



Tilsynsrapport



Oplysninger om rapporten	
Tilbuddets navn	Job-, Aktivitets- og Kompetencecentret – Gentofte Kommune
Dato for generering af rapport	30. juni 2022
Rapporten er udarbejdet af	Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynsrapport	1
Oplysninger om rapporten	1
Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning – kvalitetsmodellen	4
Basisinformation.....	5
Basisinformation – afdelinger.....	5
Resultatet af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	6
Særligt fokus i tilsynet.....	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer.....	11
Kriterium 2.....	11
Målgrupper, metoder og resultater	14
Kriterium 3.....	14
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4.....	19
Kriterium 5.....	20
Kriterium 6.....	21
Kriterium 7.....	22
Organisation og ledelse.....	23
Kriterium 8.....	23
Kriterium 9.....	25
Kompetencer.....	28
Kriterium 10.....	28
Fysiske rammer.....	30
Kriterium 14.....	30
Spindelvæv	32
Datakilder.....	32

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af Gentofte kommune og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Dagsorden for tilsynet:

Tirsdag den 17. maj 2022 uanmeldt tilsynsbesøg hos Raatstof Medie

Kl. 8.00 – 9.30 Rundvisning og dialog med personale

Kl. 9.30 – 10.00 Dialog med medarbejdere

Kl. 10.00 – 10.30 Observation af Dimensionen

Kl. 10.30 – 11.30 Dialog med daglig leder

Onsdag den 18. maj 2022 anmeldt tilsynsbesøg hos Udeliv og Samvær og hos Kreativitet og Samvær.

Kl. 8.00 – 9.00 Refleksionstilsyn med nærmeste leder og personalet hos Udeliv og Samvær

Kl. 9.00 – 9.30 Observation i Udeliv og Samvær

Kl. 9.30 – 10.00 Transport til Kreativitet og Samvær

Kl. 10.15 – 11.00 Observation i Kreativitet og Samvær

Kl. 11.00 – 12.00 Refleksionstilsyn med nærmeste leder og personalet hos Kreativitet og Samvær

Kl. 12.00 – 12.45 Frokost og socialtilsynets opsamling

Kl. 12.45 – 13.15 Interview med personale hos Kreativitet og Samvær

Kl. 13.15 – 13.30 Transport

Kl. 13.30 – 14.00 Interview med personale hos Udeliv og Samvær

Kl. 14.00 – 14.15 Transport

Kl. 14.15 – 15.00 Interview og foreløbig tilbagemelding til den samlede ledergruppe

Job-, Aktivitets- og kompetencecentret er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Gentofte kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Gentofte Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Gentofte Kommune.

I rapporten vil borgerne i beskyttet beskæftigelse § 103 blive omtalt medarbejdere, og for Aktivitets- og samværstilbud § 104 som borgere, og medarbejdere vil blive betegnet som personer af hensyn til tilbuddets daglige omtale af partner.

Læsevejledning – kvalitetsmodellen

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved tilsynet bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Basisinformation	
Tilbuddets navn	Job-, Aktivitets- og kompetencecentret
Hovedadresse	Sandtoften 3, 2820 Gentofte
Kontaktoplysninger	Gentofte Kommune
Tilbudsleder	Ann-Christina Andreasen
CVR-nr.	19438414
Virksomhedstype	Primær kommune
Tilbudstyper	Lov om social service §§ 103 og 104
Pladser i alt	273 pladser
Målgrupper	Personer med udviklingshæmning med varierende funktionsevne og støttebehov. Fra planlagt personale normering 1:1 til 1:7. Se hjemmeside og ydelsesbeskrivelser for yderligere information.

Basisinformation – afdelinger			
Afdeling	Pladser i alt	Målgrupper	Tilbudstyper
Bevægelse og Samvær	7	Personer med udviklingshæmning med varierende funktionsevne og støttebehov. Fra planlagt personale normering 1:1 til 1:4. Se hjemmeside og ydelsesbeskrivelser for yderligere information.	Aktivitets- og samværstilbud jf. Servicelovens § 104
Kreativitet og Samvær	30		
Udeliv og Samvær	8		
Sansning og Samvær	21		
Nærvær og Samvær	10		
Struktur og Samvær	7		
Natur og Samvær	6		
IKT Raatstof	5		
Tekstilværkstedet	37	Personer med udviklingshæmning med varierende funktionsevne og støttebehov. Fra planlagt personale normering 1:4 til 1:7. Se hjemmeside og ydelsesbeskrivelser for yderligere information.	Beskyttet beskæftigelse jf. Servicelovens § 103
Snedkeri/Montage	40		
Vintappergården	16/2		
Medieværkstedet Raatstof	17		
Gartnerteamet	10		
Café Nema	14		
IGenbrug	20		
Pedelteamet	8		
STU	10		
Afklaringsteam	5		

Resultatet af tilsynet	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lennie Søndberg og Nanna Jensen
Tilsynsbesøg	Den 17. og 18. maj 2022

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Job-, Aktivitets- og kompetencecenteret (JAC) rummer på nuværende tidspunkt 18 forskellige tilbud med uddannelse, aktiviteter, beskæftigelse og behandling til mennesker med særlige behov.

Socialtilsynet har efter aftale med Gentofte kommune, afholdt tilsyn med følgende tre afdelinger hos JAC:

Uanmeldt tilsynsbesøg hos Raatstof Medie den 17. maj 2022, som er et beskyttet beskæftigelsestilbud jf. servicelovens §103.

Anmeldt tilsynsbesøg hos Udeliv og Samvær den 18. maj, som er et aktivitets- og samværstilbud jf. servicelovens §104.

Anmeldt tilsynsbesøg hos Kreativitet og Samvær den 18. maj, som er et aktivitets- og samværstilbud jf. servicelovens §104.

Borgerperspektivet er inddraget gennem observationer under aktiviteter samt semistruktureret interview og dialog med medarbejdere og borgere som led i det fysiske besøg på alle afdelinger.

Dette er trianguleret med fremsendt materiale og semistruktureret interview med ledelse og personale, samt fælles refleksionsøvelser ud fra refleksionskort som afspejler de temaer, som Gentofte Kommune har udvalgt.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet har en høj kvalitet, og leverer relevante faglige indsatser, der understøtter borgernes sundhed, trivsel og udvikling.

Socialtilsynet konkluderer endvidere, at tilbuddet har arbejdet relevant med udviklingspunktet omkring dokumentation, som blev opstillet i forbindelse med det sidste tilsynsbesøg, omend tilbuddets dokumentationspraksis forsat er i proces. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet kun har haft kort tid til at arbejde med det siden sidste tilsynsbesøg.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet drives forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse, som sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og har de ledelsesmæssige kompetencer til at varetage den daglige drift. Ledelsen har forsat klare visioner for udvikling af tilbuddet, og skaber en transparent organisering og ledelsesstil, hvor medarbejderne i høj grad er medledende.

Medarbejdergruppen kendetegnes ved en høj faglighed og refleksion, og har såvel personlige og relationelle kompetencer, som relevante uddannelsesbaggrunde.

Tilbuddet har en bred målgruppe heriblandt borgere med komplekse og vanskelige udfordringer, og medarbejderne kan i høj grad redegøre for deres kendskab til målgrupperne samt deres håndtering af kompleksiteten, og til tilbuddets tilgange og metoder.

Socialtilsynet ser, at der hos ledelse og personalet er et stort engagement og drive, der er med til at præge hele organisationen.

Tilbuddets grundlæggende værdigrundlag er troen på, at alle mennesker kan lære nyt, udvikle sig og bidrage. Borgere og medarbejdere giver i høj grad udtryk for, at de trives i tilbuddet, hvor de føler sig set, hørt og anerkendt, og de oplever at lære, og at udvikle sig på flere områder af deres liv. Borgere og medarbejdere oplever tillige, at blive medinddraget og have medindflydelse på deres arbejdsdag og aktiviteter, og har mulighed for at bidrage.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er velegnede, til den indsats der finder sted.

--

Særligt fokus i tilsynet

Hele Kvalitetsmodellen, udviklingspunkt fra sidste tilsynsbesøg samt opfølgning på dokumentation.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

JAC's værdigrundlag er troen på, at alle mennesker kan lære nyt, udvikle sig og bidrage. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem den sociale indsats for medarbejdere jf. SEL § 103 samt borgere jf. SEL 104 i høj grad efterlever deres værdigrundlag, og understøtter, at medarbejdere og borgere i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål og delmål, der er opsat for de enkelte medarbejdere og borgere og med hensyntagen til behov og forudsætninger, stimulerer borgernes og medarbejdernes udvikling og læring. Dette både i forhold til at fastholde et arbejde, men også med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller anden beskæftigelse for borgerne. Til at understøtte denne proces tilbyder tilbuddet blandt andet praktikpladser og aktivitetstilbud samt muligheder for kompetenceudvikling via kurser og læringsforløb.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud.

Medarbejderne/borgerne er inddelt i grupper hos Raatstof Medie og Kreativitet og Samvær, med udgangspunkt i deres interesser og indholdet i det som afdelingen producerer.

Borgerne og medarbejderne giver udtryk for stor tilfredshed med deres opgaver, hvor de hver især er engagerede i deres opgaver, og oplever at have medindflydelse på deres opgaver.

Hos Udeliv og Samvær kan aktiviteterne både være 1:1 eller 1:2, men det kan også være en samlet aktivitet for alle borgerne. Fokus for personalet er borgernes trivsel, og de fleste aktiviteter planlægges derfor samme dag ud fra borgernes arousal, og i samarbejde med borgeren. Samlede aktiviteter som er planlagt på forhånd kan justeres, og kan tage ny form ved behov for dette.

Medarbejderne og borgerne tilbydes også kurser og læringsforløb hos JAC som eksempelvis tegn til tale eller grafik kurser, og tilbyder ligeledes praktikpladser internt i de forskellige afdelinger.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4 (Høj grad)**Bedømmelse af indikator 1.a**

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på personalets og medarbejderes udtalelser, samt fire fremsendte eksempler på dokumentationen.

Det vægter, at personalet hos Raatstof Medie oplyser, at der opstilles mål omkring beskæftigelse blandt andet på baggrund af MUS-samtaler. Medarbejderne bekræfter, at de har været med til at opstille mål, men ikke alle husker, hvilke konkrete mål der er opsat.

Personalet hos Udeliv og samvær samt kreativ og samvær oplyser, at det overvejende er dem, der opstiller mål, på baggrund af ønsker som borgerne giver udtryk for og deres kendskab til borgerne.

Socialtilsynet vægter fremsendte eksempler på dokumentationen fra:

Raatstof Medie:

Modtaget dokumentation omkring 1 medarbejder.

Der er opsat to delmål i medarbejderens indsatsplan, som relaterer sig til beskæftigelse, men det fremgår kun af det ene delmål, at målet er opsat i samarbejde med medarbejderen.

Målene er opsat efter SMART-modellen, og er handleanvisende og beskriver konkrete metoder for at nå målet.

Der er dato for evaluering, hvor der i evalueringen er taget stilling til, om delmålet er opnået, og skal afsluttes, eller om det skal forsætte. Hvis målet skal forsætte, er der sat ny dato for evaluering. Det fremgår ikke i evalueringen, at medarbejderen har været inddraget.

Udeliv og Samvær:

Modtaget dokumentation omkring 1 borger.

Der er opsat to delmål i borgerens handleplan, som relaterer sig til aktiviteter og samvær, men det fremgår kun af det ene delmål, på hvilken baggrund målet er opsat, eller hvordan borgeren er inddraget,

Målene er opsat efter SMART-modellen, og er handleanvisende, og beskriver i høj grad konkrete metoder og tiltag for at nå målet, herunder eventuelle hjælpemidler. Der er dato for evaluering, som er kort efter socialtilsynets besøg, og derfor fremgår der endnu ikke evaluering af delmålet. Borgerens oplevelser af indsatsen fremgår i nogen grad af dagbogsnotater, mens personalets refleksioner omkring indsatsen fremgår i høj grad.

Kreativitet og Samvær:

Modtaget dokumentation omkring 2 borgere.

Der er opsat to delmål hos hver af borgerne i kompetencepasset, som relaterer sig til aktiviteter og samvær, men det fremgår ikke, hvordan har borgerne har været inddraget i målopsætning.

Målene er opsat efter SMART-modellen, og er handleanvisende, men fremgangsmåde og metoder er mere overordnede beskrivelser, og kunne med fordel være mere konkrete i forhold til den enkelte borger.

Der ses opfølgingsdato i alle delmål, men i et af målene er opfølgingsdatoen den samme som startdatoen. Der ses evaluering i 3 ud af 4 delmål, men der ses ikke en stillingtagen til,

hvor langt borgeren er kommet i forhold til at nå målet. Personalet oplyser, at der sker løbende opfølgning i arbejdszonerne sammen med borgerne kontinuerligt, blandt andet omkring ønsker og muligheder for arbejde i en anden zone eller med et andet produkt.

Fælles for alle afdelinger er, at der er opsat delmål for alle medarbejdere/borgere som relaterer sig til uddannelse/beskæftigelse/aktivitet. Fælles er også, at medarbejderens/borgerens inddragelse i målopsætningen kun ses i begrænset omfang i dokumentationen.

Hos nogle afdelinger ses der ikke løbende opfølgning men en eller flere evalueringer i bostedsplan. Hos andre afdelinger er der målopsætninger med konkrete metoder og handleanvisninger samt løbende opfølgning og evaluering.

Det vægter, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Det vægter også, at det kun fremgår i begrænset omfang hvordan medarbejderne/borgerne er inddraget. Tillige vægter, at opfølgning ikke er systematisk dokumenteret hos alle afdelinger, men er en form for tavs viden, ligesom evalueringen af delmål fremgår, men evaluering af indsatsen er ikke tydelig hos alle afdelinger. På denne baggrund fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortløbig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgere og medarbejdere i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og opnår selvstændighed i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, og tilbuddet understøtter, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver.

JAC har en ambition om give flere borgere mulighed for livslang læring, hvilket socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad efterlever.

På tilsynsdagen blev der afholdt dimension som socialtilsynet overværede, hvor medarbejdere og borgere modtog deres diplomer for gennemførte kurser og læringsforløb af borgmesteren. Det var tydeligt for socialtilsynet at se, hvor vigtig denne dag var for hver eneste deltager, på baggrund af det sociale samspil i rummet, og deres udtalelser samt glædesudbrud.

Ligeledes havde det naturligvis stor betydning at modtage sit diplombevis, hvilket tilbuddet havde planlagt på en måde så alle blev hørt og set. Under udleveringen af diplombeviser så man "JAC ånden" udspille sig, hvor alle deltagere gav plads til hinanden, og udviste tålmodighed samt anerkendte hinandens indsats i samarbejde med personalet, pårørende og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med at styrke og fastholde borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Medarbejdere og borgere fortæller, at de sociale relationer spiller en stor rolle for deres arbejdsglæde og engagement, de trives i hinandens selskab, og savner kollegerne, når de holder ferie.

Personalet hos Raatstof Medie og Udeliv og Samvær oplyser, at de har stor opmærksomhed på borgernes og medarbejdernes sociale kompetencer, og hvad de profiterer af, dels i deres arbejdsopgaver og i dels i pauserne. Personalet beskriver, at det fælles tredje spiller en stor rolle, hvor alle er samlet omkring kreativ produktskabelse, og alle medarbejdere og borgere har deres egen rolle i afdelingen.

Hos Udeliv og Samvær har personalet ligeledes stor opmærksomhed på borgernes sociale kompetencer, men fremhæver også en anden platform til at styrke og understøtte kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, som er det omgivende samfund. Udeliv og Samvær færdes dagligt i det omgivende samfund, og træner at kunne begå sig i det offentlige rum herunder håndtering af sanseindtryk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4 (Høj grad)

Bedømmelse af indikator 2.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på fire fremsendte eksempler på dokumentationen, og personale og medarbejderes udtalelser.

Det vægter, at personalet hos Raatstof Medie oplyser, at der opstilles mål omkring i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, blandt andet på baggrund af MUS-samtaler. Medarbejderne bekræfter, at de har været med til at opstille mål, og flere borgere kan huske konkrete mål der er opsat i forhold til selvstændighed og relationer.

Personalet hos Udeliv og samvær samt Kreativ og Samvær oplyser, at det overvejende er dem, der opstiller mål, på baggrund af ønsker som borgerne giver udtryk for og deres kendskab til borgerne.

Socialtilsynet vægter, fremsendte eksempler på dokumentationen fra:

Raatstof Medie:

Modtaget dokumentation omkring 1 medarbejder.

Der er opsat to delmål i medarbejderens indsatsplan, som relaterer sig til selvstændighed og relationer, men det fremgår kun af det ene delmål, at målet er opsat i samarbejde med medarbejderen. Målene er opsat efter SMART-modellen, og er handleanvisende og beskriver konkrete metoder, for at nå målet.

Der er dato for evaluering, hvor der i evalueringen er taget stilling til, om delmålet er opnået, og skal afsluttes, eller om det skal forsætte. Hvis målet skal forsætte, er der sat ny dato for evaluering. Det fremgår ikke i evalueringen, at medarbejderen har været inddraget.

Udeliv og Samvær:

Modtaget dokumentation omkring 1 borger.

Der er opsat to delmål i borgerens handleplan, som relaterer sig til selvstændighed og relationer, men det fremgår kun af det ene delmål, på hvilken baggrund målet er opsat, eller hvordan borgeren er inddraget,

Målene er opsat efter SMART-modellen, og er handleanvisende, og beskriver i høj grad konkrete metoder og tiltag for at nå målet, herunder eventuelle hjælpemidler. Der ses løbende opfølgning i dagbogsnotater som i nogen tillige beskriver borgerens oplevelse af indsatsen.

Der ses dato for evaluering af delmål i målopsætningen, som er kort efter socialtilsynets besøg, og derfor fremgår der endnu ikke evaluering af delmålet.

Borgerens oplevelser af indsatsen fremgår i nogen grad af dagbogsnotater, mens personalets refleksioner omkring indsatsen fremgår i høj grad.

Kreativitet og Samvær:

Modtaget dokumentation omkring 2 borgere.

Der er opsat to delmål hos hver af borgerne i kompetencepasset, som relaterer sig til selvstændighed og relationer, men det fremgår ikke, hvordan har borgerne har været inddraget i målopsætning.

Målene er opsat efter SMART-modellen, og er handleanvisende, men fremgangsmåde og metoder er mere overordnede beskrivelser, og kunne med fordel være mere konkrete i forhold til den enkelte borger.

Der ses opfølgningsdato i alle delmål men i et af målene, er opfølgningsdatoen den samme som startdatoen. Der ses evaluering i 3 ud af 4 delmål, men der ses ikke en stillingtagen til, hvor langt borgeren er kommet i forhold til at nå målet.

Fælles for alle afdelinger er, at der er opsat delmål for alle medarbejdere/borgere som relaterer sig til selvstændighed og relationer. Fælles er også, at medarbejderens/borgerens stemme kun ses i begrænset omfang i dokumentationen.

Hos nogle afdelinger ses der ikke løbende opfølgning men en eller flere evalueringer i bostedsplan. Hos andre afdelinger er der målopsætninger med konkrete metoder og handleanvisninger samt løbende opfølgning og evaluering.

Det vægter, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Det vægter også, at det kun fremgår i begrænset omfang hvordan medarbejderne/borgere er inddraget. Tillige vægter, at opfølgning ikke er systematisk hos alle afdelinger og evaluering af delmål fremgår, men evalueringen af selve indsatsen er ikke tydelig hos alle afdelinger. På denne baggrund fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 2.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på medarbejdernes og borgernes oplysninger og beskrivelser af, hvordan de indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Eksempler herpå kan være at tage til genbrugsforretninger både internt og i det omgivende samfund, går til koncerter, café besøg, strandture og lærer at benytte offentlige transportmidler selvstændigt.

Det vægter, at personalet oplyser, at der arrangeres udflugter for at stimulere inspiration som eksempelvis rundvisning i DR-byen, Copenhagen Jazz festival og Pride festival, ligesom borgere/borgere er med ude og levere de vare, de selv har produceret.

Hos Udeliv og Samvær oplyser personalet at de kvartalsvis tager ud og spise på restauranter forskellige steder. Under tilsynsbesøget var borgere og personale inviteret til frokost hos en af borgerne, som ville vise sin nye lejlighed, og dennes pårørende var med til velkomst samt at lave mad.

Tillige vægter, at JAC forsat afholder mange fællesarrangementer som blandt andet sommerfester og høstfester samt julemarked, hvor også pårørende, netværk og samarbejdspartnere kommer forbi.

På baggrund heraf fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Målgrupper, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der er et klart formål med indsatsen i tilbuddet, som er give alle borgere mulighed for livslang læring jf. tilbuddets vision. Tilbuddet kan redegøre for målgrupperne, og hvordan de håndterer kompleksiteten i den brede målgruppe, ved at tilrettelægger individuelle indsatser, og anvende relevante faglige tilgange og metoder, som skaber positiv udvikling og trivsel for borgerne.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet generelt har et meget højt fagligt niveau, som i høj grad medvirker til, at der skabes trivsel hos borgerne. Der er relevant fokus på relationer, nærvær samt på at bringe borgernes kompetencer i spil med sigte på fortsat udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete delmål, som er i forlængelse af indsatsmålene fra visiterende kommuner, mens resultatdokumentation ikke er tydelig hos alle afdelinger. Ligeledes ses inddragelse af borgere og medarbejdere i målopsætning ikke tydeligt, omend både personale og medarbejdere og borgere udtaler, at de er inddraget.

Tilbuddet fik ved sidste års tilsynsbesøg et udviklingspunkt i forhold til deres dokumentationspraksis, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forsat er i proces med dette udviklingspunkt, og anerkender, at tilbuddet kun har haft kort tid til at arbejde med det.

Tillige vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med en bred vifte af eksterne aktører, som understøtter at målene for borgerne opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i den pågående proces med implementering af nyt dokumentationssystem, retter fokus endnu skarpere mod, at dokumentere faglige tilgange og metoder som borgeren profiterer af, samt dokumentere resultater systematisk med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet anbefaler endvidere at det fremgår tydeligere hvordan er delmål er opsat i samarbejde med medarbejdere og borgere, eller på hvilken måde de er inddraget.

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Bedømmelse af kriterium 4,75

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe, som er bred i forhold til funktionsevne og kompleksitet, og med faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen, og som understøtter borgernes fortsatte trivsel og udvikling.

Medarbejdere og ledelse kan i høj grad redegøre for den pædagogiske indsats på tilbuddet, samt komme med konkrete eksempler på de positive resultater, som medarbejdere og borgere opnår. Socialtilsynet fik endvidere bekræftet, at mange af medarbejderne og borgerne opnår positive resultater under dimensionen, hvor socialtilsynet var med under uddelingen af diplombeviser for fuldførte kurser og læringsforløb.

Socialtilsynet opstillede ved sidste tilsynsbesøg i 2021 et udviklingspunkt, som omhandlede at tilbuddet i den pågående proces med implementering af nyt dokumentationssystem, retter fokus endnu skarpere mod, at dokumentere faglige tilgange og metoder som borgeren profiterer af, samt dokumentere resultater systematisk med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen. Det fremgår således af fremsendte notatark:” Vi har i 2021 startet ny tværgående samarbejde op på JAC. Formålet i gruppen på 20 mand (en fra alle hvert team på §103 samt §104) er sammen at sikre et kontinuerligt sparrings- og udviklingsrum for Bosted og dokumentation på JAC. Derudover har §104 sat i deres årshjul årligt på tværs af tilbud, at kigge og drøfte de faglige metoder som vi arbejder ud fra”.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forsat er i proces med dette udviklingspunkt, og anerkender, at tilbuddet kun har haft kort tid til at arbejde med det.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 3.a

Målgruppebeskrivelsen som fremgår af Tilbudsportalen er meget bred for det samlede tilbud, men har individuelle beskrivelser af afdelingerne, som har forskellige formål, og leverer forskellige indsatser.

Det vægter, at personale og ledelse i høj grad kan redegøre for målgruppen i de forskellige afdelinger, men også hvordan de håndterer kompleksiteten. Personalet er bevidste om forskelle i målgrupperne, og har grundlæggende en individuel tilgang til alle medarbejdere og borgere.

Faglige tilgange og metoder fremgår ligeledes af Tilbudsportalen, og de betragtes af socialtilsynet som relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Hvor de faglige tilgange favner meget bredt, og med fordel kunne være konkrete i forhold til de enkelte afdelinger, er metode valg konkrete i form af TEACCH og TTT.

Det vægter, at der under refleksionsøvelse med personale og ledelse, kommer eksempler på, hvordan tilgange og metoder er situationsbestemte, og kan komme i spil i hverdagssituationer. Særligt fremhæves relationsdannelse og anerkendelse som et vigtigt element for at opnå kendskab til den enkelte og opbygge tillid.

Personalet oplyser, at tilbyde samtaler, hvis medarbejdere eller borgere giver udtryk for at have det dårligt, eller på anden måde signalerer ikke at have en hensigtsmæssig hverdag. Det vægter, at medarbejdere og borgere bekræfter dette overfor socialtilsynet, og fremhæver, at det giver en tryghed og en motivation til at komme på arbejde, selvom man måske ikke havde lyst til at starte med.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4 (I høj grad)

Bedømmelse af indikator 3.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på fire fremsendte eksempler på dokumentationen, og personale og medarbejderes udtalelser.

Det vægter, at personalet generelt italesætter dokumentationen som en væsentlig del af indsatsen, og medgiver samtidig, at i nogle tilfælde kunne dokumentationen i højere grad understøtte faglige overvejelser og den pædagogiske praksis.

De fire fremsendte eksempler på dokumentationen er fra tre forskellige afdelinger, og afspejler forskellig dokumentationspraksis mellem afdelinger. Socialtilsynet vægter fremsendte eksempler på dokumentationen fra:

Raatstof Medie:

Modtaget dokumentation omkring 1 medarbejder.

Der er medsendt en indsatsplan som indeholder medarbejderens basisoplysninger, og beskriver mål og delmål. Der ses en præsentation af afdelingen herunder overordnede formål og tilgange, men der er ingen præsentation eller beskrivelse af medarbejderen.

Der overordnede og langsigtede mål fra bestillingen fremgår i indsatsplanen, og der er opsat tre individuelle og konkrete delmål som relaterer sig til beskæftigelse, selvstændighed og relationer og sundhed.

Målene er opsat efter SMART-modellen, og er handleanvisende, og beskriver konkrete metoder for at nå målet.

Der ses resultater dokumenteret med udgangspunkt i konkrete, klare mål for medarbejderen, og der ses til løbende opfølgning og evaluering til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Udeliv og Samvær:

Modtaget dokumentation omkring 1 borger.

Der er medsendt en handleplan, som indeholder medarbejderens basisoplysninger og en kort og konkret præsentation af borgeren herunder fakta og status samt en præsentation af afdelingen.

Der overordnede og langsigtede mål fra bestillingen fremgår i målopsætningen, og der er opsat tre individuelle og konkrete delmål som relaterer sig til aktiviteter, selvstændighed og relationer og sundhed.

Målene er opsat efter SMART-modellen, og er handleanvisende, og beskriver i høj grad konkrete metoder og tiltag for at nå målet herunder eventuelle hjælpemidler.

Der ses resultater dokumenteret i dagbogsnotater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for medarbejderen, til løbende opfølgning til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Der ses dato for evaluering af delmål i målopsætningen, som er kort efter socialtilsynets besøg, og derfor fremgår der endnu ikke evaluering af delmålet.

Kreativitet og Samvær:

Modtaget dokumentation omkring 2 borgere.

Der er medsendt kompetencepas for begge borgere, som indeholder en beskrivelse af afdelingen samt "Fakta om brugeren", som nærmere er en uddybende beskrivelse af borgeren

herunder styrker og udfordringer. Beskrivelsen udmunder visuelt i et kompas, og herunder en beskrivelse borgerens kompas. Der er opsat to delmål hos hver af borgerne i kompetencepasset, som relaterer sig til beskæftigelse og aktiviteter samt selvstændighed og relationer. Målene er opsat efter SMART-modellen, og er handleanvisende, men fremgangsmåde og metoder er mere overordnede beskrivelser, og kunne med fordel være mere konkrete i forhold til den enkelte borger.

Der ses opfølgingsdato i alle delmål men i et af målene, er opfølgingsdatoen den samme som startdatoen. Der ses ikke løbende opfølgning til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Der ses evaluering i 3 ud af 4 delmål, men der ses ikke resultater, eller en stillingtagen til, hvor langt borgeren er kommet i forhold til at nå målet.

Det vægter, at alle afdelinger har opsat delmål for alle medarbejdere/borgere. Det vægter også, at det er forskelligt i hvilken grad, afdelingerne dokumenterer resultater.

Ligeledes vægter, at de opsatte mål for borgerne er konkrete og klare, men det vægter også, at det ikke er tydeligt hos alle afdelinger, hvordan dokumentationen understøtter læring og forbedring af indsatsen.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og er opfyldt i høj grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 3.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på fremsendte eksempler i dokumentationen, hvor det i alle tilfælde fremgår, at borgerne har pædagogiske mål, der ligger i forlængelse af de mål, som er opsat af visiterende kommune.

Socialtilsynet vægter borgernes og medarbejdernes udtalelser om, at de oplever at blive bedre til forskellige arbejdsopgaver, og har derigennem fået mod og lyst til at afprøve andre arbejdsopgaver. Samtidig oplever de også at udvikle sig både fysisk i form af mere motion på arbejdspladsen, men også at have det bedre psykisk på baggrund af oplevelsen af fællesskab og det sociale samvær.

Det vægter, at ledelse og medarbejdere kan give talrige relevante eksempler på positive resultater, som dog kun afspejles i dokumentationen hos nogle afdelinger.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 3.d

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt på personalets udtalelser, som i meget høj grad kan redegøre for samarbejdet med eksterne aktører, med henblik på at understøtte at brugernes mål opnås.

Personalet beskriver i dialogen ved tilsynet, at de har flere samarbejdsrelationer. Eksempler herpå er, sagsbehandlere i kommunerne, botilbud og eksterne samarbejdsrelationer som tilbuddet producerer varer til. Et fint eksempel er også ekspedienter i dagligvarer forretninger, og buschaufføren der transporterer borgerne.

Det vægter, at samarbejdet også fremgår af dokumentationen.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets viden og kompetencer understøtter borgernes og medarbejdernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at de gennem et trygt læringsmiljø opnår nye kompetencer, som de kan bruge i livet.

JAC's mission er, "at sammen med borgerne skaber VI et bedre liv" og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, hvad det gode liv er for den enkelte, og hvordan VI sammen skaber det.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at inddrage borgerne i egne forhold, samt på at sikre trivsel og udvikling gennem en individuel indsats, der har fokus på borgerinddragelse og borgernes selv- og medbestemmelse.

Samtidig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet skal sikre, at samtykke til kontakt med eksterne samarbejdspartnere eller netværk er indhentet og dokumenteret, når udveksling af oplysninger om borgerne eller medarbejderne finder sted.

I forhold til at forebygge magtanvendelser samt episoder af vold og/eller overgreb er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne forholder sig meget refleksive samt anvender pædagogiske strategier.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Udviklingspunkter

Tilbuddet skal sikre, at samtykke til kontakt med eksterne samarbejdspartnere eller netværk er indhentet og dokumenteret, når udveksling af oplysninger om borgerne eller medarbejderne finder sted.

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 4	
<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Medarbejdere og borgere giver udtryk for, at de oplever at blive inddraget gennem løbende samtaler om arbejdsopgaver, og har mulighed for indflydelse gennem MUS - samtaler og arbejdet i brugerbestyrelsen.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes værdighed og integritet, og herunder sikrer borgernes medinddragelse, selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om arbejdsopgaver og aktiviteter samt hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Samtidig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet skal være mere tydelig i dokumentationen omkring medarbejdernes og borgernes selvbestemmelse i forhold til hvilke oplysninger der bliver delt med eksterne samarbejdspartnere eller andre.</p>	
Indikator 4.a	
<i>Borgere bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>	
Bedømmelse 5 (meget høj grad)	
Bedømmelse af indikator 4.a	
<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på medarbejdernes og borgernes udsagn, hvor de alle giver udtryk for, at de bliver set, hørt og anerkendt. De oplever, at personalet lytter, og er gode at tale med, samt giver sig tid til det, og oplever et trygt læringsmiljø, hvor der er plads til nye ideer, som i langt de fleste tilfælde også bliver afprøvet.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 4.b	
<i>Borgere inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>	
Bedømmelse 4 (høj grad)	
Bedømmelse af indikator 4.b	
<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at samtlige medarbejdere og borgere oplyser, at de i høj grad har indflydelse på deres arbejdsopgaver, aktiviteter og hverdag i tilbuddet. Medinddragelse og demokratiske processer er indlejret i tilbuddets mål, og der afholdes brugerbestyrelsesmøder en gang månedligt, som medarbejdere og borgere er valgt ind i.</p> <p>Det vægter, at hos Raatstof medie afholdes dagligt redaktionsmøde, samt løbende samtaler omkring opgavefordeling og der afholdes MUS- samtaler årligt, hvilket medarbejderne oplever fungerer rigtig godt.</p> <p>Det vægter, at hos Udeliv og samvær giver borgerne udtryk for, at have indflydelse på aktiviteterne, og er glade for den indsats der finder sted.</p> <p>Det vægter, at hos Kreativitet og Samvær taler de løbende sammen i zonerne omkring arbejdsopgaver, og muligheder for andre opgaver. Borgerne giver udtryk for at være glade for deres arbejdsopgaver, som socialtilsynet observerer er individuelt tilpasset. Eksempelvis er en borger glad for at tage ud med popcornmaskinen, hvilket planlægges således det passer ind sammen med andre arbejdsopgaver, som borgeren også gerne vil varetage.</p>	

Socialtilsynet vægter, at arbejdspladsen eller aktivitets-, - og samværs tilbuddet har et samarbejde med eksterne samarbejdspartnere. Det vægter også, at det ikke fremgår tydeligt i dokumentationen i alle afdelingerne, at medarbejderne eller borgerne giver samtykke til udveksling af oplysninger omkring dem selv. Personalet oplyser i det konkrete tilfælde, at borgeren er orienteret om, at botilbuddet er kontaktet, og at borgeren tidligere har givet samtykke til dette.

På baggrund af ovenstående og med vægt på, at det ikke er tydeligt i dokumentationen ved kontakt til eksterne samarbejdspartnere, at borgerne inddrages i, og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv i overensstemmelse med deres ønsker og behov, sænkes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium 5 (Meget høj grad)

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel samt fysiske og mentale sundhed. Borgere og medarbejdere giver i høj grad udtryk for at de trives, ligesom trivsel observeres i samspillet med personalet.

Medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til at understøtte borgernes sundhed og trivsel, og har hertil et samarbejde med relevante sundhedsaktører og andre eksterne samarbejdspartnere, der ligeledes sikrer, og understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Tillige vurderer socialtilsynet, at tilbuddet dokumenterer relevante indsatser og tager initiativer, der bidrager til øget viden og bevidsthed omkring borgernes fysiske som mentale trivsel og udvikling.

Indikator 5.a

Borgere trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 5.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne og borgerne udtaler, at de er meget glade for deres arbejdsplads eller for at være i tilbuddet.

Medarbejdere og borgere kommer med følgende eksempler:

Jeg har rigtig gode kolleger

Personalet har tid til at snakke med mig, når jeg har brug for det

Personalet lytter

Vi har det sjovt sammen

Her sker altid noget

Mine arbejdsopgaver er spændende

Mine ideer bliver taget alvorligt

Her er også plads til mig, og det jeg gerne vil

Jeg vil ikke undvære min arbejdsplads

Jeg har ikke brug for ferie fra mit arbejde

Socialtilsynet spurgte medarbejdere og borgere, om der var noget der kunne være bedre eller anderledes, og det var der ingen, der havde kommentarer til.

Personalet oplyser, at deres oplevelse er, at borgere og medarbejdere trives, og det kan de begrunde i, at de er opmærksomme på mistrivsel, og omgående reagerer på det, hvis de

opfanger signaler herom. I den forbindelse er personalet opmærksomme på, om der er noget, de kan ændre i arbejdsopgaver eller aktiviteter og/eller mødetid for at fremme trivselen.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 5.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt på personalets udtalelser om, at de har viden omkring borgernes mentale og fysiske sundhed, som modsvarer borgernes behov.

Personalet eksemplificerer deres fokus på fysisk og mental sundhed i form af, at de tænker bevægelse ind i opgaver og pauseaktiviteter, de er i proces med at indføre mulighed for gymnastik i løbet af dagen. En afdeling har et motionshold hver mandag, hvor en anden afdeling har gåture på programmet hver dag. Ligeledes motiveres borgere og medarbejdere til sundere alternativer i forhold til sodavand og slik, og opfordres til at købe mad fra tilbuddets kantine som har sund og alsidig kost, fremfor at købe mad hos steder, som udbyder knap så sund kost.

Personalet eksemplificerer også deres fokus på mental sundhed i form af at understøtte håndtering af dagligdags udfordringer og indgå i fællesskaber med andre mennesker.

Personalet har kendskab til forflytningsteknikker og understøttes af terapeuterne fra Center for specialterapi og Snoezelhuset, som også kan tilføre læringsforløbene og kurserne særlig viden og indsatser.

Det vægter også, at sundhed og motion fremgår af borgernes delmål i dokumentationen.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser.

Medarbejdernes kendskab til medarbejdere og borgere muliggør at være på forkant med situationer, der potentielt kan udvikle sig uhensigtsmæssigt. Desuden understøtter tilbuddets fysiske rammer samt fleksibel planlægning, mulighed for at give borgerne et miljøskifte i løbet af dagen ud fra borgernes ønsker og behov. Ligeledes understøtter tilbuddet mulighed for at skifte til en anden andenplads på baggrund af praktikker hos andre afdelinger.

Socialtilsynet vurderer, at personalet har kendskab til magtanvendelsesreglerne, og er meget refleksive omkring gråzoner indenfor området.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 5.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt, at de tre afdelinger ikke har registreret magtanvendelser indenfor det sidste år.

Det vægter, at personalet er meget refleksive omkring egen indsats, og italesætter pædagogiske tilgange i form af relationsdannelse og anerkendelse til at forebygge magtanvendelser, ligesom fokus på at arbejde med borgernes arousal fremhæves.

Personalet eksemplificerer forebyggelse i form af inklusion, at skabe et rum som borgerne kan være i, være opmærksom på at give opgaver som de kan magte og følge progressionen tæt samt være opmærksom på afgivelse af den pædagogiske magt.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 5.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt, at personalet kan redegøre for definitionen af magtanvendelser, og er refleksive omkring gråzoner.

Det vægter, at personalet har et overordnet kendskab til magtanvendelsesreglerne herunder forskelle indenfor målgrupper, og de har tidligere på året haft undervisning omkring reglerne på området.

Personalet kender tillige proceduren for indberetning af magtanvendelser, og oplyser, at læring og forbedring af indsatsen vil finde sted løbende og på personalemøder, hvis en magtanvendelse skulle blive aktuel.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske tilgange forebygger vold og overgreb.

Der kan opstå hændelser omkring verbale udbrud, og medarbejderne arbejder forebyggende omkring dette ved brug af særlig opmærksomhed og skærmning.

Personalet kan ikke erindre voldelige konflikter eller overgreb borgerne imellem, og fremhæver mulighed for planlægning af udendørsaktiviteter samt pauseaktiviteter, som også kan være forebyggende.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 7.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt, at de tre afdelinger ikke har registreret vold eller overgreb det sidste år. Personalets udtalelser understøtter, at der er ikke er sket vold eller overgreb, ligesom borgernes udtalelser om at der er trygt og rart at være i tilbuddet.

Det vægter, at personalet italesætter pædagogiske tilgange i form af relationsdannelse og anerkendelse til at være medvirkende til, at der ikke forekommer vold eller overgreb i afdelingerne, ligesom fokus på at arbejde med borgernes arousal fremhæves.

Det vægter også, at borgerne fremhæver godt kollegaskab og god stemning til at være medvirkende til, at de føler sig trygge i tilbuddet, og ikke har oplevet voldsomme episoder.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har ikke undersøgt budgetter og regnskaber for tilbuddet, vurderingen beror udelukkende på ledelsens erfaringer og uddannelser samt faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig og transparent organisering med en kompetent og ansvarlig ledelse, som har strategier og visioner for tilbuddet drift og faglige udvikling. Personalet er i høj grad er medledende, og trives i denne organisering, hvilket socialtilsynet ser komme til udtryk blandt andet i en generel trivsel i hele organisationen samt lavt sygefravær og lav personalegennemstrømning hos personalet.

Socialtilsynet vurderer også, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den samlede ledelse har de nødvendige faglige kvalifikationer, uddannelser og kompetencer og ligeledes erfaringer i den praktiske daglige ledelse. Endvidere vurderer socialtilsynet, at der er en rød tråd mellem den ledelsesstil, ledelsen ønsker at praktisere, og den ledelsesstil personalet oplever, hvor ledelsen tydeligt sætter de overordnede rammer, og derefter agerer som facilitatorer, og nærmere har en støttende funktion fremfor styrende.

Tillige er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ressourcer modsvarer målgruppens støttebehov, og der er sammenhæng mellem den pædagogiske indsats ud fra valgte tilgange og metoder samt fokus på det tværfaglige samarbejde.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 8.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at Centerleder Ann-Christina Matzen Andreassen fortsat er centerleder, og har relevant faglig og ledelsesmæssig baggrund og erfaring.

Der er ansat 3 afdelingsledere i forhold til de takstfinansierede områder, som alle dækker flere afdelinger, og det vægter, at alle har relevant faglig baggrund, samt relevant efteruddannelse, hvor 1 af afdelingslederne har fuldført efteruddannelse i form af projektlederuddannelse, og 2 afdelingsledere er i gang med diplomuddannelse i ledelse.

Tilbuddet er organiseret således, at personalet i høj grad er selvledende, og har 90 procent indflydelse på eget arbejde. Det vægter, at personalet oplyser, at de trives med denne organisering, og de oplever en tydelig ledelsesmæssig ramme, som de har frihed til at navigere rundt i.

Det vægter ligeledes, at ledelsen oplever succes med at sætte rammen, og udøve ledelse i den organisatoriske kontekst, hvilket socialtilsynet ser komme til udtryk i blandt andet en generel trivsel, lavt sygefravær, og lav personalegennemstrømning.

På baggrund heraf fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes meget høj grad opfyldt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 8.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse oplyser, at de har fast ekstern supervision og at personalet tilbydes supervision ved behov for det.

Det vægter, at personalet bekræfter, at de har mulighed for supervision, hvis de beder om det, og en afdeling har for nylig haft et supervisorsforløb med ekstern supervisor.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har en god praksis omkring ekstern faglig sparring, som er at give ledelsen og personale mere viden om relevante faglige emner, og ledelsen griber ideer fra personalet omkring fordybelse og implementering efterfølgende.

Socialtilsynet vægter også, at tilbuddet har en god praksis omkring ekstern faglig supervision til ledelsen, men kun til personalet ved aktuelt behov for det. Socialtilsynet anerkender, at personalet ikke giver udtryk for behov for ekstern supervision under tilsynsbesøget, ligesom ledelsen oplever at kunne mærke personalet, og hvad der rør sig, og kan sparre med dem ud fra dette. Samtidig ser socialtilsynet, at der er en mulighed for at en afdeling kan lukke sig om sig selv, og kan have svært ved at få øje på uhensigtsmæssigheder eller behov for udvikling i egen praksis, som ekstern supervision kan åbne mulighed for at få øje på.

Det vægter, at tilbuddet har stort fokus på kompetenceudvikling, og afholder temadage for personalet med eksterne foredragsholdere. Personalet giver udtryk for et godt udbytte af temadage.

Tillige har tilbuddet oprettet LAB, hvor der er personalerepræsentanter fra hver afdeling som mødes 1 x månedligt og blandt andet udveksler nye ideer. Formålet er et rum, hvor man kan lade sig forstyrre i sin praksis, og sparre med hinanden på tværs af afdelingerne.

På baggrund af at tilbuddet sikrer ekstern supervision og ekstern sparring fastholdes bedømmelsen, og er opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af ledelse og medarbejdere som samlet set har relevant uddannelse, viden og kompetencer til at varetage den daglige drift. Tilbuddet har et stort fokus på kompetenceudvikling, og på generelt at sikre, at der altid er de nødvendige kompetencer tilstede i forhold til at imødekomme medarbejdernes og borgernes behov.

Personalegrupperne er tværfaglig sammensat, og har overvejende pædagogisk grunduddannelse, men også anden relevant grunduddannelse i forhold til den enkelte afdeling.

Personalet beskriver, at de har et godt samarbejde, og supplerer hinanden til gavn for medarbejderne og borgerne.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at ledelsen har fokus på trivsel, og personalet er i høj grad inddraget i ansættelse af nye medarbejdere, hvor ledelsen er facilitatorer i ansættelsesprocessen, mens det er personalet, der beslutter, hvem der skal ansættes.

Ledelsen har tillige stort fokus på rekruttering og fastholdelse af vikarer.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 9.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på fremsendte oplysninger, som viser, at normeringen til medarbejdere og borgere modsvarer tilbuddets ressourcer, og at tilbuddets personale i meget høj grad har faglig relevant uddannelse.

Det vægter, at fremsendt materiale er i overensstemmelse med oplysningerne på Tilbudsportalen, og det fremgår således om normering og medarbejdersammensætning:

Raatstof Medie er et tilbud jf. Serviceloven § 103, og der er 3 personaler ansat til 18 medarbejdere. Normeringen er ifølge Tilbudsportalen 6,53 borgerrettede timer pr. plads pr. uge, og har et spænd fra 1:4 til 1:7. Personalet i afdelingen er uddannet henholdsvis pædagog og grafiker, og en er uddannet både pædagog og grafiker.

Udeliv og samvær er et tilbud jf. Serviceloven § 104, og der er 3 personaler ansat til 7 borgere. Normeringen er ifølge Tilbudsportalen 18,25 borgerrettede timer pr. plads pr. uge, og har et spænd fra 1:1 til 1:4. Personalet i afdelingen er alle uddannede pædagoger.

Kreativitet og samvær er et tilbud jf. Serviceloven § 104, og der er 7 personaler ansat til 24 borgere. Normeringen er ifølge Tilbudsportalen 9,03 borgerrettede timer pr. plads pr. uge, og har et spænd fra 1:1 til 1:4. Afdelingen har 6 personaler, som er uddannet pædagoger, og en er uddannet 1 keramiker.

Det vægter, at personalet oplyser, at de har den fornødne tid i forhold til medarbejdernes og borgernes behov, hvilket bekræftes af medarbejdere og borgere.

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 9.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at den gennemsnitlige personalegennemstrømning i 2021 har været på 8 procent, hvilket er højere end i 2020, hvor den lå på 2,7 procent.

Det er forsat socialtilsynets bedømmelse, at personalegennemstrømningen er lav i forhold til sammenlignelige tilbud, og på den baggrund fastholdes bedømmelsen, og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 9.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af tilsendt materiale, at sygefraværet i 2021 har haft et gennemsnit på 4,50 procent, hvilket stort set er det samme som i 2020, hvor gennemsnittet var 4,03 procent.

Det vægter, at sygefraværet blandt personalet ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, og på den baggrund fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5 (meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 9.d

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Det vægter, at ledelsen beskriver en ny måde at rekruttere vikarer på, hvor de har lavet et stillingsopslag til et informationsmøde. Ledelsen oplyser, at der var mange ansøgere, der kom til informationsmødet, og her fik de en grundig introduktion til tilbuddets værdigrundlag, målgruppebeskrivelse, faglige tilgange og metoder samt en klar udmelding om tilbuddets forventning til vikarernes kompetencer. Formålet med informationsmødet er blandt andet fastholdelse af personale, således at vikarer ved, hvad de går ind til, når de skal arbejde i tilbuddet, og derved forebygges efterfølgende overraskelser som medfører, at de hurtigt stopper igen.

Det vægter også, at ledelse og personale samstemmende oplyser, at vikarer får en grundig introduktion til den enkelte afdeling.

Tillige vægter, at personalet oplyser, at der yderst sjældent bruges vikarer som ikke har et indgående kendskab til den konkrete afdeling, og at vikarer ikke arbejder alene.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Kompetencer	
<i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>	
Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets personale herunder ikkefastansat personale har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes og medarbejdernes aktuelle behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et højt fagligt niveau, blandt andet fordi at personalet har relevant faglig grunduddannelse, og er tværfaglig sammensat ud fra den enkeltes afdelings arbejds-, - eller aktivitetsidentitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt i form af kompetenceudvikling, samt fokus på at indhente specialistkompetencer ved behov for dette.</p> <p>Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at personalet, herunder ikkefastansat personale møder borgerne og medarbejderne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed. Samtidig vurderer socialtilsynet, at borgernes eller medarbejdernes samtykke i forhold til udveksling af oplysninger, bør fremgå tydeligere af dokumentationen.</p>	
Gennemsnitlig bedømmelse 5	
Udviklingspunkter	
Opmærksomhedspunkter	
Kriterium 10	
<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynets vurderer, at personalet i høj grad besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer forsat, at personalet kan anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder, men det skal ses i sammenhæng med en eklektisk tilgang, da tilbuddet jf. oplysninger på Tilbudsportalen benytter mange faglige tilgange, som ikke nødvendigvis er relevante for den enkelte afdeling på det givne tidspunkt.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet, at personalet arbejder engageret med at udvikle, støtte og styrke den enkelte medarbejder eller borger, som mødes i hverdagen med respekt og anerkendelse.</p>	
Indikator 10.a	
<i>Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>	
Bedømmelse 5 (Meget høj grad)	
Bedømmelse af indikator 10.a	

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på fremsendte oplysninger, som viser, at personalet i meget høj grad har faglig relevant uddannelse.

Det vægter, at personalet har erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, og løbende får opdateret viden blandt andet på temadage, og desuden ser socialtilsynet et fokus og en nysgerrighed på at finde metoder, der skaber udvikling og trivsel for borgerne.

Det vægter også, at personalet er meget refleksive over egen praksis, og personalet hos en afdeling ser udviklingspotentiale ved at have mere viden om autisme, som de vil undersøge muligheden for at opsøge.

Endvidere vægter, at både ledelse og personalet har fokus på at sikre og opdatere viden til ikkefastansatte personaler.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 10.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på egne observationer under den årlige dimension samt i alle tre afdelinger.

På organisationsplan observerede socialtilsynet under den årlige dimension samspillet mellem borgere, medarbejdere, personale og ledelse samt pårørende og andre gæster, som tydeligt viser et anerkendende og ligeværdigt samspil i relationerne.

Ligeledes observerede socialtilsynet i afdelingerne et anerkendende samspil mellem medarbejdere og borgere og personale, som vidner om et højt fagligt niveau i tilgangen til borgerne og et individuelt kendskab og relation.

Det vægter også, at personale og ledelse udviser respekt ved at give sig tid til at vente på medarbejdere og borgere, således de kan være med i sociale sammenhænge, og på samme måde giver sig tid til at vente på, at medarbejdere og borgere kan tale for sig selv.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer, indretning, faciliteter og stand understøtter medarbejdernes og borgernes behov og formålet med indsatsen der finder sted i de forskellige afdelinger.

JAC består af mange forskellige afdelinger med forskellige tilbud, hvilket betyder, at borgere og medarbejdere møder hinanden på tværs, og kan skabe nye relationer, og blive nysgerrige på andre muligheder, som også kan inspirere til praktikforløb.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed med muligheder for miljøskifte i løbet af dagen både internt, men også i det omgivende samfund.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets vurderer forsat, at tilbuddets fysiske rammer understøtter medarbejdernes og borgernes udvikling og trivsel, og er velindrettet til at varetage de indsatser som afdelingerne tilbyder, samt imødekommer særlige behov herunder skærmning.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5 (Meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 14.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at de fysiske rammer både inde og ude samlet set fungerer understøttende for medarbejdere og borgere, og dermed bidrager positivt til deres trivsel.

Det vægter, at de fysiske rammer både ude og inde giver mulighed for at tilrettelægge arbejdsopgaver, aktiviteter og pauser som skaber trivsel og udviklingsmuligheder for borgere og medarbejdere.

Det vægter endvidere, at tilbuddet har busser, som bruges til ture, aktivitet og friluftsliv i den omgivne samfund, som borgerne ifølge personalet værdsætter.

Det vægter også, at samtlige medarbejdere og borgere ligesom ved sidste tilsynsbesøg udtaler, og giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5 (Meget høj grad)**Bedømmelse af indikator 14.b**

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at alle afdelingerne er i stand, størrelse og indretning velegnet til at imødekomme målgrupperne og de særlige behov der kan være, som eksempelvis skærmning.

Det vægter, at borgerne og medarbejderne giver udtryk for, at de fysiske rammer imødekommer deres behov, og at der eksempelvis er plads til at trække sig tilbage fra fællesskabet, ved behov for dette. Ligeledes kommer der beskrivelser af, hvordan borgerne selv har været med til at indrette en afdeling, og vælge tapet og maling, ligesom de selv har været med ude og vælge møbler.

Personalet udtalelser vægter også, hvor de beskriver hos Udeliv og Samvær, at de har mange forskellige fysiske rammer som eksempelvis basen i tilbuddet, naturen og bylivet.

Hos Udeliv og Samvær er basen samlingspunktet om morgenen og eftermiddagen, men dagens aktiviteter foregår i det omgivende samfund. Afdelingens formål med bylivet som fokuspunkt er blandt andet, at lære borgerne at begå sig i det omgivende samfund ved at lære at aflæse og afkode signaler i det offentlige rum, som kan føre til at få mod til selvstændigt at købe ind, og tage offentlige transportmidler sammen med personale eller alene.

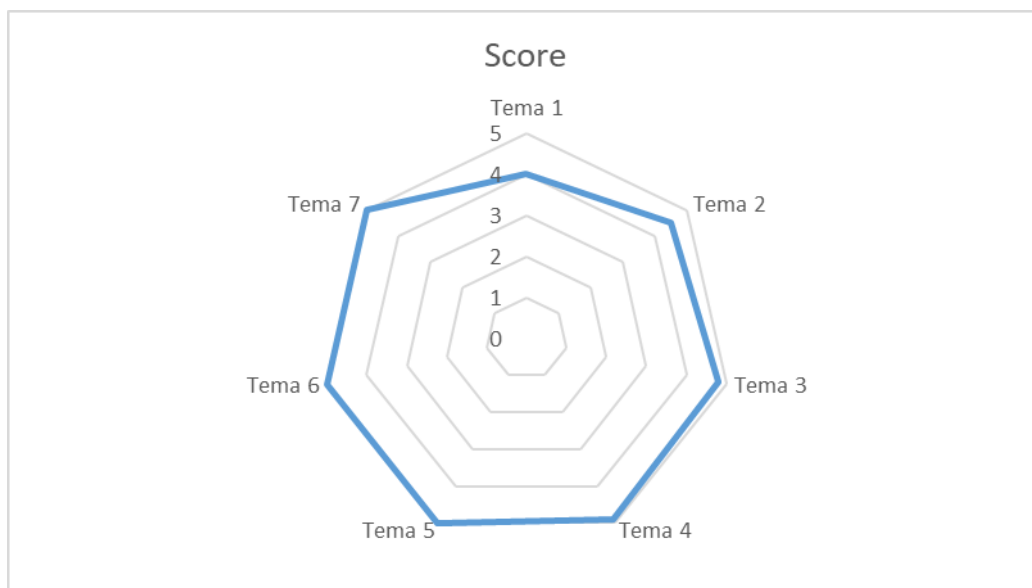
Ligeledes er formålet med naturen som fokuspunkt blandt andet, at dosere stimuli i forhold til borgerens arousal på dagen samt fysisk træning for at vedligeholde og/eller bevare den fysiske funktionsevne.

Hos Raatstof medie er både basen i tilbuddet og det omgivende samfund vigtige faktorer, hvor optagelser og fotografering i høj grad sker begge steder, mens bearbejdning af materialet primært sker på basen.

Hos Kreativitet og Samvær er basen i tilbuddet det primære, her er værkstederne hvor borgerne arbejder med blandt andet keramik integreret, samt en butik hvorfra der er kundebetjening. Borgerne kører indimellem også med ud og afleverer varer hos kunderne.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i høj grad.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Datakilder

Tilsynsrapport fra 2021

Tilbudsportalen

Hjemmeside

Ydelsesbeskrivelser

Mail af den 9. maj 2022 med oplysninger forud for tilsynet herunder;

oversigt over ansatte i de udvalgte tilbud samt antal borgere, sygefravær, personalegennemstrømning, magtanvendelser (ingen).

Notatark med opfølgning på udviklingspunkter,

Eksempler i dokumentationen fra:

Raatstof Medie har fremsendt materiale for 1 medarbejder i form af: Indsatsplan, dagbogsnotater, eksempler på målopsætning, bestillingsopfølgning.

Udeliv og Samvær har fremsendt materiale for 1 borger i form af: Praktikudtalelse, handleplan, dagbogsnotater, eksempler på målopsætning.

Kreativitet og Samvær har fremsendt materiale for 2 borgere i form af: Kompetencepas, bosted plan, dagbogsnotater.
Høringssvar

Interviewkilder

Medarbejdere/borgere:

Raatstof Medie: Talt med 3 medarbejdere som har været ansat mellem 2 – 7 år.

Udeliv og Samvær: Haft dialog med 2 borgere.

Kreativitet og Samvær: Haft en kort snak med 4 borgere.

Ledelse:

Centerleder for JAC, Anne Christina Matzsen, er uddannet lærer og cand.mag. i pædagogik og psykologi. Har været ansat i 10 år.

Kreativitet og Samvær: Funktionsleder er uddannet pædagog, og er i gang med diplomuddannelse i ledelse. Har været ansat i 25 år

Udeliv og Samvær: Funktionsleder er uddannet indenfor folkesundhedsvidenskab, og har efteruddannelse i projektledelse. Har været ansat i 3 år.

Raatstof Medie: Funktionsleder er uddannet pædagog, og er i gang med diplomuddannelse i ledelse. Har været ansat i 12 år på JAC.

Personale:

Raatstof Medie: Interview med 2 personaler. Begge er uddannet pædagog, og den ene er også uddannet grafiker. Har været ansat henholdsvis 2 og 7 år.

Udeliv og Samvær: Interview med 3 personaler som alle er uddannet pædagog, og har været mellem 6 måneder og 21 år.

Kreativitet og Samvær: Interview med 2 personaler som begge er uddannet pædagog og den ene har også uddannelse som design teknikker. Har været ansat henholdsvis 4 og 11 år.

Observationskilder

Raatstof Medie: Generelle observationer

Udeliv og Samvær: Observationer under morgenmøde

Kreativitet og Samvær: Observationer under fremvisning af de fysiske rammer

Dimensionen: Observationer af JAC's Dimension herunder samspil mellem ledelse, personale, medarbejdere, borgere, pårørende og andre gæster.