

# Ydelsesbeskrivelse

## Job-, Aktivitets- og Kompetencecenteret 2021

### Lovgrundlag

Aktivitets- og samværstilbud  
Lov om social service §104

### Leverandør

Gentofte Kommune  
Job-, Aktivitets- og Kompetencecenteret  
Sandtoften 3-7  
2820 Gentofte  
Tlf. 45 28 05 28  
Hjemmeside: [jacinfo.dk](http://jacinfo.dk)  
E-mail: [jacinfo@gentofte.dk](mailto:jacinfo@gentofte.dk)

Leder: Ann-Christina Matzen Andreasen

Der er følgende aktivitets- og samværstilbud:  
Sansning og Samvær, Bank Mikkelsens Vej 5, 2820 Gentofte,  
Struktur og Samvær, Bank Mikkelsens vej 15, 2820 Gentofte,  
Udebliv og Samvær, Bank Mikkelsens vej 15, 2820 Gentofte  
Nærvær og Samvær, Bank Mikkelsens vej 17, 2820 Gentofte  
Natur og Samvær, Bank Mikkelsens vej 17, 2820 Gentofte  
Bevægelse og Samvær, Sandtoften 7, 2820 Gentofte  
Kreativitet og Samvær, Sandtoften 3, 2820 Gentofte  
IKT Raatstof, Sandtoften 3, 2820 Gentofte

#### **Organiseret under Job-, Aktivitets- og Kompetencecenteret er også:**

Snedkeri og Montage, Sandtoften 3, 2820 Gentofte  
Tekstilværkstedet, Sandtoften 3, 2820 Gentofte  
Medieværkstedet Raatstof, Sandtoften 3, 2820 Gentofte  
Værkstedet Vintappergården, Lyngbyvej 485, 2820 Gentofte  
Center for Specialterapi, Bank Mikkelsens Vej 1, 2820 Gentofte  
Snoezelhuset, Bank Mikkelsens Vej 1, 2820 Gentofte  
Nextjob, Sandtoften 7, 2820 Gentofte  
iGenbrug, Stolpegårdsvej 24, 2820 Gentofte  
Pedelteamet, Sandtoften 3, 2820 Gentofte  
Café Nema, Sandtoften 3, 2820 Gentofte  
Gartnerteamet, Lyngbyvej 485, 2820 Gentofte  
STU Nextjob, Hartmannsvej 23, 2900 Hellerup

Se også ydelsesbeskrivelse for Beskyttet beskæftigelse § 103 på Job-, Aktivitets- og Kompetencecenterets hjemmeside [jacinfo.dk](http://jacinfo.dk)



## Målgruppe

Job-, Aktivitets- og Kompetencecenteret (JAC), Gentofte Kommune, er et job- og aktivitetstilbud til borgere med betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Målgruppen er voksne med kognitive funktionsnedsættelser, hvoraf nogle også har psykiatriske diagnoser og/eller fysiske funktionsnedsættelser. JAC's aktivitets- og samværstilbud retter sig mod borgere fra 18 år. Der er stor variation i borgernes ønsker og behov for støtte og hjælp til at indgå i daglige aktiviteter samt deres individuelle læring og udvikling. JAC modtager således borgere, som ønsker, men kun delvist magter, at deltage i produktion, til borgere der udelukkende deltager i andre aktiviteter og samvær, modtager pleje, omsorg og/eller deltager i kompetencegivende aktiviteter. Flertallet af borgerne har et begrænset verbalt sprog, men kommunikerer med enkelte ord, lyde, kropssprog, billeder, tegn til tale eller andre kommunikationssystemer.

## Antal pladser

90 pladser

## Fysiske rammer

JAC har otte forskellige aktivitets- og samværstilbud. Tre af tilbuddene; Kreativitet og Samvær, Bevægelse og Samvær samt IKT Raatstof er beliggende på Sandtoften 3-7. De resterende fem tilbud: Natur og Samvær, Struktur og Samvær, Udeliv og Samvær, Nærvær og Samvær samt Sansning og Samvær er beliggende på Bank Mikkelsens vej. Alle tilbud er indrettet således, at de fysiske rammer understøtter borgernes potentialer for at lære noget og udvikle sig. Den overvejende del af JAC's tilbud har fysiske rammer med mulighed for borgere, der har brug for hjælpemidler, som fx permanent kørestol, rollator samt loftlifte og diverse hjælpemidler.

## Personalesammensætning

I JAC modtager borgerne støtte og hjælp af pædagogisk personale og social- og sundhedsassistenter.

## Faglig tilgang

JAC arbejder ud fra en rehabiliterende tilgang. Borgerne motiveres og støttes til at bevare, forbedre og udvikle de fysiske, psykiske og sociale ressourcer og potentialer, de hver især har. Borgerne støttes til at fastholde og udvikle identitet, selvværd og indflydelse på eget liv. JAC er et tilbud med fokus på den enkelte borgers læring og udvikling. Den pædagogiske praksis tager udgangspunkt i et indgående kendskab til den enkelte borgers behov og ønsker, ressourcer og vanskeligheder. Der er fokus på den borgerrettede effekt af indsatsen. JAC's teoretiske og metodiske grundlag Den pædagogiske referenceramme og metode består af en mangfoldighed af metoder, idet tilbuddet har tilknyttet en meget differentieret borgergruppe. Der arbejdes blandt andet med neuropædagogik, sanseintegration, relationspædagogik, totalkommunikation, ADL-støttende aktiviteter, mesterlære, sidemandsoplæring, fysiske udfoldelser, empowerment samt en inkluderende tilgang.

## Pædagogiske metoder

TEACCH  
Tegn til Tale (TTT)



## Ydelse

Overordnet set gives tilbuddet til borgerne med udgangspunkt i en socialfaglig forståelsesramme. Det betyder blandt andet, at samspillet og relationerne mellem borger og personale er et væsentligt element i alle de ydelser, der gives til den enkelte borger.

Ydelserne gives i praksis inden for rammen af de forskellige aktiviteter, som hverdagen indeholder i tilbuddet. Nogle ydelser gives individuelt, men en stor del af ydelserne gives til flere borgere ad gangen, og der gives for det meste flere ydelser på en gang.

Ydelserne beskrives i en helhedsforståelse af hverdagens mange forskellige aktiviteter og handlinger. Vurderet enkeltvis giver ydelserne ikke et dækkende billede af den komplekse og nuancerede virkelighed, som hverdagen er, og som ydelserne leveres i.

Udgangspunktet er at tilgodese den enkelte borgers behov for aktiviteter og socialt samvær samt at give den enkelte borger mulighed for at vedligeholde, forbedre og udvikle sociale og praktiske færdigheder gennem socialt samvær og aktiviteter. Tilbuddet tager udgangspunkt i borgerens individuelle behov, ønsker og ressourcer, og gives både som individuelle aktiviteter og som aktiviteter i grupper.

I samtlige tilbud i JAC arbejdes der med individuelle læringsforløb for borgeren. De individuelle læringsmål har fokus på både sociale, personlige og faglige kompetencer.

Hver afdeling har særligt tilrettelagte kurser, hvor indholdet knytter sig til produktionen. Kurserne afsluttes med et diplom, der tydeliggør, at borgeren har opnået konkrete færdigheder ved at følge kurset.

Desuden er der en række tværgående personlige interessekurser, hvor borgeren har mulighed for at lære nyt i fællesskab med andre, der har samme interesse.

### Brugerindflydelse

Der lægges stor vægt på brugerindflydelse, og der er nedsat en brugerbestyrelse, hvor medarbejdere/brugere sidder på flertallet af pladserne. Brugerbestyrelsen er med til at sikre brugere/medarbejdere indflydelse på deres hverdag på JAC. En række yderligere tiltag sætter fokus på brugerindflydelsen – bl.a. fokus på totalkommunikation, interne kurser i tegn til tale, medarbejdermøder, MUS m.m.

### Aktivitets- og samværstilbud på JAC

#### Kreativitet og Samvær

I tilbuddet arbejdes med at producere brugskunst i keramik samt andre kreative aktiviteter som tegning og maling mm. Det hele sker med henblik på salg af produkterne.

Der tilbydes en struktureret hverdag med alsidige arbejdsopgaver. Der kommunikeres på mange måder, herunder Tegn til tale, visuel kommunikation samt individuelle og fælles kommunikationstavler.

I Kreativitet og Samvær har aktiviteterne særligt fokus på:

- Fremstilling af keramik
- Kreativ produktion
- Kommunikation
- Samarbejde og fællesskab
- Sociale arrangementer og traditioner
- Medbestemmelse.

Der er plads til 20-30 brugere i tilbuddet.

#### Bevægelse og Samvær

Et lille aktivitets- og samværstilbud med faste rytmer og fokus på indre ro.

Bevægelse og Samvær er et lille aktivitets- og samværstilbud for 7-10 voksne mennesker med særlige behov, men som er mobile. Det er borgere med udviklingsforstyrrelser, som er sensible over for indtryk fra omverdenen, impulsstyrede, og som lever "i nuet". Tilbuddet har fokus på:

- Udvikling af personlige kompetencer
- Bevægelse
- Egen ro



Kommunikation.

Der er ca. 10 brugere tilknyttet tilbuddet.

#### **Udeliv og Samvær**

Udeliv og samvær er et tilbud for mennesker med særlige behov, der har brug for fysisk udfordrende aktiviteter. Her er fokus på naturen og det offentlige rum som læringsrum og Udeliv og samvær er dagligt på ture ud af huset. Aktiviteterne i Udeliv og samvær har særligt fokus på:

- Inklusion i det offentlige rum
- Motion og fysisk aktivitet
- Erfaringsdannelse
- Sociale kompetencer.

Udeliv og Samvær har ca.10 borgere. Borgerne er mobile, seende, skal kunne fungere i en gruppe og forstå og følge en mundtlig besked.

#### **Nærvær og Samvær**

Nærvær og Samvær er et lille tilbud med fokus på omsorg og relationsdannelse. Målgruppen er mennesker med særlige behov, herunder udviklingsforstyrrelser som autisme og atypisk autisme. Borgerne befinder sig på et tidligt udviklingsstrin, er sensible og impulsstyrede. De har brug for genkendelighed, en fast daglig rytme og et stort behov for omsorg og tæt personalekontakt.

Aktiviteterne i Nærvær og Samvær har særligt fokus på:

- Relationsdannelse
- Erfaringsdannelse
- Kommunikation
- Inklusion i samfundet.

Der er ca. 10 borgere tilknyttet tilbuddet. De har alle fuldstændigt støttebehov på de fleste områder.

#### **Natur og Samvær**

I Natur og Samvær er det sociale fællesskab omdrejningspunkt for borgerne. Tilbuddet er indrettet til at give borgere med stort støttebehov mulighed for at indgå i meningsfulde aktiviteter, hvor naturen er gennemgående tema. Dagligdagen er tydeligt struktureret og tager udgangspunkt i den enkeltes behov.

I Natur og Samvær har borgeren mulighed for at indgå i daglige arbejdsopgaver som f.eks. at plante blomster og krydderurter. Der er tilknyttet et haveareal til tilbuddet.

I Natur og Samvær har aktiviteterne særlig fokus på:

- Sociale kompetencer
- Fysisk vedligeholdelse, herunder udvikling af grov- og finmotorik
- Behovsudsætning og kravhåndtering
- Kommunikation.

#### **Sansning og Samvær**

I Sansning og Samvær er udgangspunktet for alle aktiviteter at styrke borgernes sociale og kommunikative udvikling i et sansestimulerende miljø.

Sansning og Samvær er et aktivitets- og samværstilbud til borgere med betydelig og varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Der arbejdes for at skabe et trygt og rart miljø, hvor borgeren kan udvikle egne muligheder og færdigheder.

I tilbuddet er der mange forskellige aktiviteter, som taler til borgernes nysgerrighed, og alle får brugt kroppen og deres sanser. I Sansning og Samvær har aktiviteterne særlig fokus på:

- Social og kommunikativ udvikling
- Sansestimulering
- Udendørsaktiviteter.

Sansning og Samvær har ca. 25 borgere, som er opdelt i to grupper. Alle borgere har behov for hjælp til personlig pleje og andre daglige funktioner som fx spisning.

Sansning og Samvær bor i et stort etplanshus, som er opdelt i to gruppemiljøer. Derudover er der fem forskellige flex-solorum indrettet til at stimulere forskellige sanser og give mulighed for at finde ro for sig selv. Sansning og Samvær har en stor solrig, aflukket have med gyng, frugttræer og skyggefulde steder, som alle opholder sig meget i om sommeren.

#### Struktur og Samvær

Struktur og Samvær er et lille aktivitets- og samværstilbud for voksne med en gennemgribende udviklingsforstyrrelse (autisme) og en varig funktionsnedsættelse.

Tilbuddet bor i et hus med en have, hvor borgeren hver dag får motion ved at løse forskellige fysiske arbejdsopgaver. I aktivitetsrummet er der aktiviteter, der vedligeholder og udvikler borgerens grov- og finmotorik.

Struktur og Samvær tager ofte på gå og cykelture.

Aktiviteterne i Struktur og Samvær har særligt fokus på:

- Forudsigelige og genkendelige rammer
- Fysiske aktiviteter
- Udvikling af grov- og finmotorik
- Daglig struktur
- Kommunikation.

Struktur og Samvær er et lille team med plads til otte borgere med en gennemgribende udviklingsforstyrrelse og en varig funktionsnedsættelse. Flere har en psykiatrisk overbygning og befinder sig på et tidligt udviklingstrin og er sensible og kommunikationssvage. Udadrettet adfærd kan forekomme som udtryksform.

#### **Raatstof IKT**

Raatstof IKT er en underafdeling til Raatstof, som er særligt målrettet borgere, der benytter alternativ og supplerende kommunikation. Raatstof IKT arbejder med at give alle en arbejdsidentitet og skabe de rette rammer, så alle kan arbejde og agere så selvstændigt som muligt. Målet er at give borgerne mulighed for at bidrage til samfundet. Opgaverne tilpasses den enkelte, så alle får mulighed for at være med til at løse opgaverne i Raatstof.

Raatstof IKT har et skarpt fokus på at følge med i og afprøve nye teknologiske kommunikationsmidler, der kan kompensere for borgernes handicap og øge deres livskvalitet.

Raatstof IKT arbejder med, at borgerne udvikler deres sociale kompetencer, bl.a. gennem fælles teknologiske platforme, som borgerne interagerer igennem. Målet er styrke deres sociale kompetencer og samtidig øge deres mulighed for at socialisere med andre.

Aktuelt kan tilbuddet rumme 3-6 brugere.

På JAC modtager borgerne som hovedregel et fire- eller fem-dages tilbud.

Udover ovennævnte tilbud, vil der i særlige tilfælde være mulighed for at modtage et aktivitets- og samværstilbud i et af JAC's tilbud, der tilbyder beskyttet beskæftigelse efter SEL § 103.

## **Graduering af støttebehov**

I Gentofte Kommune gradueres støttebehovet i forhold til borgere med fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse og/eller sociale problemer, ud fra 4 kategorier:

#### **Let støtte**

Borgeren klarer for det meste selvstændigt sit eget hverdagsliv. Der er enkelte områder, som klares med vejledning og/eller træning og undervisning.

#### **Moderat støtte**

Borgeren klarer sit eget hverdagsliv i perioder, men har behov for nogen støtte i forhold til flere områder.



### **Omfattende støtte**

Borgeren kan ikke overskue områder i sit hverdagsliv og har behov for omfattende støtte til at udføre enkelte delprocesser. Eller borgeren kan overskue områderne i hverdagslivet, men ikke udføre dem.

### **Fuld støtte**

Borgeren kan klare eller overskue få eller ingen områder i sit hverdagsliv og har behov for fuld støtte.

JAC tilbyder støtte af omfattende og fuldt omfang på § 104-området.

Borgerens konkrete støttebehov er afgørende for, hvilken af de fire takster for ydelsen der skal benyttes. På JAC lægger vi vægt på, hvordan borgerens evner er på udvalgte områder:

Takst med planlagt normering 1:4

Omfattende støttebehov

Borgeren deltager i forskellige fysiske, kreative og sociale aktiviteter sammen med andre ligestillede borgere. Den pædagogiske støtte gives primært som verbal støtte, guidning og motivering.

Borgeren:

- Er i nogen grad selvhjulpen i forhold til udførelsen af de fleste dagligdags funktioner.
- Kan holde fokus på en simpel aktivitet eller opgave i kortere tid.
- Kan forstå simple beskeder.
- Kan gøre brug af simple sociale spilleregler og i nogen grad forstå disse.
- Har en veludviklet evne til impuls kontrol og behovsudsættelse.

Takst med planlagt normering 1:3

Omfattende støttebehov

Borgeren deltager i forskellige fysiske, kreative og sociale aktiviteter sammen med andre ligestillede borgere. Den pædagogiske støtte gives som verbal støtte, guidning og motivering. Dog på enkelte områder som fysisk støtte.

Borgeren:

- Er i mindre grad selvhjulpen i forhold til udførelsen af dagligdags funktioner.
- Kan holde fokus på en velkendt aktivitet eller opgave i kortere tid.
- Kan forstå simple instrukser.
- Kan i velkendte sammenhænge gøre brug af simple sociale spilleregler.
- Har evne til impuls kontrol i velkendte sammenhænge og kan behovsudsætte.

Takst med planlagt normering 1:2

Fuldstændigt støttebehov

Borgeren deltager i forskellige fysiske, kreative og sociale aktiviteter sammen med andre ligestillede borgere. Den pædagogiske støtte gives som verbal og fysisk støtte, guidning og motivering.

Borgeren:

- Har behov for støtte til at klare de mest almindelige dagligdags funktioner.
- Kan kortvarigt holde fokus på en simpel og velkendt aktivitet eller opgave.
- Kan reagere relevant på meget simple instrukser.
- Kan i velkendte rammer gøre brug af de simpleste sociale spilleregler.
- Har evne til impuls kontrol i kortere tid i velkendte og trygge rammer.

Takst med planlagt normering 1:1

Fuldstændigt støttebehov

Borgeren deltager i forskellige fysiske, kreative og sociale aktiviteter sammen med andre ligestillede borgere. Den pædagogiske støtte gives primært som massiv verbal og fysisk støtte, guidning og motivering.

Borgeren:

- Har behov for konstant støtte for at klare de mest simple dagligdags funktioner.
- Kan glimtvis fastholde fokus på en meget simpel og velkendt aktivitet eller opgave.
- Responderer hensigtsmæssigt på meget simple instrukser, fra velkendte personer.
- Kan opholde sig sammen med andre borgere med massiv pædagogisk støtte.
- Kan modtage støtte fra velkendte personer til at sortere indtryk fra omverdenen, og med massiv støtte kontrollere egne impulser.

## Dokumentation og kvalitetssikring

Indsatsplanen udarbejdes på tilbuddet i samarbejde med borgeren på baggrund af handlekommunens konkrete bestilling. Indsatsplanen har til formål at beskrive og dokumentere, hvordan indsatsen i § 141 handleplanen/bestillingsmålene konkretiseres og omsættes i praksis. Planen skal samtidig danne rammen om det konkrete samarbejde mellem borger, handlekommune og tilbud om de ydelser som borgeren modtager.

Tilbuddet reviderer Indsatsplanen minimum 1 x årligt.

Hvis indsatsen over en periode afviger væsentligt fra de aftalte indsatsmål samt omfanget af de bevilgede ydelser, skal sagen revurderes, med henblik på fornyet stillingtagen til, hvorvidt borgeren får den rette indsats på rette tilbud.

Som supplement til indsatsplanen anvender JAC et eget udviklet kompetencekompass til dokumentation og effektmåling af den pædagogiske indsats.

Kompetencekompasset består af 10 forskellige dimensioner, der tilsammen giver et dækkende billede af de emner, der er relevante for pædagogisk arbejde med målgruppen i et dagtilbud. Hver dimension er underopdelt i tre emner. På hvert af disse emner vil borgerens evner blive vurderet på en skala fra 1-10. Denne vurdering foretages efter behov, dog minimum én gang årligt, for at dokumentere effekten af indsatsen. For hvert indsatsmål fra bestillingen vil der blive udarbejdet en række individuelle læringsmål for borgeren, således der kan arbejdes systematisk og konkret med indsatsmålene.

## Tilsyn

Tilbuddet er omfattet af tilsyn fra Socialtilsynet, Arbejdstilsynet samt det risikobaserede tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Se tilsynsrapporter på [www.gentofte.dk](http://www.gentofte.dk)

## Takst

Taksten fastsættes første gang i forbindelse med visitationen, og revurderes én gang årligt eller ved væsentlige ændringer.

Der henvises til [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk)

## Egenbetaling

Der kan forekomme brugerbetaling i forbindelse med udgifter til f.eks. transport samt deltagelse i arrangementer.

Der henvises til "Serviceniveau for brugerbetaling" på [www.gentofte.dk](http://www.gentofte.dk).

## Revision af ydelsesbeskrivelsen

Ydelsesbeskrivelsen revurderes én gang i hver valgperiode samt ved væsentlige ændringer.

Godkendt af socialdirektør Helene Rasmussen d.10.6.2021

