



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Job-, Aktivitets- og kompetencecentret

Tilsynsbesøg: 15. og 22. september 2021

Tilsynet er gennemført af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Rapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af: Gentofte kommune



| Indholdsfortegnelse | |
|--|-----------|
| Læsevejledning | 3 |
| Stamoplysninger om tilbuddet | 5 |
| Resultat af tilsynet..... | 6 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 8 |
| Selvstændighed og relationer | 10 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 12 |
| Sundhed og Trivsel | 16 |
| Organisation og ledelse | 22 |
| Kompetencer | 25 |
| Fysiske rammer | 27 |
| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet..... | 29 |



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering. Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Bedømmelsen på indikatorniveau er angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Onsdag den 15. september 2021 uanmeldt tilsyn hos Vintappergården:

- Kl. 08.30 - Deltagelse i personalemøde
- Interview med 5 personale
 - Deltagelse og observationer ved aktiviteter
 - Interview med leder
 - Dialog med medarbejdere
- Kl. 12.30 - Tilbage melding til leder

Onsdag den 22. september 2021 anmeldt tilsyn hos IGenbrug og Natur og Samvær:

- Kl. 08.00 – 08.45 Åbningsmøde hos IGenbrug, planlægning af dagen og interview med centerleder.
- Kl. 08.45 – 09.45 Interview med medarbejdere og afdelingsleder hos IGenbrug
- Kl. 09.45 – 10.15 Interview med medarbejdere hos IGenbrug.
- Kl. 10.15 – 11.15 Rundvisning og dialog med medarbejdere hos IGenbrug
- Kl. 11.15 – 12.00 Transport og pause
- Kl. 12.00 – 12.30 Rundvisning samt dialog og observation med borgere hos i Natur og samvær.
- Kl. 12.30 – 13.45 Interview med medarbejdere og afdelingsleder hos Natur og samvær.
- Kl. 13.45 – 14.15 Interview med medarbejdere hos Natur og samvær.
- Kl. 14.15 – 14.30 Socialtilsynets opsamling / pause
- Kl. 14.30 – 15.00 Socialtilsynets tilbage melding til tilbuddets ledergruppe

Job-, Aktivitets- og kompetencecentret er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Gentofte kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Gentofte Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Gentofte Kommune.



I rapporten vil borgerne i beskyttet beskæftigelse § 103 blive omtalt medarbejdere, og for Aktivitets- og samværstilbud § 104 som borgere, medarbejdere vil blive betegnet som personaler af hensyn til tilbuddets daglige omtale af parterne.



| Stamoplysninger om tilbuddet | | | | |
|---|---|--|---|--------------------|
| Tilbuddets navn: | Job-, Aktivitets- og kompetencecentret | | | |
| Hovedadresse: | Sandtoften 3, 2820 Gentofte | | | |
| Driftskommune/ Hjemkommune: | Gentofte Kommune | | | |
| Tilbuddet er af kommunen godkendt til: | Lov om social service §§ 103 og 104 | | | |
| Afdelinger | Afdeling | Adresse | Pladser | Tilbudstyper |
| Omfattet af årets tilsyn | Aktivitets- og samværstilbud: Bevægelse og Samvær Kreativitet og Samvær Udeliv og Samvær Sansning og Samvær Nærvær og Samvær Struktur og Samvær Natur og Samvær IKT Raatstof | Bank- Mikkelsens Vej 5, 15 og 17 samt Sandtoften 3, 2820 Gentofte | 8 30 / 2 8 20 9 7 8 18 / 5 | Serviceovens § 104 |
| Omfattet af årets tilsyn | Beskyttet beskæftigelse: Tekstilværkstedet Snedkeri/Montage Vintappergården | Placeret på forskellige adresser | 31 / 4 34 / 3 16 / 9 | Serviceovens § 103 |
| Omfattet af årets tilsyn | Next job: Gartnerteamet Café Nema IGenbrug Pedelteamet STU Afklaringsteam | Placeret på forskellige adresser | 6 12 16 7 9 62 | Serviceovens § 103 |
| Pladser i alt | 325 pladser i følge oplysninger fra tilbuddet pr. 23.4.-19, hvilket indeholder Afklaringsteam og STU. | | | |
| Målgrupper | Personer med udviklingshæmning med varierende funktionsevne og støttebehov. Planlagt personale normering fra 1:1 til 1:7. Ses nærmere uddybet på hjemmesiden og ydelsesbeskrivelserne. | | | |
| Sidste tilsyn | 16 og 17 juni 2020. | | | |



| Resultat af tilsynet | |
|----------------------------------|---|
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Hovedstaden |
| Tilsynskonsulenter | Lennie Mandrup Søndberg og Christina Dahl |
| Indebar tilsynet et fysisk besøg | Ja |
| Dato for tilsynsbesøg | 15. september 2021 uanmeldt tilsynsbesøg hos Vintappergården. 22. september 2021 anmeldt tilsyn hos IGenbrug samt Natur og Samvær. |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Job-, Aktivitets- og kompetencecenteret (JAC) rummer over 20 forskellige tilbud med uddannelse, aktiviteter, beskæftigelse og behandling til mennesker med særlige behov.

Der er i indeværende år efter aftale med Gentofte kommune, afholdt tilsyn med en gruppe i hver af de tre afdelinger:

Vintappergården som er et beskyttet beskæftigelsestilbud jf. servicelovens §103, og tilbyder i enkelte tilfælde for borgere, der ikke længere er i målgruppe for §103 og som i forvejen er indskrevet på værkstedet, en ydelse efter servicelovens §104.

IGenbrug som er et beskyttet beskæftigelsestilbud jf. servicelovens §103.

Natur og samvær som er et aktivitets- og samværstilbud jf. servicelovens §104.

Socialtilsynet har været på uanmeldt tilsyn den 15. september 2021 hos Vintappergården samt anmeldt tilsyn den 22. september 2021 hos IGenbrug samt Natur og Samvær på vegne af Gentofte kommune.

Borgerperspektivet er inddraget gennem observationer under aktiviteter, samt interview og dialog med medarbejdere og borgere som led i det fysiske besøg på alle afdelinger.

Dette er trianguleret med fremsendt materiale samt semistruktureret individuelt interview med centerleder samt leder og medarbejdere hos Vintappergården. Derudover har der været fælles interview med personale og afdelingsleder i de andre afdelinger, ud fra refleksionskort med ord som socialtilsynet har udvalgt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet relevant med de udviklingspunkter, som blev opstillet i forbindelse med det sidste tilsynsbesøg.

Socialtilsynet konkluderer, at der er tale om et velfungerende og veldrevet tilbud, som understøtter medarbejdernes og borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet har en bred målgruppe heriblandt borgere med komplekse og vanskelige udfordringer, som fordrer særlig viden, hvilket tilbuddets ledelse og personale besidder.

Det er socialtilsynet samlede konklusion, at tilbuddets ledelse har et stærkt ledelsesfundament, med både personlige, faglige og erfaringsmæssige kompetencer til at lede tilbuddet. Ledelsen har klare visioner for udvikling af tilbuddet, og skaber en transparent organisering og ledelsesstil, hvor medarbejderne i høj grad er medledende. Ligeledes konkluderer socialtilsynet, at personalet har relevant faglig grunduddannelse og erfaring, som modsvarer deres opgaver i tilbuddet og målgruppens behov og forudsætninger. Personalet har gode muligheder for kompetenceudvikling i form af temadage, kurser samt uddannelser på flere niveauer.

Personalet fremstår som meget ansvarsbevidste, og har fokus på arbejdsmiljøet på alle planer samt på tilbuddets generelle udvikling.

Socialtilsynet ser en rød tråd gennem hele organisationen, hvor omdrejningspunktet er, at alle kan lære nyt og udvikle sig, hvad enten det er ledelse, personale, medarbejdere eller borgere, og som udspringer fra øverste ledelse.

Socialtilsynet oplever anerkendende tilgang og dialog i hele organisationen, som blandt andet kommer til udtryk ved, at den enkeltes styrker og særlige egenskaber fremhæves, som en helt naturlig del af den daglige dialog, uanset hvilken afdeling man befinder sig på, eller hvem man taler med i organisationen.

Socialtilsynet konkluderer også, at tilbuddet i meget høj grad understøtter medarbejdernes og borgernes trivsel og udvikling, samt sikrer medindflydelse på deres arbejdsdag og aktiviteter. Derudover tilbydes muligheder for kompetenceudvikling i form af interne kurser og aktiviteter på tværs af afdelingerne.

Tilbuddet er forsat i proces med at implementere et nyt dokumentationssystem, som forventes at underbygge den kontinuerlige effektmåling yderligere, herunder omkring indsatsen, med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.



Særligt fokus i tilsynet

Hele kvalitetsmodellen med fokus på borgerinddragelse og magtanvendelser og udgangspunkt i de tre udvalgte grupper fordelt med en i hver afdeling jf. ovenfor.

Opmærksomhedspunkter



| Temavurdering | |
|---|---|
|  | <h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|---|
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem den sociale indsats for medarbejdere i beskyttet beskæftigelse jf. § 103 aktivitets- og samværstilbud samt borgere jf. Servicelovens § 104, giver mulighed for at medarbejdere og borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet understøtter paratheden og mulighederne for beskæftigelse for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har stort fokus på at styrke medarbejdernes og borgernes identitet og udvikle deres kompetencer fysik, socialt og mentalt.</p> <p>Arbejdet med at styrke udvikling og læring sker både via arbejdspladser og aktivitetstilbud, men også i høj grad gennem muligheder for kompetenceudvikling via kurser og praktikforløb internt eller i eksterne virksomheder.</p> <p>Den pædagogiske indsats i forhold til at styrke udvikling og læring, sker med udgangspunkt i nysgerrighed på den enkeltes udgangspunkt for forløbet, myndigheds bestilling og opsætning af relevante mål og delmål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet i høj grad samarbejder med relevante eksterne aktører, for at understøtte at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| Kriterium 01 | <i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i> |
|-------------------------|---|
| Bedømmelse af kriterium | <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud, og understøtter samtidig fremmøde og stabilitet i samarbejde med relevante samarbejdspartnere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet har fokus på den enkeltes ønsker i forhold til deltagelse i og rotation til andre arbejdsopgaver og aktiviteter, med udgangspunkt i den enkeltes interesser og ressourcer. Tilbuddet har ligeledes fokus på medarbejdernes og borgernes muligheder for at udvikle sig i forhold til arbejdsopgaverne og aktiviteterne, ligesom der er fokus på tildeling af ansvar for forskellige opgaver.</p> <p>Medarbejderne og borgerne giver udtryk for, at de er glade for arbejdsopgaverne og aktiviteterne, og oplever generelt at have medindflydelse.</p> |



| | |
|---|---|
| Indikator 01.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 01.a | |
| <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at personale og medarbejdere samstemmende beskriver, at der opstilles mål i forhold omkring beskæftigelse jf. SEL § 103. Personalet oplyser, at det overvejende er dem, der opstiller mål i forhold til SEL § 104 på baggrund af kendskab og observationer til borgerne. Begrundelsen er, at hos Natur og Samvær er borgernes psykiske funktionsevne betydelig nedsat, og det kan være svært for dem, at forholde sig til opsætning af mål.</p> <p>Socialtilsynet vægter, at der i fremsendte stikprøver af dokumentationen fra:</p> <p>Vintappergården Ses beskrivelse af indsatsmål i kompetencepas omkring udvikling af arbejdskompetencer. Ligeledes fremgår medarbejderens egen oplevelse af arbejdsopgaver og arbejdsidentitet. Den videre plan som også indebærer praktikforløb fremgår af kompetencepasset, men ikke hvordan og hvornår der evalueres. Der er opsat delmål i EG Sensum i forhold til sundhed, som også er en del af tilbuddets profil. Personalet oplyser, at der afholdes MUS-samtaler ud fra et fast koncept, og fremviser en guide, som de har udviklet til at understøtte MUS-samtaler, hvor der er ekstra fokus på sundhed, som er en del af deres profil på Vintappergården. Ligeledes fremvises et eksempel på hvordan guiden fungerer i praksis, og personalet beskriver, hvordan pågældende inddrages gennem MUS-samtaler. Medarbejderne bekræfter, at de deltager i MUS-samtaler, og oplever i høj grad, at blive inddraget.</p> <p>IGenbrug: Ses en samlet indsatsplan med overordnet beskrivelse af mål, som er omsat til tydelige delmål i planen. Delmål er konkrete og individuelle i forhold til at understøtte medarbejderens beskæftigelse, og evaluering af, hvad der understøtter medarbejderens tryghed og udvikling. Fremgangsmåde og metode fremgår tydeligt af delmål, ligesom det fremgår, hvordan opgaverne løbende gradueres med afsæt i den enkeltes motivation og progression, og ønsker om udvikling. Hvordan medarbejderne er inddraget i opsætning af mål, fremgår i mindre grad i indsatsplanen. Personalet oplyser, at mål altid opstilles og evalueres med borgerne, og de kan fremhæve borgerens eget incitament. Personalet oplyser, at dagen er bygget op omkring dagskemaer, hvor borgerne selv har haft indflydelse på deres arbejdsopgaver gennem individuelle samtaler. Skemaet er struktureret i forhold til, hvad den enkelte medarbejder skal lave, og hvornår der er pauser. Oplysninger om hvilke personale der er tilstede den pågældende dag, fremgår ligeledes. Det er personalets oplevelse, at dagskemaer har skabt energi og flow, idet alle medarbejdere er klar over, hvilken arbejdsstation de skal være på, og ved, hvornår opgaven er afsluttet. Medarbejderne giver udtryk for, at dagskemaet fungerer godt, og bekræfter, at de har indflydelse på deres arbejdsopgaver. Ikke alle medarbejdere erindrer dog, at der har været en samtale omkring arbejdsopgaver.</p> <p>Natur og Samvær: Ses opsat delmål i EG Sensum i forhold til at deltage i aktiviteter. Formål og fremgangsmåde fremgår af delmål, mens faglige overvejelse i mindre grad fremgår, og evaluering fremgår ikke. Hvorvidt borgerne er inddraget i målopsætning, eller om mål er opsat, på baggrund af personalet observationer og kendskab til den enkelte, fremgår ikke tydeligt. Der er medsendt en indstilling til revisitation hos visiterende myndighed, som personalet hos Natur og Samvær har udarbejdet. Her ses en uddybende beskrivelse af borgerens støttebehov, herunder støtte til deltagelse i aktiviteter. Af beskrivelsen fremgår faglige overvejelser, samt hvilke pædagogiske metoder der på baggrund af erfaring understøtter deltagelse i aktiviteter.</p> <p>Det vægter, at alle afdelingerne har opsat konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte medarbejdernes og borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Det fremgår dog ikke tydeligt i alle stikprøverne, under de enkelte delmål og mål, hvordan der er fulgt op på disse, og det kan tydeliggøres, hvordan medarbejderne og borgerne er inddraget.</p> <p>På baggrund af ovenstående og med vægt på, at opfølgning på mål samt beskrivelse af hvordan borgerne inddrages, sænkes bedømmelsen, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> | |



| Temavurdering | |
|---------------|--|
| | <h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|-----|
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder fagligt og med fokus på at medarbejderne og borgerne, med udgangspunkt i egne ønsker og behov, understøttes til at indgå i sociale relationer og styrkes i forhold til selvstændighed.</p> <p>Særligt i beskyttet beskæftigelse jf. servicelovens § 103, er et målrettet fokus og en aktiv indsats i forhold til, at medarbejderne opnår de sociale kompetencer, det kræver at indgå i aktiviteter og arbejdsmarkedsrelationer og herved leve et selvstændigt liv.</p> <p>Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at skabe positive relationer internt imellem medarbejderne og borgerne, hvor der også tilbydes kurser på tværs af afdelinger. Samtidig er der stort fokus på kontakt til og med det omgivende samfund.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| Kriterium 02 | <i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i> |
|--|--|
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed både i og udenfor tilbuddet. Tilbuddet motiverer, og støtter borgerne i at være i nærmiljøet, hvor de deltager i flere forskellige aktiviteter, og ses privat.</p> <p>Desuden har medarbejdere og borgere mulighed for at deltage i kurser, på tværs af afdelingerne og ud fra interesser, ligesom der afholdes årlige ture, fester og arrangementer af mere social karakter.</p> | |
| Indikator 02.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 02.a | |
| <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på fremsendte stikprøver i dokumentationen fra:</p> <p>Vintappergården:</p> | |



Ses beskrivelse i kompetencepasset af medarbejderens sociale kompetencer, samt beskrivelser som understøtter medarbejderens udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer. Endvidere ses delmål opsat omkring udvikling af medarbejderens sociale kompetencer, der ses dog ikke hvordan der følges op herpå, eller hvordan borgeren er inddraget i opsætning af mål.

IGenbrug:

Ses opsat mål i indsatsplan omkring selvstændighed i forhold til arbejdsopgaver samt håndtering af sociale kompetencer. Der ses ligeledes opsat mål omkring forebyggelse af konflikter, som indeholder flere delmål herunder strategier for konflikthåndtering.

Af indsatsplan ses også opsat mål i forhold til sociale relationer, og hvordan medarbejderen i højere grad kan inddrages og tage ejerskab i forhold til arbejdsgruppen og arbejdsopgaverne i gruppen. Det fremgår tydeligt, hvordan der følges op på mål, det fremgår mindre tydeligt, hvordan medarbejderne er inddraget i opsætning af mål.

Natur og Samvær:

Ses opsat mål i indsatsplan omkring udvikling af sociale kompetencer, der ses dog ikke hvordan der følges op herpå, eller hvordan borgeren er inddraget i opsætning af mål.

Der er medsendt en indstilling til revisitation hos visiterende myndighed, som personalet hos Natur og Samvær har udarbejdet. Her ses en uddybende beskrivelse af borgerens støttebehov, herunder hvordan personalet har fokus på at understøtte udvikling af borgerens kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Det vægter, at alle afdelingerne har opsat konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte medarbejdernes og borgernes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer. Det fremgår dog ikke tydeligt i alle stikprøverne, under de enkelte delmål og mål, hvordan der er fulgt op på disse, og det kan tydeliggøres, hvordan borgerne er inddraget.

På baggrund af ovenstående og med vægt på, at opfølgning på mål samt beskrivelse af hvordan borgerne inddrages, sænkes bedømmelsen, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 02.b | <i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på medarbejdernes oplysninger og beskrivelser af, hvordan de indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Eksempler herpå kan være et cykelhold som kommer længere omkring i området, biografture, udflugter til Bakken og Eremitageslottet samt ture til svømmehal.

Medarbejderne kommer også med eksempler på, at de besøger hinanden privat, hvilket personalet understøtter, ved at de hjælper med at lave en rejseplan. Nogle medarbejdere går også på café i nærområdet uden for arbejdstid.

Personalet oplyser, at der er to klubber i den nærliggende bygning, som flere af borgerne er medlem af.

Det vægter, at JAC har et kursuskatalog, hvor medarbejdere og borgere kan udvælge kurser, og når kurset er gennemført, uddeles diplomer og der afholdes en fest, hvor borgmesteren kommer, og siger tillykke.

Desuden afholder JAC mange fællesarrangementer som blandt andet sommerfester og høstfester samt julemarked, hvor også samarbejdspartnere kommer forbi.

På baggrund heraf fastholdes bedømmelsen, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



| Temavurdering | |
|---------------|---|
| | <h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|-----|
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen idet der arbejdes for inklusion på arbejdsmarkedet på alle niveauer for alle borgere og medarbejdere, hvilket medvirker til at sikre trivsel, udvikling og høj arbejdsidentitet hos borgerne. Tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen, og der er fokus på den enkeltes trivsel og udvikling, ud fra de enkelte borgere og medarbejders funktionsniveau, ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes målrettet med at sikre udvikling af den skriftlige dokumentation af indsatsen. Tilbuddet er forsat i proces med at implementere nyt dokumentationssystem, hvor effektmåling i højere grad vil kunne tydeliggøres gennem arbejdet med delmål, og der i højere grad kan ske opsamling med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Der ses og beskrives eksempler på positive resultater for borgere og medarbejdere.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med en bred vifte af eksterne aktører, og at dette samarbejde indgår som en del af indsatsen, der sikrer, at borgerne opnår de fastsatte mål.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,8 |

| Udviklingspunkter | |
|--|--|
| <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i den pågående proces med implementering af nyt dokumentationssystem, retter fokus endnu skarpere mod, at dokumentere faglige tilgange og metoder som borgeren profiterer af, samt dokumentere resultater systematisk med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.</p> | |

| Kriterium 03 | <i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i> |
|---|---|
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at det samlede tilbud har en forholdsvis bred målgruppebeskrivelse, men som er inddelt i forskellige tilbud målrettet en konkret målgruppe, hvilket sikrer, at der indenfor hver tilbud er en mindre afgrænset målgruppe. Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, og det vægtes, at tilbuddet arbejder med en anerkendende tilgang, som bygger på tilbuddets menneskesyn og værdigrundlag. Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at de faglige tilgange generelt afspejles i medarbejdernes tilgang til borgerne.</p> <p>Der pågår proces med at implementere nyt dokumentationssystem, som kan underbygge den løbende effektmåling og påvise de positive resultater for borgere og medarbejder i højere grad.</p> | |



| | |
|---|---|
| Indikator 03.a | <i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 03.a | |
| <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det på Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet overordnet anvender en række faglige tilgange og metoder, der af tilsynet betragtes som relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Personalet oplyser, at de arbejder med udgangspunkt i en eklektisk tilgang, hvor de forener forskellige faglige tilgange, hvilket de eksemplificerer under dialogen med socialtilsynet.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne beskriver en anerkendende, relationsopbyggende og ressourceorienteret tilgang til borgerne.</p> <p>Målgruppebeskrivelser fremgår ligeledes af Tilbudsportalen, og er individuelle beskrivelser, idet afdelingerne er forskellige, og har forskellige formål, samt leverer forskellige indsatser.</p> <p>Det vægter, at ledelse og personale i høj grad kan redegøre for målgruppen i de forskellige afdelinger.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> | |
| Indikator 03.b | <i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 03.b | |
| <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at dokumentationen, og opstiller mål som overvejende er konkrete og klare. Hvilke faglige tilgange og metoder borgeren profiterer af fremgår i mindre grad, ligesom evaluering med henblik på læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Det vægter, at personalet oplyser, at mål evalueres minimum hver halve år, for at sikre borgerne husker målene.</p> <p>Socialtilsynet har lagt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at alle borgere på Job- og aktivitetscentret får udarbejdet individuelle læringsmål. Læringsmålene tager udgangspunkt i de daglige aktiviteter og produktion på tilbuddet, og har til formål at sætte konkrete mål for borgerens udvikling.</p> <p>Som supplement til indsatsplanen anvender Job- og Aktivitetscentret et eget udviklet kompetencekompass til dokumentation og effektmåling af den pædagogiske indsats. Kompetencekompasset består af 10 forskellige dimensioner, der tilsammen giver et dækkende billede af de emner, der er relevante for pædagogisk arbejde med målgrupperne i et dagtilbud.</p> <p>Det vægter, at i fremsendte stikprøver i dokumentationen fra:</p> <p>Vintappergården: Ses beskrivelse af indsatsmål i kompetencepas. Det er tydeligt, at indsatsmål er opsat på baggrund af borgers egne ønsker, og ligeledes er beskrivelserne af aktiviteterne i kompetencepasset målrettet medarbejders interesser. Det beskrives hvordan indsatsmål evalueres løbende. Der ses opsat tre delmål i EG Sensum, hvoraf kun et delmål er specifikt, og indeholder formål og fremgangsmåde. Hvilke faglige tilgange og metoder medarbejder profiterer af, samt læring og forbedring af indsatsen, fremgår i mindre grad af delmålbeskrivelserne. Der er ikke medsendt dokumentation, som viser opnåede resultater.</p> <p>IGenbrug: Ses en samlet indsatsplan med overordnet beskrivelse af mål, som er omsat til konkrete og klare delmål i planen. Delmål er opsat efter SMART-modellen. Det ses tydeligt hvordan medarbejderen og personalet løbende drager læring, som resulterer i forbedring af indsatsen, og ligeledes fremgår opnåede resultater.</p> <p>Natur og samvær: Ses opsat delmål i EG Sensum som er specifikke og målbare. Hvilke faglige tilgange og metoder borgeren profiterer af fremgår i mindre grad, og der ses ikke evaluering med henblik på læring og forbedring af indsatsen.</p> | |



Der er medsendt en indstilling til revisitation, som personalet hos Natur og Samvær har udarbejdet, hvor der er en uddybende beskrivelse af borgerens støttebehov. Af beskrivelsen fremgår faglige overvejelser, og hvilke faglige tilgange og metoder borgeren profiterer af.

Dagbogsnotater er også medsendt, som viser personalets høje refleksionsniveau.

I forhold til udviklingspunktet "Implementering af ny dokumentationssystem, med henblik på at kunne dokumentere resultater systematisk for borgerne med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen", er det i notatark med opfølgning beskrevet: Gentofte Kommune Handicap er korrekt overgået til nyt dokumentationssystem. De første år af arbejdet har handlet om overførsel af data, introduktionskurser samt etablering af første superbrugerkorps på 4, samt udarbejdelse af egen manual.

I 2021 løfter vi arbejdet til en ny form med superbrugergruppe på 20 mand (en fra alle hvert team på §103 samt §104) med fokus på at være sparrings- og udviklingsrum for Bosted og dokumentation på JAC. Med den nye form vil vi være flere til tænke sammen, og der vil blive flere mulighed for at løse opgaver.

Socialtilsynet vurderer, at implementeringen af det nye dokumentationssystem er i proces, og er ved at udvikle sig på forskellige niveauer i afdelingerne.

Centerleder bekræfter, at dokumentationen endnu ikke er ensartet, idet det er et nyt system som skal læres, og det tager tid. Centerleder oplyser, at den plan som er lagt, er, at der skal investeres mere i oplæring, systematik, og systemet som platform, for at sikre nødvendig viden.

På baggrund af ovenstående, med vægt på, at der pågår en proces med implementering af nyt dokumentationssystem som på sigt forventes at underbygge, at der i dokumentationen kan ses resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen fastholdes bedømmelsen, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.c | <i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, hvordan tilbuddet følger op på de fastsatte mål og dokumenterer målopfyldelsen. Det beskrives, at der udarbejdes en indsatsplan på samtlige borgere på job og aktivitetscentret 1 gang årligt. Planen udarbejdes på baggrund af kommunens konkrete bestilling ud fra VUM og en evt. § 141 handleplan. Indsatsplanen har til formål at beskrive og dokumentere, hvordan indsatsen i §141 handleplanen/bestillingsmålene konkretiseres og omsættes i praksis. Som supplement til indsatsplanen anvender Job- og Aktivitetscentret et eget udviklet kompetencekompass til dokumentation og effektmåling af den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet kan ved gennemgang af tilsendt materiale, konstatere en sammenhæng mellem de kommunale, fastsatte mål og de beskrevne delmål. Socialtilsynet kan dog ikke i alle stikprøver se, at der foreligger en status eller konkret opfølgning på de af kommunen opsatte mål.

Det vægter også, at medarbejderne fortæller, hvordan de oplever udvikling, og beskriver, at de har opnået flere mål. Samtidig fortæller nogle medarbejderne, at der er delmål, de gerne vil blive bedre til.

Ligeledes vægter personalets tilkendegivelse af dette, hvor de supplerer med eksempler på medarbejderes progression og opsætning af nye delmål.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.d | <i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører i forhold til en individuel indsats omkring borgerne.

Der samarbejdes blandt andet med pårørende, sagsbehandlere, bosteder, bostøtter, biblioteket, genbrugsstationen og private virksomheder som eksempelvis Eldon Biologicals, Ikea og Rema 1000, og samarbejdet beskrives at være godt, og understøtter at målene for borgerne opnås, hvilket også i flere tilfælde fremgår af dokumentationen.



Medarbejdere og personale fremhæver samstemmende, hvordan samarbejdet med private virksomheder har medvirket til at skabe en stor arbejdsidentitet for medarbejderne, ligesom samarbejdet med bostøtter har understøttet fremmøde og stabilitet.

Det vægter, at personalet og ledelse oplyser, at de altid er åbne overfor nye muligheder og samarbejdspartnere. Der kommer både beskrivelser af hvornår nytænkning og mod har resulteret i succesfulde samarbejdsrelationer, og beskrivelse af, tilfælde hvor det har fungeret mindre godt, og måtte afsluttes. I begge tilfælde beskrives hvordan der er draget læring.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



| Temavurdering | |
|---------------|---|
| | <h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|---|
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter medarbejdernes og borgernes fysiske og mentale sundhed, og trivsel, og at de medinddrages og har indflydelse på arbejdspladsen og hverdagen. Borgere og medarbejdere inddrages i beslutninger omkring arbejdsopgaver og aktiviteter blandt andet gennem opsætning af mål ud fra MUS - samtaler og brugerbestyrelsens møder samt måneds- og morgenmøder, hvor medarbejderne sammen med personalet koordinerer dagens eller månedens opgaver. Personalet udviser i høj grad god forståelse for alle borgeres ret til selvbestemmelse, og der er mange eksempler på fleksibilitet på arbejdspladserne for at imødekomme særlige behov, ligesom deltagelse i aktiviteter sker ud fra egne ønsker og behov. Personalet har generelt fokus på det psykiske arbejdsmiljø, og har viden om kost og motions betydning for trivsel. Socialtilsynet observerer en anerkendende og ligeværdig tilgang i samspillet mellem medarbejdere og personale.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser på relevant vis eksempelvis gennem brug af low arousal. Det vurderes, at personalet i tilstrækkelig grad har kendskab til de nye regler omkring magtanvendelser, og refererer til relevante procedurer. Der forekommer ikke vold eller overgreb i tilbuddet, og konflikthåndtering beskrives anvendt forebyggende på flere måder. Personalet er generelt meget reflekterende omkring gråzoner på magtanvendelsesområdet herunder mindre indgreb i selvbestemmelsesretten. Ligeledes observeres relevante refleksioner omkring vold og overgreb eller grænseoverskridende adfærd under dialogen med tilsynet.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| Kriterium 04 | Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. |
|--|---|
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Personalet observeres anerkendende og inddragende i dialogen med medarbejdere og borgere, og ses at have indgående kendskab til den enkeltes særlige behov. Medarbejderne oplever sig inddraget gennem løbende samtaler om arbejdsopgaver og mål for udvikling, og har mulighed for indflydelse gennem MUS - samtaler og arbejdet i brugerbestyrelsen.</p> | |



| | |
|--|---|
| Indikator 04.a | <i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 04.a | |
| <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de føler sig hørt og respekteret, og at de er trygge i at opsøge kontaktpersoner eller jobcoaches, såfremt der er noget, de gerne vil tale om eller have hjælp til. Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever, at personalet generelt er gode til at lytte, og at de er gode til at få medarbejderne videre i en positiv udvikling.</p> <p>IGenbrug har udarbejdet en husorden, som danner rammen omkring god tone, og at man skal huske at have tiltro til, at kolleger gør det bedste de kan. Husorden hænger i personalerummet og i køkkenet/fællesrum. Det vægter, at medarbejderne refererer til den, og beskriver, hvordan de har været med til at udforme den.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der under tilsynsbesøget observeres en anerkendende omgangstone mellem medarbejdere og personale, som er præget af engagement, varme og ligeværdighed.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> | |
| Indikator 04.b | <i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 04.b | |
| <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at samtlige medarbejdere og borgere oplyser, at de har stor indflydelse på deres arbejdsliv og hverdag i tilbuddet.</p> <p>Det vægter, at både medarbejdere og personale samstemmende fra Vintappergården samt IGenbrug oplyser, at der månedligt afholdes medarbejdermøder, og MUS-samtaler afholdes årligt. Desuden har JAC en brugerbestyrelse, som består af medarbejdere, personale og ledelse. Der afholdes valg til brugerbestyrelsen, hvor medarbejderne har en mærkesag, som de kæmper for, og der tilbydes brugerbestyrelseskursus som der gives diplom på. Brugerbestyrelsesmøder finder sted en gang månedligt, med en fast dagsorden som er udarbejdet med blandt andet piktogrammer samt referat. Seneste tiltag har været, at der er lavet videoreferater af mødet, som lægges op på IBG skærme, og kan ses på App.</p> <p>Hos Natur og Samvær oplyser personalet, at der dagligt afholdes morgensamling med borgerne, hvor dagen planlægges, og eftermiddagssamling hvor det drøftes hvad der har været godt og mindre godt. Desuden Informeres borgerne, hvis der sker noget nyt. Der stilles ikke krav til borgerne om deltagelse i samling, men inviteres til deltagelse. Ligeledes er der fokus på, at deltagelse i aktiviteterne skal være lystbetonet, hvor der ikke stilles krav, men er fokus på motivation og andre måder for inddragelse.</p> <p>Personalet oplyser, at der ikke fast afholdes husmøder. Dette er begrundet i, at målgruppen hos Natur og Samvær kan have svært ved at overskue for mange informationer på en gang, og for lang tid i forvejen, men finder tryghed i nuet.</p> <p>Det vægter, at medarbejderne oplever, at personalet lytter, og tilstræber, at efterkomme særlige behov eller ønsker. Personalet oplyser, at der er medindflydelse og fleksibilitet omkring arbejdsdage og arbejdstider, hvilket medarbejderne bekræfter.</p> <p>Medarbejdere fra IGenbrug fortæller, at de også medinddrages og har indflydelse på onlinesalget og videre udvikling af dette.</p> <p>Desuden prioriteres, at der er god tid til instruktion omkring opgaverne og mulighed for gentagelser afhængigt af medarbejderne behov og hensyntagen til funktionsniveau.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> | |
| Kriterium 05 | <i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |



Socialtilsynet vurderer, tilbuddet har relevant opmærksomhed på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Medarbejdere og borgere giver udtryk for at trives, og tilbuddet har fokus på, at aktiviteter underbygger fysisk og mental sundhed. Der ses målrettede indsatser på at borgerne støttes til sunde kostvaner og motion.

Dertil har tilbuddet også opmærksomhed på, de borgere der har behov for ekstra støtte i relation til at øge deres trivsel.

Der ses generelt en relevant inddragelse af medarbejdere og borgere, og der observeres en anerkendende og ligeværdig relation.

| | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Indikator 05.a | <i>Borgerne trives i tilbuddet.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne og borgerne oplyser, og giver udtryk for, at de trives i tilbuddet.

Det oplyses eksempelvis at:

Det er en god arbejdsplads.

Man bliver mindre stresset af at være her i forhold til andre arbejdspladser.

Gode kolleger.

Godt fællesskab.

Her er rart at være.

Hvis man er ked af det, er der personale til at tale med en.

Man føler sig tryk.

Der er rummelighed og forståelse på alle planer.

Socialtilsynet observerer borgere, der er opsøgende og trygge i forhold til personalet, og giver udtryk for trivsel under rundvisning i de fysiske rammer såvel ude som indendørs.

Enkelte medarbejdere har oplevet, at man kan blive bagtalt af kolleger. Medarbejderne oplever samtidig, at man kan få støtte og hjælp hos personalet, som har fokus på det, og oplyser, at på møde hver 2. måned er der et punkt om god tone "tale med hinanden og ikke om hinanden", hvor der er åbenhed, og situationer bliver drøftet.

Medarbejderne oplyser, at det eneste der kunne være bedre, ville være flere fester og af længere varighed samt sociale sammenkomster også udenfor arbejdstiden.

En medarbejder overvejer et andet arbejde, hvilket er begrundet i, at vedkommende gerne vil have flere udfordringer, som ikke findes hos JAC.

Det vægter også, at ledelse og personale oplever, at medarbejderne og borgerne trives, og at de samtidig kan beskrive tegn på mistrivsel, som de er meget opmærksomme på.

På Vintappergården oplyser ledelse og personale, at der var flere medarbejdere som oplevede mistrivsel, da de to tilbud blev flyttet sammen, og der var stort fokus på det. Fokus var blandt andet på samarbejde herunder rotation af arbejdsopgaver. Enkelte medarbejdere flyttede til et andet tilbud efter eget ønske, og resten af medarbejderne har fundet sammen, og har i dag et godt samarbejde.

Det gode samarbejde understøttes af personalemøder.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 05.c | <i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet, i den daglige praksis, har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har fokus på borgernes mentale trivsel, hvilket blandt andet afspejles i personalets oplysninger om, at der løbende er samtaler mellem medarbejdere/borgere og deres jobcoach/kontaktperson og opmærksomhed på de små tegn på mistrivsel. Desuden har tilbuddet stort fokus på borgernes fysiske sundhed.

Det vægter også, at personalet selv oplever at have viden vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, som modsvarer borgernes behov.



Socialtilsynet vægter:

Vintappergården:

Det fremgår af fremsendt materiale at Vintappergården har udarbejdet en profil med to ben, som er både beskæftigelse og sundhed. Vintappergården har ligeledes opsat succeskriterier på deres aktiviteter som eksempelvis er, boccia, svømning, cykling, mindfulness, dans, samt ture ud af huset eksempelvis til planteskolen. Personalet oplever, at borgerne bliver inspireret af sundhedsprofil, hvor nogle selv går ture derhjemme, eller udfører dele af motionsprogram. Desuden afholder personalet sundhedssamtaler med medarbejderne ud fra ønske og behov for dette.

Tilbuddet har valgt, at en medarbejder skal tage en kostvejlederuddannelsen, og det overvejes at genoptage madlavning en gang ugentlig, som fandt sted inden Covid-19.

Socialtilsynet kan konstatere, at der også er opstillet mål omkring sundhed i dokumentationen.

I Genbrug:

Personalet oplyser, at de arbejder meget med psykisk trivsel, og har fokus på medarbejdere som i perioder har brug for at blive skånet, således de kan blive på arbejdspladsen uden sygemelding. Tilbuddet har desuden et godt samarbejde med center for netværk, og en god dialog med bostøtterne.

Personalet oplyser, at der også er fokus på medarbejdernes fysik, idet arbejdet kan være hårdt fysisk. Tilbuddet overvejer, at lave kursus i løfte- bæreteknik og brug af hjælpemidler.

Natur og samvær:

Personalet oplyser, at der er fokus på bevægelse dagligt, og eksemplificerer, at det kan være i haven og plukke blomster og frugter eller feje og grave. Personalet går dagligt ture med borgerne i nærområdet, og der køres der jævnligt rickshaw.

Hver uge samles alle om bålplads i haven, hvor personalet laver mad i samarbejde med de borgere som har lyst til det.

Bedømmelsen fastholdes, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



| | |
|---|--|
| Kriterium 06 | <i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem relevant pædagogisk intervention blandt andet i form af low arousal.</p> <p>Personalet har viden om de nye regler på området, og der er løbende pædagogiske og etiske drøftelser hvor definitionsmagt og gråzoner indgår.</p> | |
| Indikator 06.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 06.a | |
| <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og personale oplyser, at de har fokus på at forebygge og begrænse magtanvendelser gennem den pædagogiske og anerkendende tilgang. Medarbejderne kender ligeledes til, og kan redegøre for, den pædagogiske indsats i forhold til det forebyggende arbejde omkring konfliktnedtrapning.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er udarbejdet procedurer vedrørende magtanvendelse, hvilket personalet bekræfter.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at ledelse og personale oplyser, at reglerne om magt løbende drøftes i medarbejdergruppen, hvor også demensområdet indgår i drøftelserne.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> | |
| Indikator 06.b | <i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 06.b | |
| <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at der samlet set fra hele JAC er indberettet 5 magtanvendelser gennem 2020 og frem til september 2021, hvoraf en magtanvendelse har fundet sted på et af de tre tilbud, som tilsynet besøgte. Personalet er meget reflekterende omkring episoden, som vurderes at være i gråzonen for magtanvendelse, og taler læring ind i et helhedsorienteret perspektiv. Ledelsen oplyser, at der i forbindelse med episoden omgående blev sat ind med ekstra personaleressourcer med henblik på at skabe plads til refleksion hos personalet, og samtidig sikre stabilitet og tryghed hos borgerne. Ligeledes er der stor opmærksomhed på pårørende, og deres oplevelser, hvor også centerleder går ind i de konkrete sager, og har tilbudt samtaler med pårørende.</p> <p>Det vægtes, at personalet har styr på de regler omkring magtanvendelse, der kom i januar 2020, og kommer med eksempler fra praksis omkring fysisk guidning samt tryghedsskabende velfærdsteknologi.</p> <p>Det vægtes også, at personalet kender procedure for indberetning, og ved, hvordan de skal indberette en magtanvendelse. Ligeledes er der fast procedure for at magtanvendelser, men også gråzoner drøftes på møde med henblik på læring.</p> <p>På baggrund heraf fastholdes bedømmelsen, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> | |

| | |
|---|--|
| Kriterium 07 | <i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb gennem de pædagogiske tilgange som low arousal og at trække sig fra situationen.</p> <p>Der har været en enkelt hændelse omkring grænseoverskridende adfærd fra en kunde overfor en medarbejder, og der har ingen hændelser været omkring vold eller overgreb.</p> | |



Tilbuddet har udarbejdet relevante retningslinjer for området, som er set ved tidligere tilsyn.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 07.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det af fremsendte oplysninger ikke ses at have været voldsepisode eller overgreb siden sidste tilsyn, hvilket bekræftes af personale og medarbejdere. Dog har en medarbejder været tilstede under grænseoverskridende adfærd fra en kunde, hvor kunden opførte sig uforskammet. Medarbejderen oplevede, at personalet reagerede hurtigt, og situationen blev talt igennem. Desuden blev det aftalt, at medarbejderen i den konkrete situation, kunne kontakte personalet om aftenen ved behov for det, hvilket gav en oplevelse af trykthed.

Det vægtes, at personalet oplyser, at der anvendes low arousal, og det beskrives, hvordan de trækker sig eller benytter en ikke-konfronterende tilgang til at håndtere svære situationer. Ligeledes beskrives, hvordan de arbejder forebyggende, ved at de løbende drøfter deres observationer, og har fokus på eksempelvis sammensætningen af medarbejdergrupper og rumfordeling.

På baggrund heraf fastholdes bedømmelsen, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



| Temavurdering | |
|---------------|---|
| | <h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|---|
| <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering med en Centerleder og afdelingsledere fungerende for flere værksteder eller grupper. Ledelsen er samlet set kompetent og ansvarlig og har fortsat tydelige rammer for tilbuddets strategiske udvikling og den daglige drift. Medarbejdere og borgere giver udtryk for stor tilfredshed med personalet, som de oplever, altid er tilstede, og har tid til at hjælpe.</p> <p>Personalegruppen er uddannede pædagoger, og har alle erfaring med målgrupperne, ligesom ledelsen har såvel pædagogiske som ledelsesmæssige kompetencer og erfaring. Sygefraværet er lavt, ligesom personalegennemstrømning er lav i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Indeværende tilsyn er kun et fagligt tilsyn, socialtilsynet fører ikke tilsyn med tilbuddets økonomi.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| Kriterium 08 | <i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i> |
|---|--|
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at den samlede ledelse fremstår kompetent og med relevant faglig og ledelsesmæssig erfaring og uddannelsesbaggrund. Personalet oplever en tydelig ledelsesmæssig ramme, samt fleksibilitet og gode muligheder for sparring med ledelsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er en rød tråd mellem den ledelsesstil, ledelsen ønsker at praktisere, og den ledelsesstil personalet oplever. Socialtilsynet oplever en ledelsesstil forankret i tillid, og som har fokus på at fremhæve styrker og særlige egenskaber hos den enkelte, hvilket ses hele vejen gennem organisationen.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet, at personalet modtager relevant supervision og faglig sparring, ligesom ledelsen indgår i relevant ekstern faglig supervision og sparring.</p> | |
| Indikator 08.a | <i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 08.a | |
| <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at Centerleder Ann-Christina Matzen Andreasen fortsat er leder, og har relevant faglig og ledelsesmæssig baggrund og erfaring.</p> | |



Der er ansat 3 afdelingsledere i forhold til de takstfinansierede områder, som alle dækker flere afdelinger, og alle har relevant faglig baggrund.

Centerleder beskriver den proces, der har været omkring organisering, hvor medarbejderne i høj grad er selvledende, og har 90 procent indflydelse på eget arbejde. Det vægter, at personalet oplyser, at de trives med denne organisering, og de oplever en tydelig ledelsesmæssig ramme, ligesom det vægter, at ledelsen oplever, at med denne organisering, at kunne sætte intensivt ind med ressourcer, hvor der er behov.

Det vægter også, at personalet beskriver ledelsen som lydhør, åben for sparring og let tilgængelige. Personalet beskriver ligesom ved tidligere tilsyn, at ledelsen er gode til at italesætte strategien, og visioner og faglige målsætninger er tydelige og levende.

På baggrund heraf fastholdes bedømmelsen, og indikatoren bedømmes meget høj grad opfyldt.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 08.b | <i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse oplyser, at der er afsat midler til supervision både internt i ledelsen og til personalet. Det oplyses, at personalet har fået tilbud om ekstern supervision, og kan benytte det, hvis de ønsker det, hvilket bekræftes af personalet.

Personalet kommer med eksempler fra sagssupervision, som er har været lærerigt for dem.

Det er forskelligt, om afdelingerne benytter tilbuddet om supervision, idet behovet for det er varierende i afdelingerne.

Det vægter, at personalet har teammøder med mulighed for sparring, samt sparring med ledelsen både omkring faglige emner og samarbejdsproblematikker.

Bedømmelsen fastholdes, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 09

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent. Personalet er fag- eller pædagogisk uddannet, og har kompetencer til at anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder samt sikres mulighed for løbende kompetenceudvikling. Personalegruppen beskriver at være glade for deres arbejde, hvilket de mener, har betydning for den lave personalegennemstrømning, og sygefraværet som er lavt set i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Der udarbejdes fortsat APV hvert år, for at sikre trivsel for personale, medarbejdere og borgere, og det ses i de sidste målinger, at tilfredsheden er steget yderligere.

Tilbuddet er i 2021 kåret til Danmarks Bedste Arbejdsplads i kategorien mellemstore virksomheder. Tilbuddet er også kåret til Europas Bedste Offentlige Arbejdsplads flere år i træk.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 09.a | <i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at normeringen harmonerer med målgruppens støttebehov. Det fremgår af tilsendt materiale:

- Vintappergården har 5 personaler ansat som alle er socialpædagoger til 23 borgere.
- I Genbrug har 3 personaler ansat som alle er socialpædagoger til 19 borgere.
- Natur og samvær har 4 personaler ansat som alle er socialpædagoger til 8 borgere.



Det vægter, at vikarer er faste, og har kendskab til medarbejderes og borgerne behov.

Det vægter, at medarbejdere og borgere giver udtryk for, at de oplever, at personalet har tid til at hjælpe, og tid til en snak, når der er behov for det. Dette bekræftes af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøg, hvor personalet gav sig tid til både støtte og omsorg samt inddragelse af medarbejdernes og borgernes ressourcer.

I forhold til udviklingspunktet fra 2020 omkring "Ledelsesmæssigt fokus på om der i alle afdelinger er tilstrækkeligt personale også i situationer hvor borgere kræver 1:1 støtte", oplyser ledelsen følgende: Der er i afdelingen som ligger til grund for udviklingspunktet blevet ansat en socialpædagog, og i den forbindelse har teamet arbejdet med deres struktur som tilgodeser, at der er både tid og hjælp til særlige hygiejne og spisesituationer.

På baggrund af ovenstående hæves bedømmelsen, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 09.b | <i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at personalet oplyser, at der ingen personalegennemstrømning har været på de afdelinger, som socialtilsynet har besøgt.

Centerleder oplyser, at personalegennemstrømningen for hele JAC har i de sidste 5 år ligget på 2,7 procent.

På baggrund af ovenstående, med vægt på en generel lav personalegennemstrømning, fastholdes bedømmelsen, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 09.c | <i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|


Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af tilsendt materiale, at sygefraværet fra den 1. januar 2020 til den 1. august 2021 har haft et gennemsnit på 4,03%, hvilket er lavt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Personalet i alle afdelinger beskriver ligesom tidligere, at der generelt er lavt sygefravær, hvilket blandt andet er begrundet i et godt arbejdsmiljø.

Bedømmelsen fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



| Temavurdering | |
|---|---|
|  | <h3>Kompetencer</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|---|
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at personalet har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Personalet er pædagogisk uddannet og har erfaring indenfor arbejdet med målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, at personalet har rig mulighed for kompetenceudvikling, ligesom der gennem de pædagogiske temadage gives mulighed for tilførsel af kompetencer.</p> <p>Tillige vurderes, at personalet møder borgere og medarbejdere i en ligeværdig og anerkendende relation og har fokus på borgernes retssikkerhed.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |


| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| Kriterium 10 | <i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i> |
|--|---|
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet vurderer forsat, at personalet besidder kompetencer og erfaring til at varetage borgere og medarbejders behov, samt at kunne anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder, i sammenhæng med en eklektisk tilgang til arbejdet med medarbejderne og borgerne.</p> <p>Personalet har relevant pædagogisk og fagfaglig uddannelse, samt tilbydes løbende kompetenceudvikling i forhold til målgruppens behov og tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder. Derudover får personalet løbende viden omkring metoder og tilgange gennem de pædagogiske temadage.</p> <p>Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at borgerne bliver mødt med faglighed, respekt og anerkendelse. Socialtilsynet observerer en anerkendende og ligeværdig tilgang til medarbejdere og borgere, og personalet ses at have et indgående kendskab til den enkeltes behov og ønsker.</p> | |



| | |
|--|---|
| Indikator 10.a | <i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 10.a | |
| <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af tilsendt materiale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vintappergården har 5 personaler ansat som alle er socialpædagoger til 23 borgere. - IGenbrug har 3 personaler ansat som alle er socialpædagoger til 19 borgere. - Natur og samvær har 4 personaler ansat som alle er socialpædagoger til 8 borgere. <p>Personalet har alle været ansat mellem 2 år til 20 år.</p> <p>Det vægter, at ledelsen oplyser, der er fokus på, og mulighed for kompetenceudvikling, hvilket personalet bekræfter. Eksempelvis nævnes indenfor Vintappergårdens sundhedsprofil, at to personalet har fået en masteruddannelse i sundhedsfremme, og en skal i gang med kostvejlederuddannelse på diplomniveau. Desuden afholdes mange pædagogiske temadage med relevante emner heriblandt faglige tilgange og metoder, hvilket ligeledes drøftes på teammøderne og fællesmøderne.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at personalet er i besiddelse af stor pædagogisk faglighed, og kan beskrive tilbuddets faglige tilgange og metoder indenfor hver afdeling.</p> <p>På baggrund heraf fastholdes bedømmelsen, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> | |
| Indikator 10.b | <i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 10.b | |
| <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på observationer under tilsynsbesøget, hvor det ses, at personalet har en faglig, anerkendende og ligeværdig tilgang til medarbejderne og borgerne, som fremstår trygge, og ses at have tillid til personalet. Samspelet ses at være anerkendende, motiverende og støttende i at medarbejderne og borgerne får succes med deres indsats.</p> <p>Det vægter, at medarbejderne beskriver, at medarbejderne er søde og humoristiske, og kommer med konkrete eksempler på at blive støttet i egen udvikling.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at personalet omtaler medarbejderne og borgerne respektfuldt og med faglig indsigt.</p> <p>På denne baggrund fastholdes bedømmelsen, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> | |



| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|---|
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets omgivelser, indretning og faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.</p> <p>Tilbuddets afdelinger danner gode rammer, for formålet med indsatsen og med gode planløsninger for målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Vintappergården har fysiske rammer, som er velindrettede, og danner gode rammer om arbejdspladsen, samt tilgodeser målgruppens individuelle behov. Tilbuddets omgivelser i form af grønne områder understøtter desuden afdelingens sundhedsfaglige profil.</p> <p>Ligeledes vurderes, at IGenbrug i forbindelse med omrokering i huset, og udvidelse med lokaler imødekommer målgruppens behov, og danner god ramme omkring de forskellige arbejdsopgaver i huset.</p> <p>For afdelingen Natur og Samvær er tale om et velindrettet hus, hvor indretningen og dekorationer er med at skabe en hyggelig, varm og tryk atmosfære, hvor borgerne giver udtryk for at trives. Ligeledes er haven indrettet efter borgernes behov og med fokus på sansestimuli.</p> <p>De fysiske rammer fremstår i øvrigt indbydende, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddets hensigt med at ligne en almindelig arbejdsplads fortsat i meget høj grad er opfyldt.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

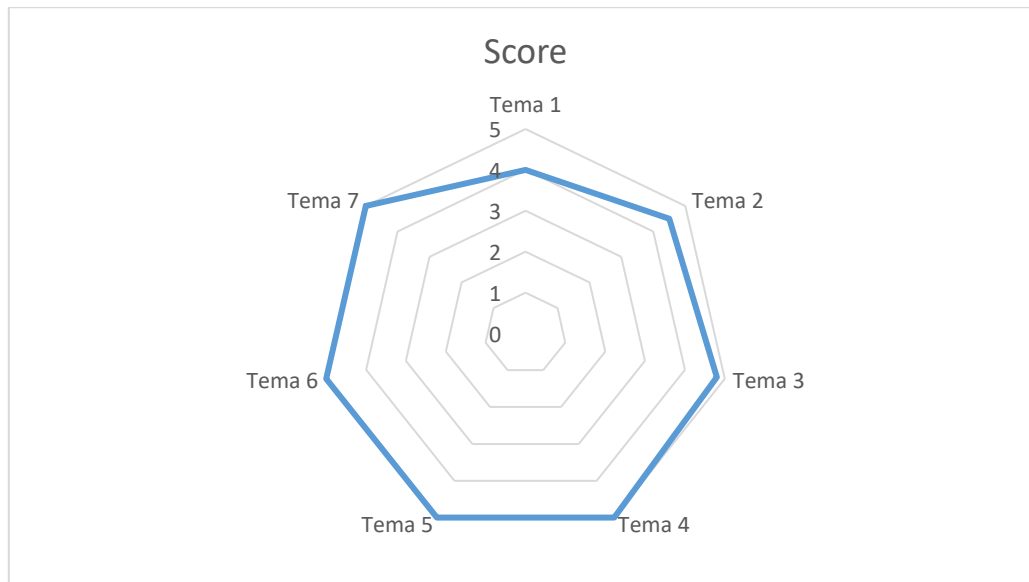
| Kriterium 14 | <i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i> |
|--|--|
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter medarbejdernes og borgernes udvikling og trivsel, og er indrettet til at varetage de indsatser som afdelingerne tilbyder.</p> <p>Lokalerne er velegnede til den indsats der finder sted, hvilket er afspejlet i indretningen hos de forskellige afdelinger.</p> <p>Afdelingerne er indrettet, så det afspejler målgruppens særlige behov ved at have faciliteter og arealer, som imødekommer eksempelvis behovet for ro, visualisering og sansestimuli.</p> | |



| | |
|---|--|
| Indikator 14.a | <i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 14.a | |
| <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at samtlige medarbejdere og borgere udtaler og giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer.</p> <p>Det vægter også, at medarbejderne giver udtryk for, at de fysiske rammer tilgodeser deres behov, og kommer med eksempler på egne eller andres behov for ro og struktur, samt muligheder for at trække sig tilbage.</p> <p>På ovenstående baggrund hæves bedømmelsen, og indikatoren bedømmes opfyldt meget i høj meget grad.</p> | |
| Indikator 14.b | <i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 14.b | |
| <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at alle afdelingerne er i stand, størrelse og indretning velegnet til at imødekomme målgrupperne og de særlige behov der kan være.</p> <p>Det vægter, at Vintappergården har indrettet de fysiske rammer med små rum som fungerer som arbejdsstationer, og er således tilpasset indsatsen omkring montageopgaver. Personale og medarbejdere oplyser samstemmende, at det fungerer godt med de små rum, hvor der opleves færre forstyrrelser end tidligere.</p> <p>Vintappergården har et lille motionsrum i tilstødende lokaler som danner rammen om forskellige bevægelsesaktiviteter, samt køkken/alrum som giver mulighed for samvær.</p> <p>Vintappergården har en hyggelig gårdsplads, og det observeres det under tilsynsbesøget, at flere borgere sidder ude på gårdspladsen og nyder solen.</p> <p>Vintappergården er beliggende i naturskønne omgivelser lige ved den lokale kirkegård, som tilbuddet oplyser, at de har et godt samarbejde med, og derfor har gode muligheder for at bruge de omgivende rammer på stedet.</p> <p>Omgivelserne er med til at understøtte afdelingens sundhedsfaglig profil i forhold til daglig motion og forskellige aktiviteter, der understøtter sundhed.</p> <p>IGenbrug er flyttet fra Sandtoften til nuværende bygning, for at få større lokaler, men indretningen var ikke optimal for medarbejderne og forretningen, og de har derfor flyttet rundt. Det vægter, at IGenbrug har indrettet kontor på 1. sal i stedet for i stueetagen, hvilket har givet bedre plads til, at medarbejderne kan trække sig tilbage, mere lagerplads til gavn for både medarbejderne og forretningen, og samtidig giver det bedre mulighed for et fortroligt rum på kontoret på 1. sal.</p> <p>Samtidig har IGenbrug udvidet med kælderlokaler i anden bygning, som har givet flere arbejdsopgaver til medarbejderne. Medarbejderne giver udtryk for, at de generelt er tilfredse med lokaler og indretning, men de oplever, at det indimellem kan være køligt at arbejde i kælderen, hvilket socialtilsynet ligeledes fik en oplevelse af. Leder oplyser, at lokalerne er nye for dem, og de har således endnu ikke oplevet skiftende årstider, men de er opmærksomme på, at der kommer varme i kælderen, nu hvor sommeren er forbi.</p> <p>Tillige vægter, at Natur og samvær har stort fokus på sanseindtryk, og har taget naturen med indendørs i indretningen. Personalet oplyser, at borgerne har været medinddraget i både indretning samt haft indflydelse på valg af møbler. Borgere har således været med nede hos IGenbrug, og været med til at afprøve stole m.m., inden det blev købt. Personalet beskriver, hvordan rummene hele tiden er i udvikling, med henblik på optimering i forhold til borgernes behov.</p> <p>Indretning af haven er ligeledes i udvikling, og der er tale om at udvide i haven.</p> <p>Borgerne har også medindflydelse i haven, eksempelvis er de med til at vælge planter til haven, og kan følge udviklingen heraf.</p> <p>På ovenstående baggrund hæves bedømmelsen, og indikatoren bedømmes opfyldt meget i høj meget grad.</p> | |



| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | |
|---|---|
| Dokumenter | <p>Tilsynsrapport fra den 21 og 22 juni 2020 Tilbudsportalen Hjemmeside Ydelsesbeskrivelser Mail af den 8. september 2021 med bilag: Oplysninger til tilsynet herunder; Notatark med opfølgning på udviklingspunkter, oversigt over ansatte i de udvalgte tilbud samt antal borgere, sygefravær, magtanvendelser. Postkort – beskrivelse af Natur og Samvær Stikprøve i dokumentationen fra: Vintappergården – kompetencepas og målopsætning IGenbrug – Indsatsplan herunder opsætning af mål og delmål, bestilling herunder opfølgning. Natur og Samvær – Indstilling til revisitation, dagbogsnotater, målopsætning.</p> |
| Observation | <p>Vintappergården: Deltagelse og observationer under aktiviteter. Observationer under personalemøde. IGenbrug: Observationer under rundvisning i butikkens åbningstid. Natur og Samvær: Observationer under frokosten samt i haven.</p> |
| Interview | <p>Ledelse:</p> <p>Centerleder for JAC, Anne Christina Matzsen, er uddannet lærer og cand.mag. i pædagogik og psykologi. Har været ansat i 9 år.</p> <p>Vintappergården: Funktionsleder er uddannet pædagog. Har været ansat i 24 år</p> <p>IGenbrug: Funktionsleder er uddannet pædagog og har diplom i ledelse. Har været ansat i 11 år på JAC.</p> <p>Natur og Samvær: Funktionsleder er uddannet indenfor folkesundhedsvidenskab. Har været ansat i 2 år.</p> <p>Personale:</p> <p>Vintappergården: Interview med 5 personaler alle er uddannet pædagoger, og har været ansat mellem 3 og 20 år.</p> <p>IGenbrug: Interview med 2 personaler som begge er uddannet pædagoger, og har været mellem 1 – 1,5 år</p> <p>Natur og samvær: Interview med 3 personaler som alle er uddannet pædagoger, og har været ansat mellem 1- 2 år.</p> <p>Medarbejdere/borgere:</p> <p>Vintappergården: Talt med 4 medarbejdere som har været ansat mellem 4 – 25 år.</p> <p>IGenbrug: Talt med 4 medarbejdere som har været ansat mellem 1 – 10 år.</p> <p>Natur og Samvær: Det var ikke muligt at interviewe borgere i Natur og Samvær, men socialtilsynet havde kort snak med 2 borgere.</p> |
| Interviewkilder | <p>Ledelse Medarbejdere/borgere Personale</p> |



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.