

Ydelsesbeskrivelse

Job-, Aktivitets- og Kompetencecenteret §103

2021

Lovgrundlag

Beskyttet beskæftigelse
Lov om social service §103

Leverandør

Gentofte Kommune
Sandtoften 3-7
2820 Gentofte
Tlf. 45 28 05 28
Hjemmeside: jacinfo.dk
E-mail: jacinfo@gentofte.dk

Leder: Ann-Christina Matzen Andreasen

Der er følgende beskæftigelsestilbud i Job-, Aktivitets- og Kompetencecenteret:

Snedkeri og Montage, Sandtoften 3, 2820 Gentofte
Tekstilværkstedet, Sandtoften 3, 2820 Gentofte
Medieværkstedet Raatstof, Sandtoften 3, 2820 Gentofte
Værkstedet Vintappergården, Lyngbyvej 485, 2820 Gentofte
Café Nema, Sandtoften 3, 2820 Gentofte
Gartneriet, Lyngbyvej 485, 2820 Gentofte
Pedelteamet, Sandtoften 3, 2820 Gentofte
iGenbrug, Stolpegårdsvej 24, 2820 Gentofte

Organiseret under Job-, Aktivitets- og Kompetencecenteret er også aktivitets- og samværstilbud:

Sansning og Samvær, Bank Mikkelsens Vej 5, 2820 Gentofte,
Struktur og Samvær, Bank Mikkelsens vej 15, 2820 Gentofte,
Udeliv og Samvær, Bank Mikkelsens vej 15, 2820 Gentofte
Nærvær og Samvær, Bank Mikkelsens vej 17, 2820 Gentofte
Natur og Samvær, Bank Mikkelsens vej 17, 2820 Gentofte
Bevægelse og Samvær, Sandtoften 7, 2820 Gentofte
Kreativitet og Samvær, Sandtoften 3, 2820 Gentofte
IKT Raatstof, Sandtoften 3, 2820 Gentofte
Center for Specialterapi, Bank Mikkelsens Vej 1, 2820 Gentofte
Snoezelhuset, Bank Mikkelsens vej 1, 2820 Gentofte

Nextjob, Sandtoften 7, 2820 Gentofte

STU Nextjob, Hartmannsvej 23, 2900 Hellerup

Se også ydelsesbeskrivelse for aktivitets- og samværstilbud efter service-lovens § 104 på Job-, Aktivitets- og Kompetencecenterets hjemmeside jacinfo.dk



Målgruppe

Job- Aktivitets- og Kompetencecenteret (JAC), Gentofte Kommune, er et job- og aktivitetstilbud til borgere med betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Målgruppen er voksne med kognitive funktionsnedsættelser, hvoraf nogle har psykiatriske diagnoser og/eller fysiske funktionsnedsættelser.

JAC's beskyttede beskæftigelse retter sig mod borgere mellem 18 og 65 år (kan efter aftale forlænges udover det 65. år), som ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning.

De borgere, der modtager et beskæftigelsestilbud på JAC, er unge og voksne med kognitive funktionsnedsættelser. Herudover kan der være andre funktionsnedsættelser, f.eks. gennemgribende udviklingsforstyrrelse, bevægehandicap, epilepsi mv.

Der er variation i borgernes ønske og behov for støtte og vejledning undervejs i arbejds- og læringsprocesserne. Nogle borgere har brug for let vejledning, mens andre borgere har – afhængigt af arbejdets karakter og kompleksitet - brug for løbende vejledning eller moderat verbal eller praktisk/fysisk støtte.

JAC's § 103-tilbud dækker en bred målgruppe: Fra borgere, som ønsker og magter at deltage i ekstern beskæftigelse i gruppe med jobcoach på det ordinære arbejdsmarked, til borgere, der udelukkende deltager i produktion og kompetencegivende aktiviteter på beskyttet værksted.

Antal pladser

82 pladser

Fysiske rammer

JAC's beskæftigelsestilbud er beliggende på hhv. Sandtoften 3-7, Lyngbyvej 485 og Stolpegårdsvej 24.

Alle tilbud er indrettet således, at de fysiske rammer understøtter borgernes potentialer for at lære nyt og udvikle sig. På JAC er der aktuelt otte forskellige beskæftigelsestilbud, der fysisk er placeret på flere matrikler. Fire på samme matrikel og fire på ekstern adresse.

Personalesammensætning

I JAC modtager borgerne støtte og hjælp af pædagogisk personale og værkstedsassistenter.

Tilbuddenes åbningstid er kl. 8.00-15.00. Der kan laves særlig aftale om, at borgere kan komme fra kl. 7.30, ligesom der fra kl. 15.00-16.00 er mulighed for, at borgere der bor hos forældre, kan blive til kl. 16.00. F.eks. hvis forældrene arbejder, og der skal være én til at modtage borgeren ved hjemkomsten.

Faglig tilgang

JAC arbejder ud fra en rehabiliterende tilgang.

Borgerne motiveres og støttes til at bevare, forbedre og udvikle de fysiske, psykiske og sociale ressourcer og potentialer, de hver især har. Borgerne støttes til at fastholde og udvikle identitet, selvværd og indflydelse på eget liv.

JAC er et tilbud med fokus på den enkelte borgers læring og udvikling.

Den pædagogiske praksis tager udgangspunkt i et indgående kendskab til den enkelte borgers behov og ønsker, ressourcer og vanskeligheder. Der er fokus på den borgerrettede effekt af indsatsen.

JAC's teoretiske og metodiske grundlag

Den pædagogiske referenceramme og metode består af en mangfoldighed af metoder, idet tilbuddet har tilknyttet en meget differentieret borgergruppe.

Der arbejdes blandt andet med neuropædagogik, sanseintegration, relationspædagogik, totalkommunikation, ADL-støttende aktiviteter, mesterlære, sidemandsoplæring, fysiske udfoldelser, empowerment samt en inkluderende tilgang.



Pædagogiske metoder

TEACCH
Tegn til Tale (TTT)

Ydelse

Overordnet set gives tilbuddet til borgerne med udgangspunkt i en socialfaglig forståelsesramme. Det betyder blandt andet, at samspillet og relationerne mellem borger og personale er et væsentligt element i grundlaget for alle de ydelser, der gives til den enkelte borger.

Ydelserne gives i praksis indenfor rammen af de forskellige aktiviteter som hverdagen indeholder i tilbuddet. Nogle ydelser gives individuelt, men en stor del af ydelserne gives til flere borgere ad gangen.

Udgangspunktet er at tilgodese den enkelte borgers behov for aktiviteter og socialt samvær samt at give den enkelte borger mulighed for at vedligeholde, forbedre og udvikle sociale og praktiske færdigheder gennem socialt samvær og aktiviteter. Tilbuddet tager udgangspunkt i borgerens individuelle behov, ønsker og ressourcer, og gives både som individuelle aktiviteter og som aktiviteter i grupper og for det meste flere ydelser på en gang.

I samtlige tilbud i JAC arbejdes der med individuelle læringsforløb for borgeren. De individuelle læringsmål har fokus på både sociale, personlige og faglige kompetencer.

Hver afdeling har særligt tilrettelagte kurser, hvor indholdet knytter sig til produktionen. Kurserne afsluttes med et diplom, der tydeliggør, at borgeren har opnået konkrete færdigheder ved at følge kurset.

Borgere, der arbejder i § 103-tilbud kaldes på JAC for medarbejdere, og der lægges vægt på det at have en arbejdsidentitet. Støtten tilrettelægges ud fra en faglig vurdering og i dialog mellem borgeren og JAC.

Det er gældende for samtlige tilbud, at der foruden produktion foregår kompetenceudvikling samt vedligeholdelse, udvikling og træning af kognitive færdigheder med udgangspunkt i den enkeltes behov, og der arbejdes mod størst mulig grad af inklusion i fællesskaber på alle niveauer.

Kommunikation og information er et grundlæggende kompetenceudviklingsområde herunder med brug af computere og internet.

Brugerindflydelse

Der lægges stor vægt på brugerindflydelse, og der er nedsat en brugerbestyrelse, hvor flertallet af posterne er medarbejder-/brugerrepræsentanter. Brugerbestyrelsen er med til at sikre brugere/medarbejdere indflydelse på deres hverdag på JAC. En række yderligere tiltag sætter fokus på brugerindflydelsen – bl.a. fokus på total-kommunikation, interne kurser i tegn til tale, medarbejdermøder, MUS m.m.

Beskæftigelsestilbud på JAC

Snedkeri og Montage

Snedkeri og Montage er et stort moderne snedkerværksted, hvor medarbejderne fremstiller træprodukter som f.eks. dele til møbelindustri, musikinstrumenter samt legetøj og spil til mindre private virksomheder. Værkstedet udfører endvidere montage- og industriarbejde samt giver mulighed for at deltidsudplacere i gruppe med jobcoach på det ordinære arbejdsmarked.

Tilbuddet er på grund af arbejdets særlige karakter og af sikkerhedsmæssige hensyn, normeret til 1:4 på Snedkeriet.

Værkstedet kan rumme 45-55 medarbejdere/brugere.

Tekstilværkstedet

På Tekstilværkstedet produceres der bl.a. håndvævede viskestykker, tørklæder og udføres forskellige opgaver i stof, filt og strik. Al produktion sker med salg for øje. Værkstedet udfører lettere pakke- og montagearbejde for forskellige private virksomheder, og der er endvidere mulighed for at deltidsudplacere i gruppe med jobcoach på det ordinære arbejdsmarked.

Tilbuddet rummer 30-40 medarbejdere/brugere.

Raatstof Medie

På Raatstof kan medarbejderne udvikle sig og arbejde med en bred vifte af opgaver inden for film, podcast, foto, layout, IT og teknik. Raatstof arbejder som en lille medievirksomhed og løser opgaver både internt på JAC og for eksterne kunder. Medarbejderne tilrettelægger og producerer selv podcasts med hjælp fra pædagogisk personale. Raatstof har sit eget fotostudie, der er specialindrettet og handicapvenligt, så alle kan være med til at løse fotoopgaver for det øvrige JAC og eksterne kunder. Medarbejderne producerer også små film, hvor de er med i hele processen.

Der er mulighed for at deltage i ture ud af huset, opgaver i felten samt ad hoc-opgaver som f.eks. montagearbejde.

Der arbejdes med at afdække og udvikle borgernes personlige og fagrelevante kompetencer og interesser med henblik på at kunne tilbyde aktiviteter tilpasset den enkeltes funktionsniveau.

Tilbuddets medarbejdere er, på grund af arbejdets særlige karakter, normeret til 1:4.

Aktuelt kan tilbuddet rumme 10-20 medarbejdere.

Vintappergården

Vintappergården er et beskæftigelsestilbud med et særligt sundhedsrettet fokus, hvor udførelsen af daglige montageopgaver suppleres med forskellige sundhedsrettede tiltag. Vintappergården tilbyder daglig motion, der bl.a. kan bestå af orienteringsløb, gåture, yoga og svømning.

På Vintappergården arbejdes der målrettet med borgernes sundhed, hvor ønsket er at gøre bruger/medarbejderne handlekompetente ift. varetagelse af egen sundhed.

Vintappergårdens montagearbejde er især fokuseret på samling af blodtypebestemmelseskit. Arbejdsopgaven rummer mange delopgaver og kan derfor differentieres alt efter den enkelte bruger/medarbejders kompetencer.

Aktuelt kan tilbuddet rumme 20-30 medarbejdere.

Café Nema

Café Nema driver JAC's kantine og sælger dagligt mad til over 100 ansatte. Café Nema står også for forplejningen ved møder både i og ud af huset og tilbereder mad til forskellige arrangementer.

På Café Nema får borgerne den nødvendige støtte og fleksibilitet i arbejdet, så borgeren kan arbejde og udvikle sig i sit eget tempo. Fokus er på at udvikle borgernes kompetencer, så de på sigt kan komme videre i et job uden for de støttede rammer.

Tilbuddets medarbejdere er, på grund af arbejdets særlige karakter og af sikkerhedsmæssige hensyn, normeret til 1:4.

Aktuelt kan tilbuddet rumme 10-15 medarbejdere.

Gartnerteamet

Gartnerteamet løser arbejdsopgaver for private virksomheder og privatpersoner, der relaterer sig til gartnerfaget og lettere anlægsopgaver.

Da arbejdsopgaverne håndteres ude hos kunderne stiller det krav til den enkelte medarbejder om at kunne håndtere skift i arbejdsopgaver og placering.

Gartnerteamet arbejder løbende på at udvikle den enkelte medarbejder til, at de på sigt vil kunne håndtere et job uden for de støttede rammer.

Tilbuddets medarbejdere er, på grund af arbejdets særlige karakter og af sikkerhedsmæssige hensyn, normeret til 1:4.

Aktuelt kan tilbuddet rumme 10-12 medarbejdere.

Pedelteamet

Pedelteamet løser opgaver for JAC, der relaterer sig til arbejdet som teknisk servicemedarbejder. Arbejdsopgaverne løses i mindre teams i samarbejde med en jobcoach. Udover ovenstående står pedelteamet for stedets lagervarer, som de bestiller hjem og fylder op.

Pedelteamet arbejder løbende på at udvikle den enkelte medarbejder til på sigt at kunne håndtere et job uden for de støttede rammer.

Tilbuddets medarbejdere er, på grund af arbejdets særlige karakter og af sikkerhedsmæssige hensyn, normeret til 1:4.

Aktuelt kan tilbuddet rumme 10-12 medarbejdere.

iGenbrug

iGenbrug har sin egen butik på Stolpegårdsvej 24. Varerne til butikken indsamles på Gentofte genbrugsstation, hvor iGenbrug bemander et hus.

Der tilbydes en bred vifte af arbejdsopgaver som fx at sortere varer, lave udstillinger, betjene kunder, sætte brugte ting i stand, tage imod varer på genbrugsstationen og køre med varer.

iGenbrug arbejder løbende på at udvikle de enkelte medarbejdere til på sigt at ville kunne håndtere et job uden for de støttede rammer.

Aktuelt kan tilbuddet rumme 15-20 medarbejdere.

Matrikelløs beskæftigelse

JAC har tilbud om matrikelløs beskæftigelse, dvs. beskæftigelse, der udføres udenfor JAC med støtte fra en ansat (jobcoach). Det kan f.eks. være praktiske arbejdsopgaver i IKEA, hvor en gruppe fra henholdsvis Snedkeri og Montage, Tekstilværkstedet og Vintappergården sammen med en jobcoach, løser en række konkrete opgaver, 3-4 timer dagligt. Der er 5-7 medarbejdere i hver gruppe.

Montageopgaver hos Sterling, hvor en gruppe medarbejdere fra Snedkeri og Montage løser en række konkrete opgaver, 2-4 gange månedligt.

På JAC modtager borgerne som hovedregel et 4- eller 5-dages tilbud.

Ud over ovennævnte tilbud vil der i særlige tilfælde være mulighed for at modtage et beskæftigelsestilbud i et af JAC's tilbud, der tilbyder aktivitets- og samværstilbud efter SEL § 104.

Graduering af støttebehov

I Gentofte Kommune gradueres støttebehovet i forhold til borgere med fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse og/eller sociale problemer, ud fra 4 kategorier:

Let støtte

Borgeren klarer for det meste selvstændigt sit eget hverdagsliv. Der er enkelte områder, som klares med vejledning og/eller træning og undervisning.

Moderat støtte

Borgeren klarer sit eget hverdagsliv i perioder, men har behov for nogen støtte i forhold til flere områder.

Omfattende støtte

Borgeren kan ikke overskue områder i sit hverdagsliv og har behov for omfattende støtte til at udføre enkelte delprocesser. Eller borgeren kan overskue områderne i hverdagslivet, men ikke udføre dem.

Fuld støtte

Borgeren kan klare eller overskue få eller ingen områder i sit hverdagsliv og har behov for fuld støtte.

JAC tilbyder støtte moderat og fuldt omfang af støttebehov.

Borgerens konkrete støttebehov er afgørende for, hvilken takst for ydelsen, der skal benyttes.

På JAC har vi følgende graduering i støttebehov:

Lav takst: Planlagt normering 1:7.

Moderat til omfattende støttebehov. Borgeren indgår i egen produktion eller serviceopgaver og modtager løn for dette.

Den pædagogiske støtte gives primært som lettere verbal støtte, guidning/instruktion og motivering.

Borgeren:

Er selvhjulpener i forhold til de fleste dagligdagsfunktioner



Kan fastholde fokus omkring en kendt arbejdsopgave
Forstår kollektive beskeder
Forstår og gør brug af almindelige sociale spilleregler.

Høj takst: Planlagt normering 1:4.

Omfattende støttebehov.

Borgeren indgår i egen produktion eller serviceopgaver og modtager løn for dette.

Den pædagogiske støtte gives primært som verbal støtte, guidning og motivering. På enkelte områder som fysisk støtte.

Borgeren:

Er i mindre grad selvhjulpen i forhold til udførelsen af dagligdagsfunktioner

Kan holde fokus på en kendt arbejdsopgave eller opgave i kortere tid

Kan forstå simple kollektive beskeder om velkendte emner

Kan i velkendte sammenhænge gøre brug af simple sociale spilleregler og i mindre grad forstå disse

Har i nogen grad evne til impulsstyring.

Normeringen 1:4 bruges også i tilfælde af, at tilbuddets arbejdsopgaver er af særlig karakter, samt i tilbud hvor normeringen sikrer sikkerhedsmæssige hensyn.

Dokumentation og kvalitetssikring

På tilbuddet udarbejdes en indsatsplan i samarbejde med borgeren på baggrund af handlekommunens konkrete bestilling. Indsatsplanen har til formål at beskrive og dokumentere, hvordan indsatsen i § 141 handleplanen/bestillingsmålene konkretiseres og omsættes i praksis. Planen skal samtidig danne rammen om det konkrete samarbejde mellem borger, handlekommune og tilbud om de ydelser, som borgeren modtager. Tilbuddet reviderer Indsatsplanen minimum 1 x årligt.

Som supplement til indsatsplanen anvender JAC et eget udviklet kompetencekompas til dokumentation og effektmåling af den pædagogiske indsats.

Kompetencekompasset består af ti forskellige dimensioner, der tilsammen giver et dækkende billede af de emner, der er relevante for pædagogisk arbejde med målgruppen i et dagtilbud. Hver dimension er underopdelt i tre emner. På hvert af disse emner vil borgerens evner blive vurderet på en skala fra 1-10. Denne vurdering foretages efter behov, dog minimum én gang årligt for at dokumentere effekten af indsatsen. For hvert indsatsmål fra bestillingen vil der blive udarbejdet en række individuelle læringsmål for borgeren, således kan der arbejdes systematisk og konkret med indsatsmålene.

Tilsyn

Tilbuddet er omfattet af tilsyn fra Socialtilsynet, Arbejdstilsynet samt det risikobaserede tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Se tilsynsrapporter på www.gentofte.dk

Takst

Taksten fastsættes første gang i forbindelse med visitationen, og revurderes én gang årligt eller ved væsentlige ændringer. Der henvises til www.tilbudsportalen.dk

Egenbetaling

Der kan forekomme brugerbetaling i forbindelse med udgifter til eksempelvis transport samt deltagelse i arrangementer.

Der henvises til "Serviceniveau for brugerbetaling" på www.gentofte.dk



Revision af ydelsesbeskrivelsen

Ydelsesbeskrivelsen revurderes én gang i hver valgperiode samt ved væsentlige ændringer.
Godkendt af socialdirektør Helene Rasmussen d.10.6.2021