte deres arbejdsopgave. Andre borgere skal have hjælp til dagens gøremål, som eksempelvis at spise sin madpakke. Der er videre tilknyttet borgere, som lider af Alzheimer. I forhold til faglige tilgange og metoder tilstræbes en differentieret tilgang til alle borgerne, herunder at tage udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer. Der opsættes i hverdagen nogle rammer, som støtter borgerne i at tage hensigtsmæssige valg. Af andre metoder fremhæves relationspædagogikken, som udøves gennem en ligeværdig og anerkendende relation mellem borger og medarbejder. I den sammenhæng lægges der vægt på at imødekomme borgerne gennem empati og indlevelse. Afdelingsleder finder, at det anses som et succeskriterie for indsatsen, hvis borgerne opnår en øget evne til at begå sig på en arbejdsplads, herunder udvikling af en arbejdsidentitet. Ifølge afdelingsleder er der på nuværende tidspunkt ikke udarbejdet overordnede målsætninger for de sundhedsrettede effekter af den kommende sundhedsprofil på tilbuddet, men afdelingsleder finder, at dette med fordel kunne være en idé at gøre fremadrettet. Der foretages en løbende evaluering af borgernes progression samt indsatsen i henhold til den enkelte borger. I den sammenhæng anvendes de udarbejdede pædagogiske mål samt borgerne til kompetencekompas, som evalueringsredskaber. Videre afholdes løbende samtaler med myndighed med henblik på en fælles samtale for den enkelte borger. Vintappergården arbejder målrettet på at opbygge og vedligeholde et godt samarbejde med relevante samarbejdspartnere. Der lægges i den sammenhæng vægt på en god dialog, som kan medvirke til, at borgerne har en god hverdag, hvor overgangene i hverdagen foregår på hensigtsmæssig vis.
Sundhed og trivsel	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse</i>	Samlet set er det tilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. På tilbuddet hersker en dialog og omgangsform, som beror på anerkendelse og respekt. Der afholdes MUS med borgerne, dette med henblik på at være organiseret på linje med en almindelig arbejdsplads, samt med henblik på at øge borgernes indflydelse på tilbuddet. Borgerne har været inddraget i udarbejdelsen af nogle 'leveregler' for samværet og dagligdagen på Vintappergården. Reglerne skal understøtte borgernes ejerskab for dagligdagen samt understøtte borgernes fornemmelse for normer på en arbejdsplads. Denne proces foregik ved at anvende forskellige billeder, således at borgerne selvstændigt kunne sætte nogle ord herpå. Udbyttet var ifølge medarbejderne en bred indsigt i borgernes meninger og holdninger til hverdagen. Der blev blandt andet diskuteret emner som venskaber, kreativitet, aktivitet, adfærd, livsstil mm.
Sundhed og trivsel	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i tilbuddet</i>	Samlet set er det tilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i tilbuddet. Medarbejderne finder det vigtigt at skabe en tryk og behagelig omgangsform, da dette i sig selv fremmer trivslen. I den sammenhæng arbejdes med humor, indflydelse samt at skabe gode og sunde relationer. Borgerne fortæller ved interview, at Vintappergården er et dejligt sted at arbejde, hvorfor de begge er glade om morgenen, når de skal på arbejde. En af de interviewede medarbejdere er aktuelt i gang med en master i sundhedspædagogik og sundhedsfremme. Denne læring tænkes ifølge medarbejder ind i forhold til hverdagen på tilbuddet, hvor denne viden omsættes til håndgribelige og praksisnære tiltag. En anden medarbejder skal i gang med en diplom i bevægelse og trivsel, ligeledes som led i udviklingen på tilbuddet. Afdelingsleder oplyser, at en af tilbuddets overordnede visioner er, at der skabes nogle vedvarende gode sundhedsvaner. Tilbuddet er desuden i en proces med at lave en gruppe borgere, som uddannes til sundhedspiloter, som senere skal videreformidle denne viden i andre sammenhænge. Igennem dette tiltag opnår borgerne rollen som ressourcepersoner, idet de besidder en viden, som kan anvendes for andre personer.
Sundhed og trivsel	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>	Samlet set er det tilsynets vurdering, at Vintappergården på relevant vis forebygger overgreb. Tilbuddet arbejder med en løbende dialog om overgreb og pædagogiske tiltag, som kan virke forebyggende i relation til overgreb. Videre finder medarbejderne det vigtigt, at alle borgere imødekommes på en anerkendende og omsorgsfuld måde, dette med henblik på, at alle borgere føler sig hørt og forstået. Tilbuddet oplever aktuelt ikke, at overgreb er en udfordring, men der lægges vægt på at reagere hurtigt i tilfælde af mistanke om overgreb, ligesom man ved udfordringer analyserer den konkrete udfordring/situation.

- 5.3 Indikatorer

Kriterium	Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<i>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at der arbejdes med FKO-indsatsplaner og JAC's kompetencekompas. Med udgangspunkt i FKO-indsatsplanerne udarbejdes målsætninger og delmål, og der lægges vægt på, at disse er realistiske og anvendelige. Videre vægtes det, at der er god sammenhæng mellem FKO-indsatsplanerne og de udarbejdede kompetencekompas. Der samarbejdes med borger, sagsbehandler og pårørende i forbindelse med udarbejdelsen af målsætningerne. Grundet tilbuddets sammenlægning med et andet JAC-tilbud samt fysisk flytning, har tilbuddet været uden internet i en længere periode, hvorfor arbejdet med FKO-indsatsplanerne har været på pause - arbejdet er dog netop genoptaget. Tilsynet fremviser et årshjul, hvor alle borgerne er sat ind, dette med henblik på at skabe et overblik over alle borgerne, som er tilknyttet tilbuddet, og hvornår deres indsats skal evalueres. Borgerne kan i forbindelse med interview fortælle om deres individuelle målsætninger. En af borgerne fortæller, at vedkommende blandt andet øver sig i at koncentrere sig, mens den anden borger øver sig i at drikke mindre cola. Ved gennemgang af to FKO-indsatsplaner understøttes den beskrevne arbejdsgang, idet der er opsat konkrete mål og delmål for borgerne. Det ses, at de overordnede målsætninger er nedbrudt i delmål og med tilhørende beskrivelse af handlinger og pædagogisk metode. Videre får tilsynet udleveret to eksempler på udarbejdede kompetencekompasser, som giver indblik i borgernes kompetencer og udviklingspunkter.
Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<i>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at Vintappergården er et beskæftigelsestilbud med en sundhedsfaglig profil. Dagsstrukturen på tilbuddet er bygget op således, at om formiddagen er der arbejdsopgaver og om eftermiddagen tilbydes bevægelse og sundhedsmæssige tiltag, herunder muligheder for at deltage i kurser og læringsforløb, eksempelvis dansefitness og kor. I forhold til arbejdsopgaverne finder afdelingsleder, at det handler om at gøre montageopgaverne til noget meningsfuldt og sætte dem i et større perspektiv. Afdelingsleder oplyser, at der i øjeblikket opsættes læringsmål for de udbudte kurser, dette med henblik på at synliggøre læringen. Ved tilsynets rundgang på tilbuddet observeres det, at borgerne er beskæftiget gennem forskellige montageopgaver. Ved interview fortæller en borger, at vedkommende arbejder med at lave poser med vat til blodprøver, som skal bestemme personers blodtype. Borger fortæller, at det er dejligt at få løn for arbejdet. En anden borger fortæller, at vedkommende sætter klistermærker på disse poser. I forhold til at anvende omkringliggende tilbud er der blevet etableret et godt samarbejde med den lokale kirkegård, som er nabo til Vintappergården. På denne baggrund er der god mulighed for at bruge de omgivende rammer på stedet. Der er ligeledes kort afstand til Lyngby, hvilket giver god mulighed for at arrangere forskellige ture hertil. Medarbejderne finder, at de fysiske rammer på Vintappergården er meget velegnede til formålet, samt at borgerne er meget stolte af rammerne.

Tilbuddet styrker borger- nes sociale kompetencer og selvstændighed	<i>Indikator 02.a: Tilbuddet opstil- ler i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at tilbuddet udarbejder mål i henhold til borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Medarbejderne giver i den sammenhæng et konkret eksempel på, hvordan en borgers sociale adfærd håndteres. Dette sker ved at støtte borgeren i at have en værdig rolle, når borger omgås andre borgere på tilbuddet. Videre kan borger have behov for støtte til at sætte ord på egne følelser, herunder eksempelvis hvorfor borger er nedtrykt. I en af de udleverede indsatsplaner ses det, at der er udarbejdet målsætninger i forhold til at fastholde en borgers evne til at indgå i sociale sammenhænge. Denne målsætning stemmer godt overens med det udarbejdede kompetencepas. I en anden indsatsplan fremgår det, at indsatsmålet er at opnå en struktureret hverdag med kollegialt samvær.
Tilbuddet styrker borger- nes sociale kompetencer og selvstændighed	<i>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, arbejdsfælles- skaber og netværk i det omgi- vende samfund</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at der ifølge medarbejderne etableres et arbejdsfællesskab gennem de daglige arbejdsopgaver, og borgerne indgår i sociale relationer og netværk både internt og eksternt. Der reflekteres løbende over borgernes relationer, og hvordan der kan skabes gode interaktioner mellem både medarbejdere og borgere. Tilbuddet har oparbejdet et velfungerende samarbejde med nabokirken, hvorfor borgerne hjælper med forskellige opgaver på kirkegården, eksempelvis at vande blomster og hjælpe med at samle skrald op. Videre er tilbuddet aktuelt i en indledende proces med at indgå et samarbejde med IKEA. Der er indtil videre aftalt en pilotperiode, hvor nogle borgere har en ugentligt arbejdsdag i IKEA. Formålet med tiltaget er, at borgerne opnår en tæt berøring med det omgivende samfund. Formålet er videre at give borgerne et erfaringsgrundlag og nogle kompetencer til at begå sig uden for Vintappergården, og på den måde få oplevelse af normalisering og uafhængighed. Borgerne oplever, at der er et godt fællesskab og hyggeligt samvær på tilbuddet og fortæller, at der mest er plads til snak i pauserne og til morgenmøderne, ellers skal man prøve at koncentrere sig om arbejdet.
Tilbuddet styrker borger- nes sociale kompetencer og selvstændighed	<i>Egen indikator: Tilbuddet har fo- kus på og arbejder med selvbe- stemmelse vs. omsorgspligt</i>	5	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er, at medarbejderne kan redegøre for, at de har fokus på borgernes selvbestemmelse vs. omsorgspligt, fx sker dette ved, at medarbejderne respekterer borgernes valg, samtidig med at de motiverer borgerne mod fx en mere sund livsstil. Medarbejdernes redegørelse understøttes dertil både af borgernes informationer og det skriftlige materiale.
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppe- beskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til po- sitive resultater for bor- gerne	<i>Indikator 03.a: Tilbuddet anven- der faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til til- buddets målsætning og mål- gruppe</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at medarbejderne på udførlig vis kan beskrive tilbuddets målgruppe og metoder. Målgruppen beskrives som værende bred. Størstedelen af borgerne har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, nogle borgere er selvtransporterende og proaktive i forhold til selv at igangsætte deres arbejdsopgave. Andre borgere skal have hjælp til dagens gøremål, som eksempelvis at spise sin madpakke. Der er endvidere tilknyttet borgere, som lider af Alzheimer. I forhold til faglige tilgange og metoder tilstræbes en differentieret tilgang til alle borgerne, herunder at tage udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer. Tilbuddet arbejder overordnet set på at skabe struktur og rammer, som medvirker til, at borgerne får ro og tryghed. Medarbejderne finder, at dette er en balancegang, idet borgerne ligeledes skal opleve tilpas stimuli, hvorfor dette anses som en løbende proces, hvor medarbejderne bliver klogere på borgernes forskellige behov. En borger har eksempelvis behov for mange indlagte pauser, hvilket imødekommes, så borgeren har de bedst mulige vilkår for at trives.

			<p>Medarbejderne gør rede for en række pædagogiske tiltag i henhold til borgernes selvbestemmelsesret, herunder hvordan målgruppens rettigheder tilgodeses på tilbuddet. I den sammenhæng oplyser medarbejderne, at de i hverdagen opsætter nogle rammer, som medvirker til, at borgerne støttes i at tage hensigtsmæssige valg.</p> <p>Humor fremhæves som en god tilgang, idet medarbejderne ikke har til opgave at komme med en løftet pegefinger, men derimod inspirere borgerne til nogle gode valg. Af andre metoder fremhæves relationspædagogikken, som udøves gennem en ligeværdig og anerkendende relation mellem borger og medarbejder, i den sammenhæng lægges vægt på at imødekomme borgerne gennem empati og indlevelse.</p>
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<i>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>	4	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at der løbende sker en drøftelse om mål og resultater i forhold til den individuelle borger. Afdelingsleder oplyser, at tilbuddet fortsat befinder sig i en proces med at skabe en kultur, hvor der dokumenteres resultater gennem indsatsplanerne. Ifølge medarbejderne inddrages borgerne løbende i en dialog om deres individuelle udvikling og læring. Afdelingsleder finder, at det anses som et succeskriterie for indsatsen, hvis borgerne opnår en øget evne til at begå sig på en arbejdsplads, herunder udvikling af en arbejdsidentitet. Ifølge afdelingsleder er der på nuværende tidspunkt ikke udarbejdet overordnede målsætninger for de sundhedsrettede effekter af den kommende sundhedsprofil på tilbuddet, men afdelingsleder finder, at dette med fordel kunne være en idé at gøre fremadrettet.
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<i>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at medarbejderne løbende evaluerer borgernes progression samt indsatsen i henhold til den enkelte borger. I den sammenhæng anvendes de udarbejdede pædagogiske mål samt borgernes tilkompetencekompasser, som evalueringsredskaber. Videre afholdes løbende samtaler med myndighed med henblik på en fælles status for den enkelte borger. Medarbejderne kan gøre rede for praksiseksempler på borgernes positive resultater.
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<i>Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene nå</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at der redegøres for, at tilbuddet arbejder målrettet på at vedligeholde og opbygge et godt samarbejde med relevante samarbejdspartnere. Der lægges generelt vægt på et godt samarbejde og en god dialog, som kan medvirke til, at borgerne har en god hverdag, og hvor overgangene i hverdagen foregår på hensigtsmæssig vis. Medarbejderne fremhæver et velfungerende samarbejde med en virksomhed, der laver blodtypekort, og hvor borgerne på Vintappergården bidrager til denne produktion. Dette samarbejde fremmer borgernes oplevelse af at arbejde med meningsfulde opgaver. I forhold til samarbejdet med bostederne finder medarbejderne det vigtigt, at imødekomme bostederne samt være nysgerrige og åbne i kommunikationen med disse.
Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse	<i>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at der på tilbuddet hersker en dialog og omgangsform, som beror på anerkendelse og respekt. Der afholdes MUS med borgerne, dette med henblik på at være organiseret på linje med en almindelig arbejdsplads, videre med henblik på at øge borgernes indflydelse på tilbuddet. Medarbejderne arbejder med at fremme borgernes oplevelse af tryghed gennem nogle stabile og strukturerede rammer. Medarbejderne er nysgerrige på borgerne og spørger løbende ind til borgerne, for derved at have en tæt og god relation til borgerne. I den sammenhæng udnyttes spontane muligheder for en-en kontakt og gode snakke.

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse	<i>Indikator 04.b: Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at borgerne har god mulighed for indflydelse i hverdagen på tilbuddet. Borgerne har været inddraget i udarbejdelsen af 'leveregler' for samværet og dagligdagen på Vintappergården. Reglerne skal understøtte borgernes ejerskab for dagligdagen samt styrke deres fornemmelse for almene regler og normer på en arbejdsplads. Denne proces foregik ved at anvende forskellige billeder, så borgerne kunne italesætte forskellige situationer og temaer. Udbyttet var ifølge medarbejderne en bred indsigt i borgernes meninger og holdninger til hverdagen. Der blev blandt andet diskuteret emner som venskaber, kreativitet, aktivitet, adfærd, livsstil mm. Medarbejderne fremhæver i forbindelse med denne øvelse vigtigheden af ikke at lægge ordene i munden på borgerne, men derimod støtte dem i at sætte ord deres egne opfattelser og meninger.
Kriterium: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel i tilbuddet	<i>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at der redegøres for, at tilbuddet har god opmærksomhed på at sikre borgernes trivsel. Medarbejderne finder det generelt vigtigt at skabe en tryk og behagelig omgangsform, idet dette i sig selv fremmer trivslen. I forhold til en borgere, som ikke længere ønsker at komme på tilbuddet, har medarbejderne forsøgt at motivere den pågældende borger til at komme tilbage. Medarbejderne har lyttet til borgeren og givet borgeren en følelse af, at medarbejderne gerne vil støtte vedkommende i at komme tilbage på tilbuddet. Borgerne fortæller ved interview, at Vintappergården er et dejligt sted at arbejde. Begge borgere fortæller, at de er glade om morgenen, når de tager på arbejde. Borgerne kunne ikke forestille sig et bedre sted at arbejde, idet de både har søde kollegaer og spændende arbejdsopgaver.
Kriterium: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel i tilbuddet	<i>Indikator 05.c: Tilbuddets viden og indsats omkring fysisk og mental sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at tilbuddet er et arbejdstilbud med en sundhedsfaglig profil. En af de interviewede medarbejdere er aktuelt i gang med en master i sundhedspædagogik og sundhedsfremme. Denne læring tænkes ifølge medarbejder ind i forhold til hverdagen på tilbuddet, hvor denne viden omsættes til håndgribelige og praksisnære tiltag. En anden medarbejder skal i gang med en diplom i bevægelse og trivsel, ligeledes som led i udviklingen på tilbuddet. Ifølge afdelingsleder befinder tilbuddet sig i en løbende proces i forhold til at ændre kulturen og på den måde fjerne fokus fra det usunde. Borgerne lærer eksempelvis at kigge efter nøglehulsmærket, når der handles ind. En borger fortæller tilsynet, at han prøver at trappe ned i forhold til sit indtag af cola, samt at borger løbende er i dialog med medarbejderne om dette. Borgerne fortæller, at de jævnligt deltager i motion på Sandtoften (motionscenter), og at dette er fast hver onsdag. Ligeledes er der mulighed for at deltage i løbeture om mandagen. En borger fortæller, at dette er sundt, og at borger får sved på panden. Leder oplyser, at en af tilbuddet overordnede visioner er, at der skabes nogle vedvarende gode sundhedsvaner. Tilbuddet er desuden i en proces med at uddanne en gruppe borgere til sundhedspiloter, der senere skal viderefremme denne viden i andre sammenhænge. Igennem dette tiltag opnår borgerne rollen som ressourcepersoner, idet de besidder en viden, som kan anvendes for andre personer.
Tilbuddet forebygger overgreb	<i>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at tilbuddet arbejder med en løbende dialog om overgreb og pædagogiske tiltag, som kan virke forebyggende i relation til overgreb. Videre finder medarbejderne det vigtigt, at alle borgere imødekommes på en anerkendende og omsorgsfuld måde, dette med henblik på, at alle borgere føler sig hørt og forstået.

			Tilbuddet oplever aktuelt ikke, at overgreb er en udfordring, men der lægges vægt på at reagere hurtigt i tilfælde af mistanke om overgreb. I forhold til en borger oplyses det, at denne borger tidligere havde tendens til at være udadreagerende i pressede situationer, hvilket medarbejderne efterfølgende har lært at tage højde for situationer, hvor borger kan blive presset. Konkret har medarbejderne analyseret, hvornår der er udfordringer i forhold til den pågældende borgers adfærd, og på denne baggrund iværksat tiltag, som kan forebygge på disse situationer.
Tilbuddet forebygger overgreb	<i>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at tilbuddet kan redegøre for deres beredskab og er bekendt med deres ansvar i forhold til indberetning ved eventuelle overgreb. Medarbejderne har løbende interne diskussioner i forhold til, hvordan man angriber forskellige situationer, samt hvordan man som personale fremstår som en god rollemodel for borgerne, herunder et løbende fokus på at aflæse borgernes signaler og respekterer deres grænser. Dette med henblik på at ensrette arbejdsprocesserne og refleksionerne i forbindelse med den daglige indsats på tilbuddet. Der gives et konkret eksempel på en borgers adfærd, som er blevet håndteret på konstruktiv vis ved at skærme borger ved måltiderne, således at borger ikke selv blev forstyrret og ligeledes ikke forstyrrer de andre borgere.

KONTAKT

BIRGITTE SLOTH
Partner

e: bsg@bdo.dk

Projektansvarlig
RIKKE DUE
Senior manager

m: 4189 0410
e: rdu@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.